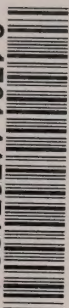


CAI
MI
-A 56

Government
Publications

Employment and immigration
Canada
Annual report
1980-1981

3 1761 11767120 6



Government
Publications

Annual Report

1900



Digitized by the Internet Archive
in 2023 with funding from
University of Toronto

<https://archive.org/details/31761117671206>

CAI
MI
-A56



Employment and
Immigration Canada

Emploi et
Immigration Canada

Government
Publications

Annual Report

1980-1981



Canada

MAY 26 1987

TRADE NEGOTIATIONS OFFICE
RESEARCH CENTRE
BUREAU DES NEGOCIATIONS COMMERCIALES
CENTRE DE RECHERCHE

Annual Report

For the
Fiscal Year
1980-1981



Employment and
Immigration Canada
Lloyd Axworthy,
Minister

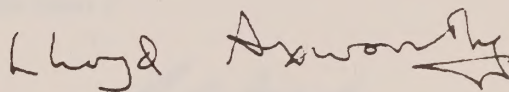
Emploi et
Immigration Canada
Lloyd Axworthy,
Ministre

His Excellency,
Governor General of Canada.

May it please your Excellency:

I have the pleasure to submit to your Excellency the
Annual Report of the Canada Employment and Immigration Commission
and Department of Employment and Immigration for the fiscal year
1980-1981.

Respectfully submitted,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read "Lloyd Axworthy". The signature is fluid and cursive, with a prominent flourish at the end.

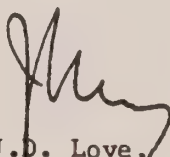
Lloyd Axworthy

The Honourable Lloyd Axworthy, P.C., M.P.,
Minister of Employment and Immigration,
Ottawa.

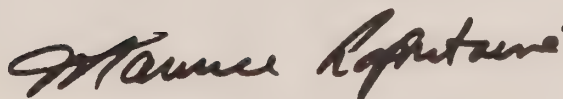
Sir:

We have the pleasure to submit the Annual Report of the
Canada Employment and Immigration Commission and Department of
Employment and Immigration for the fiscal year 1980-1981.

Respectfully submitted,



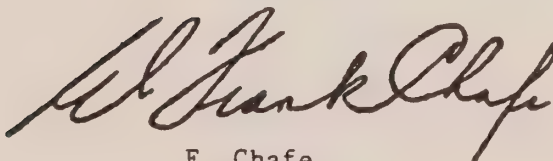
J.D. Love,
Chairman



M.A.J. Lafontaine,
Vice-Chairman



W.E. McBride,
Commissioner



F. Chafe,
Commissioner

Table of Contents

| | | | |
|--|-------------------------|--|----|
| Foreword | Page 1 | Occupational Aids and Analyses..... | 14 |
| Highlights | 3 | Canadian Classification and Dictionary of Occupations (CCDO)..... | 14 |
| Major Developments | | Jobscan..... | 14 |
| Formation of Task Forces..... | 5 | Careers Provinces..... | 14 |
| Unemployment Insurance Task Force..... | 5 | College and University Programs in Canada..... | 14 |
| Labour Market Development Task Force..... | 6 | | |
| Organization Review Task Force..... | 6 | Immigration and Demographic Policy | |
| Employment Services | | Immigration Levels..... | 15 |
| Public Service Recruitment..... | 7 | Refugee and Special Humanitarian Programs | 15 |
| Services to Employers..... | 7 | The 1980 Refugee Intake..... | 15 |
| Services to Workers..... | 7 | The 1981 Annual Refugee Plan..... | 15 |
| National Job Bank..... | 7 | Humanitarian Programs..... | 16 |
| CEIC Client Counselling..... | 8 | Regulatory Changes..... | 16 |
| Mobility and Training Programs..... | 8 | Refugee Status Determination and Review... | 16 |
| Manpower Mobility..... | 8 | Ministerial Task Force on Immigration Practices and Procedures..... | 16 |
| Employment Training..... | 8 | Federal-Provincial Initiatives..... | 17 |
| Institutional Training..... | 8 | Foreign Operations..... | 17 |
| Industrial Training..... | 9 | Socialist Republic of Vietnam..... | 17 |
| Training Opportunities for Native People..... | 9 | People's Republic of China..... | 17 |
| Critical Trade Skills Training..... | 9 | Eastern Europe..... | 17 |
| Canada Community Development Projects... | 9 | Latin America..... | 17 |
| Canada Community Services Projects..... | 9 | Seasonal Agricultural Workers Programs... | 18 |
| New Technology Employment Program..... | 10 | Foreign Service Integration..... | 18 |
| Local Employment Assistance Program..... | 10 | Canadian Operations..... | 18 |
| Local Economic Development Assistance Program..... | 10 | Enforcement Activities..... | 18 |
| Youth in the Labour Market..... | 10 | Adjudication..... | 18 |
| Summer Youth Employment Program..... | 10 | Settlement of Immigrants..... | 18 |
| Canada Employment Centres for Students... | 11 | Unemployment Insurance | |
| Canada Employment Centres On-Campus... | 11 | Improving Services..... | 21 |
| International Exchange Programs..... | 11 | The Record of Employment (ROE)..... | 21 |
| Native People..... | 11 | The Appeal System..... | 21 |
| Employment Tax Credit Program..... | 11 | The Insurance Online System..... | 21 |
| Portable Wage Subsidy Program..... | 11 | Improving Systems..... | 21 |
| Program for the Employment-Disadvantaged... | 12 | The UI Benefit Pay System..... | 21 |
| Manpower Planning..... | 12 | Ensuring the Quality of Claims Decisions..... | 21 |
| Foreign Workers..... | 12 | Improving Control of Expenditures..... | 21 |
| Manpower Consultative Service..... | 12 | Report on Hirings (ROH)..... | 21 |
| Agricultural Program..... | 12 | Online Computer Systems Enhance Control.... | 22 |
| Canada Farm Labour Pools..... | 12 | The Social Insurance Number (SIN)..... | 22 |
| Seasonal Workers..... | 12 | | |
| Alaska Highway Gas Pipeline..... | 13 | Support Services | |
| Mega Projects..... | 13 | Finance..... | 23 |
| Special Industry and Adjustment Programs (SILAP)..... | 13 | Property Management and Accommodation.. | 23 |
| Outreach Program..... | 13 | Telecommunications Services..... | 23 |
| Affirmative Action..... | 13 | Office Automation..... | 23 |
| Women in the Labour Market..... | 14 | Records and Materiel Management..... | 23 |
| Inmates and Ex-Inmates..... | 14 | Personnel..... | 23 |
| Welfare Recipients..... | 14 | Executive Secretariat..... | 23 |
| | | Internal Audit..... | 24 |
| | | Strategic Policy and Planning..... | 24 |

Appendices

| | | | |
|--|----|---|----|
| 1. Organizational Chart — Employment and Immigration..... | 26 | 13. Local Economic Development Assistance Program (LEDA)..... | 38 |
| 2. Canada Manpower Mobility Program: Activity and Expenditures..... | 27 | 14. Summer Youth Employment Program: Summary of Approvals by Region..... | 39 |
| 3. Canada Manpower Training Program: Institutional and Industrial Expenditures | 28 | 15. Summer Youth Employment Program: Summary of Approvals by Sponsor Group | 40 |
| 4. Canada Manpower Training Program: Number of Trainees Started..... | 29 | 16. Summer Youth Employment Program: Summary of Approvals by Activity Group | 41 |
| 5. Canada Manpower Training Program: Expenditures and Trainees Started..... | 30 | 17. Summer Youth Employment Program: Female Participation..... | 42 |
| 6. Canada Community Development Projects: Special Employment Measures..... | 31 | 18. Manpower Consultative Service..... | 43 |
| 7. Canada Community Development Projects: National and Regional Priorities..... | 32 | 19. Intended Destination of Immigrants..... | 44 |
| 7A. Canada Community Development Projects: National Totals..... | 32 | 20. Where Immigrants Came From..... | 45 |
| 8. Canada Community Development Projects: Nature of Activities of Contracted Projects..... | 33 | 21. Principal Countries of Last Permanent Residence of Immigrants Coming to Canada..... | 46 |
| 9. Canada Community Development Projects: Nature of Sponsors of Contracted Projects..... | 34 | 22. Immigration by (Intended) Occupational Group | 48 |
| 10. Canada Community Services Projects.... | 35 | 23. Employer and Student Authorizations Issued..... | 49 |
| 11. New Technology Employment Program.. | 36 | 24. Financial Operations of the Unemployment Insurance Program..... | 50 |
| 12. Local Employment Assistance Program (LEAP)..... | 37 | 25. Auditor General's Financial Statement on the Unemployment Insurance Fund. | 53 |

Foreword

This annual report of the Canada Employment and Immigration Commission (CEIC) and its associated Department relates to activities of the fiscal year April 1, 1980 to March 31, 1981.

The Commission and Department were established under the authority of the Employment and Immigration Reorganization Act, 1977, and consist of the Canada Employment and Immigration Commission and a small Department of Employment and Immigration. (Appendix 1).

The Commission is responsible for all Employment, Unemployment Insurance and Immigration programs previously delivered by the Department of Manpower and Immigration and the Unemployment Insurance Commission.

It is headed by four persons appointed by the Governor-in-Council: a Chairman who is also the Chief Executive of the Commission, a Vice-Chairman and two Commissioners, one appointed following consultation with organizations representative of workers and the other appointed following consultation with representative employer organizations.

The national headquarters of the Commission is made up of seven groups. Of these, four are concerned with the Commission's services to the public. They are the Immigration and Demographic Policy Group, the Benefit Programs Group, the Labour Market Group and the Employment and Insurance Group. The three remaining groups are: Personnel, Finance and Administration and National Systems and Services. They provide professional, technical and administration services.

The Department of Employment and Immigration is closely associated with the Commission. The Chairman and Vice-Chairman of the Commission are also the Deputy Minister and Associate Deputy Minister of the Department. The Department consists of two groups located at national headquarters, one responsible for Strategic Policy and Planning, the other for Public Affairs.

Acknowledgements

The Commission wishes to acknowledge the co-operation and understanding afforded it through 1980-81 by the authorities of all ten provinces and the two territories. This partnership has been an essential and vital ingredient in all our activities during the year, particularly in relation to the movement and settlement of thousands of Indochinese refugees and in the many federal-provincial agreements applicable to immigration matters and other programs.

The Commission recognizes that it would be difficult to carry out its mandate without the active assistance of many federal departments and agencies. We wish to acknowledge their contribution and extend our thanks, par-

ticularly to the Department of National Defence, Revenue Canada, Regional Economic Expansion Canada, Fisheries and Oceans Canada, Health and Welfare Canada, the Royal Canadian Mounted Police, External Affairs Canada, Supply and Services Canada, the Treasury Board Canada, Public Works Canada and the Public Service Commission of Canada.

The Commission also wishes to acknowledge the co-operation it has received from management and labour in the private sector.

Finally, the Commission wishes to thank its staff. In every part of Canada these men and women have exhibited interest and commitment, often in difficult circumstances, towards the ideal of providing a high standard of service to the general public.

Objectives

The programs and services administered by the Commission have the following objectives:

Employment and Insurance

To further the attainment of national economic and social goals by realizing the full productive potential of Canada's human resources, while supporting the initiatives of individuals to pursue their economic needs and, more generally, their self-fulfilment through work.

Sub-Objectives

- To facilitate the process whereby employers secure suitably qualified labour and individuals obtain employment to which they can realistically aspire;
- to offer rapid and accurate temporary income support to unemployed workers while they are searching for jobs;
- to provide temporary income support to qualified sick or pregnant claimants during an absence from work;
- to assist the unemployed to rejoin the labour force as quickly as possible;
- to assist the handicapped and other employment-disadvantaged in either finding employment or improving their position in the labour market;
- to improve the functioning of the labour market and reduce cyclical, seasonal, structural and frictional unemployment;
- to assist individuals in making decisions with respect to personal development in the world of work;
- to assist employers in making effective use of labour resources under evolving economic and social conditions;
- to assist individuals through training in acquiring the skills and knowledge in demand in the Canadian labour market;

- to promote the productive use of human resources not now employed by the economy.

Immigration

To administer the admission of immigrants and non-immigrants in accordance with the economic, social and cultural interests of Canada.

Sub-Objectives

- To carry out activities related to the recruitment, processing, movement and initial reception of people deemed suitable as future residents and citizens of Canada;
- to create interest among potential immigrants whose professions or occupations would be of economic benefit to Canada, and to provide information to immigrants;
- to examine, counsel and select immigrants overseas and in Canada and conduct activities involving the transportation and reception of immigrants;
- to implement activities related to the admission of refugees and other special groups;
- to carry out activities to protect Canadians from undesirable non-Canadians and to administer the provisions of the Immigration Act and Regulations relating to examination, apprehension, detention and prosecution, including liaison with other law enforcement agencies;
- to examine all people seeking to come into Canada;
- to investigate immigration violations, hold special enquiries, process immigration appeals and arrange for the departure of undesirables;
- to carry out activities to smooth the adaption of immigrants into the social, economic and cultural life of Canada through services provided by federal, provincial and municipal governments or voluntary agencies.

The Acts and Regulations administered by the Commission/Department are as follows:

Unemployment Insurance Act, 1971 S.C. 1970-71-72, c.48, (excluding Part IV) and Regulations passed pursuant thereto, i.e., Unemployment Insurance Regulations and the National Employment Service Regulations
Employment and Immigration Reorganization Act S.C. 1976-77, c.54, including:

Part I — Employment and Immigration

Department and Commission Act

Part II — Canada Employment and Immigration

Advisory Council Act

Adult Occupational Training Act R.S.C. 1970, c.A-2 and Regulations

Emergency Gold Mining Assistance Act R.S.C. 1970, c/-5, Sub-section 6(2)

Regional Development Incentives Act R.S.C. 1970, c.R-3, Section 13

Reinstatement in Civil Employment Act R.S.C. 1952, c.236

Immigration Act 1976 S.C. 1976-77, c.52 and Regulations

Immigration Laws and Procedures Act S.C. 1973-74, c.28

Employment Tax Credit Act S.C. 1977-78, c.4 and Regulations

Government Annuities Act R.S.C. 1970, c.G-6 and Regulations

Government Annuities Improvement Act S.C. 1974-75-76, c.83

Regulations made pursuant to Appropriations Acts:

Labour Mobility and Assessment Regulations SOR/72-54 pursuant to Appropriation Act No. 3, 1971

Manpower Mobility Regulations SOR/72-14 pursuant to Appropriation Act No. 3, 1971

Department of Labour Adjustment Assistance Benefit Regulations (Footwear and Tanning Workers) SOR/74-266 pursuant to Appropriation Act No. 5, 1973

Department of Labour Adjustment Assistance Benefit Regulations (Clothing and Textile Workers) SOR/74-48 pursuant to Appropriation Act No. 4, 1970

These bodies report to Parliament through the Minister of Employment and Immigration:

Advisory Council on the Status of Women

Canada Employment and Immigration Advisory Council

Canada Employment and Immigration Commission

Department of Employment and Immigration

Immigration Appeal Board

Office of the Coordinator, Status of Women

Other programs and services authorized by Vote in Appropriations Acts, include:

Voluntary Organizations (grant)

Canada Manpower Consultative Service

Canada Agricultural Manpower Program

Local Employment Assistance Program

Outreach Program

Diagnostic Services

New Technology Employment Program

Portable Wage Subsidy Program

Canada Community Services Program

Canada Community Development Program

Program for Employment-Disadvantaged

Immigrant Settlement and Adaptation Program

Summer Canada

Local Economic Development Assistance

Highlights 1980-81

Employment Registrations

During fiscal year 1980-81, a total of 4,334,937 people registered or re-registered for employment at the Commission's Canada Employment Centres.

Job Vacancies

Employers listed a total of 1,343,712 job vacancies with Canada Employment Centres in 1980-81.

Referrals

Canada Employment Centres made 3,320,176 referrals to employers in response to listed job vacancies.

Placements

Canada Employment Centres made 833,809 regular placements (more than one week's duration) and 209,507 casual placements (one week or less).

Under the Canada Farm Labour Pool, 63 Pool offices filled some 151,310 vacancies. Through 213 community-based projects the Outreach program assisted some 47,000 people in finding regular or casual employment. Some of these placements are reflected in the Canada Employment Centre placement activity.

Mobility

A total of 26,162 persons received financial assistance under the Canada Manpower Mobility Program for a total expenditure of \$7.8 million.

Training

During 1980-81, 315,626 adults received institutional and/or industrial training under the Canada Manpower Training Program at a cost of \$762.5 million. Included were 7,966 Native people who received institutional training and 2,634 who received industrial training.

Under the youth-based industrial training project, 1,500 disadvantaged young men and women were referred to on-the-job training, all of which resulted in full-time jobs.

Under a new training initiative, from September 1980 to March 1981 some 1,300 women began training in non-traditional occupations.

The Commission entered into more than 1,500 contracts with employers to train approximately 4,000 trainees in critical trade skills.

Employment Development

Four new employment development programs were initiated during 1980-81:

- Canada Community Development Projects (CCDP) is designed to create jobs in areas of high unemployment. Approved projects totalled 3,607, with 24,688 participants.
- Canada Community Services Projects (CCSP) supports employment development in the voluntary and community social service sector. Approved were 543 projects, representing 1,409 participants.
- Local Economic Development Assistance (LEDA) was introduced on a pilot basis. It is designed to stimulate private sector employment through local enterprise development in the community. It operates in two stages. Of the 84 submissions received, 13 were approved for the initial Planning Stage.
- New Technology Employment Program is designed to create jobs for highly educated graduates in scientific and technical fields who are unable to find employment in their disciplines. By the end of March 1981, 518 persons had participated in the program.

Immigrant Arrivals

In 1980-81, Canada accepted 135,596 immigrants.

Unemployment Insurance

During the calendar year 1980, approximately \$4.3 billion in unemployment insurance benefits were paid out to more than 2 million claimants.

Task Forces

Two Task Forces were instituted within the Commission/Department — one to examine the Unemployment Insurance program and the other to assess federal policies which influence the operation of the Canadian labour market.

A third study group was directed to review the structure of the organization of the CEIC.

Major Developments

During the fiscal year 1980-81, the Canadian economy grew at a moderate pace, mainly on the strength of consumer expenditures on durable goods, construction, business expenditures on machinery and equipment and exports of goods and services.

The economic sluggishness of the fiscal year 1979-80 continued into the first half of 1980-81 but the second half showed considerable strength with the Real Gross National Product growing by 2.3 per cent and 1.0 per cent respectively, in the third and fourth quarters of the year.

During 1980-81, the labour market also showed moderate growth, although it was less strong than in the preceding year. Employment grew by 2.6 per cent, which was less than the 3.8 per cent growth of the preceding year but the same as the 2.6 per cent growth in the labour force for 1980-81. The unemployment rate rose slightly from 7.4 per cent in 1979-80 to 7.5 per cent in 1980-81. The labour force growth raised the participation rate to a new high of 64.1 per cent, up 0.5 percentage points from 63.6 per cent in the preceding year.

This summary of the labour market picture masks certain significant changes that took place during the fiscal year 1980-81. Employment growth was weak in the first quarter, picked up in the second quarter, and was very strong in the two final quarters of the year. The seasonally adjusted unemployment rate dropped from a high of 7.7 per cent in the first quarter to 7.3 per cent in the final quarter.

On an age-sex basis, there was a decline in the labour force growth rate for both young men and young women between 15 and 24 years of age and an increase in the growth rate for both adult men and adult women aged 25 years and older. The lower growth rates for young men and women were due to their lower population increase as their participation rates continued to rise. Despite lower labour force growth, their combined unemployment rate rose from 12.8 per cent in 1979-80 to 13.3 per cent in 1980-81, due to weak employment growth, especially in the case of young men whose employment remained virtually unchanged from the previous year. Adult women continued their strong growth in the labour force, with their participation rate reaching 46.5 per cent, up 1.2 percentage points from the preceding year. Their employment growth was stronger than their labour force growth; consequently, their unemployment rate dropped from 6.8 per cent in 1979-80 to 6.4 per cent in 1980-81. However, the unemployment rate for adult men went up from 4.5 per cent in 1979-80 to 4.7 per cent in 1980-81, as a result of significantly lower employment growth in 1980-81 compared to the preceding year's growth.

On a regional basis, employment growth continued to be strong in Western Canada, mainly because of the strong showing in Alberta and British Columbia. Employ-

ment growth was also strong in the Atlantic provinces, especially in Newfoundland and Nova Scotia which continued to benefit from increased offshore exploration activity in the oil and gas sector. Ontario, which was plagued by layoffs in the automotive industry, showed relatively poor employment growth.

Formation of Task Forces

In July 1980, the Minister of Employment and Immigration Canada announced the establishment of two task forces within the Canada Employment and Immigration Commission — one to examine the Unemployment Insurance program, the other to assess federal policies which influence the operation of the Canadian labour market.

By the end of 1980, the task forces had completed their basic research. Early in 1981, work began on preparing reports which would set forth the analyses and identify directions and options for change. Following release of the reports, an extensive and systematic process of consultation is to provide a full opportunity for all interested parties to present their views and recommendations formally to the Government of Canada.

Also in late 1980, a third study group was directed to review the structure of the organization of the CEIC and to recommend the changes necessary to improve the organization's effectiveness and efficiency and to better respond to the implementation of the recommendations made by the above two task forces.

Unemployment Insurance Task Force

The mandate of the Unemployment Insurance (UI) Task Force was to review the recent operation of the UI program and propose changes that would make its design appropriate for the 1980s. Its terms of reference summarized the main responsibilities of the task force:

- to trace the evolution of the UI program from 1940 to 1980;
- to examine and assess the impact of UI on both the Canadian economy and society, particularly since 1971;
- to analyse the labour market environment in the recent past, present and future;
- to analyse specific areas in which there are issues and problems arising from the current provisions of the UI legislation, in terms of inequities, impact on the labour market, complexity and resulting difficulties in administration; and
- to identify options for change in the program, with a view to establishing for the 1980s a more coherent framework of objectives related to social insurance principles and designed to facilitate the matching of unemployed workers with available jobs.

Labour Market Development Task Force

The broad mandate of the Labour Market Development Task Force was to study the influence of federal policies on the Canadian labour market. The task force was given the following terms of reference:

- to provide an overview of labour demand and supply conditions as they are likely to emerge over the next decade, with a view to identifying possible industrial, occupational and skill imbalances;
- to re-examine the concepts of employment, unemployment and labour force participation in light of the changing nature of production processes and lifestyles, and to assess the implications for labour market and employment policies;
- to review and assess the adequacy and cost effectiveness of training programs (both public and private) in meeting the projected requirements for trained manpower, and to investigate policy options for the provision of training services;
- to assess the requirements for net immigration to relieve excess demand for particular skills in the Canadian labour market;
- to assess the effect of employment and placement services, as well as other governmental programs and regulations, on the functioning of labour markets, and to suggest methods of improving information flows and the efficiency with which labour demand and labour supply are matched;
- to examine problems faced by particular groups of individuals in participating fully and effectively in the labour force on a fair and equitable basis, and to suggest policies and programs to assist these groups in realizing their potential;
- to assess the role and impact of job creation programs on employment, output and productivity, and to sug-

gest improved methods of accomplishing the objectives of these programs.

Organization Review Task Force

In late 1980, the Deputy Minister/Chairman directed that a review of the CEIC organizational structure and process be carried out. This review was undertaken in conjunction with the two task force studies on Unemployment Insurance and Labour Market Development.

The Organization Review was concerned with national and regional headquarters only and was carried out with full recognition of the progress made in the integration of the Unemployment Insurance Commission and the Department of Manpower and Immigration.

Specifically identified for study were:

- the allocation of responsibilities between national and regional headquarters;
- labour market analyses at national and regional headquarters;
- organizational response to the employment-disadvantaged;
- establishment of focal points of functional responsibility for employment services and unemployment insurance without departing from the principles of integration;
- the implications of the move of the Foreign Service Branch of the Immigration Service to External Affairs;
- relationships between organizational design analysis and other management functions;
- relationship of human resource planning and staff training to other Commission/Department functions;
- options available to deal with issues, pros and cons of each option to establish the best overall response.

Employment Services

The top priority of Canada's employment service and principal activity of Canada Employment Centres is to help employers find suitable workers and job seekers to find work.

The Commission operates 438 Canada Employment Centres. In addition, there are 105 Canada Employment Centres-on-Campus at universities and colleges, 65 itinerant points of service, 11 Casual Labour Offices, 6 Youth Canada Employment Centres and 5 training Canada Employment Centres. This network of offices is augmented during the summer months by approximately 375 Canada Employment Centres for Students.

Canada Employment Centres provide employers with a selection and job referral service. Job seekers are instructed in the development of personal job-search plans and are provided with leads to employment opportunities that have not been listed by employers. Employment counsellors may also take action to interest prospective employers in job-seeking clients.

Workers who are not job-ready are helped to identify and overcome barriers to employment. Where barriers lie outside the competence of Commission staff, the individual may be assisted by referral to community agencies.

In most Canada Employment Centres there are Job Information Centres where job-ready workers can make occupational and job choices from openly displayed job cards or listings and then speak to a referring officer for assistance. Job Information Centres best serve the needs of workers who simply require information about job vacancies and employment conditions.

In 1980-81 a total of 4,334,937 persons registered or re-registered for employment at Canada Employment Centres throughout Canada. Emphasis on job placement and the provision of fast, effective recruitment services to employers continued throughout the year.

National totals of job vacancies listed with the Commission for the year were 1,124,883 for vacancies of more than one week's duration and 218,829 for vacancies of less than one week's duration. There were 3,320,176 clients referred to employers and 833,809 persons were placed in jobs of more than one week's duration. In addition, 209,507 job placements were made of less than one week's duration.

Increased use of automated equipment in selected Canada Employment Centres is intended to increase efficiency and reduce response time in dealing with job orders and improving service to the public. The Metropolitan Order Processing System, an online computer system which distributes job order data to all offices in a metropolitan area, is in effective use in Hamilton, Ottawa, Hull, Montreal, Toronto and Vancouver. Expansion of the system to Edmonton, Calgary, Saskatoon, Regina and Winnipeg is being considered.

Public Service Recruitment

Responsibility for the recruitment and referral services to those federal departments and agencies granted staffing authority by the Public Service Commission rests with the CEIC. This recruitment is restricted to the Administrative Support and Operational categories except in the National Capital Region where the Public Service Commission retains responsibility for the administrative support category.

A total of 73,646 vacancies were listed with Canada Employment Centres by various government departments and agencies during the year. From among 196,939 persons referred to these vacancies, 70,298 placements were made.

Services to Employers

Increased use of the Commission's programs and services has been the object of marketing plans developed and implemented by Canada Employment Centres and regional offices of the Commission. Employers who list their available jobs are essential to the placement of workers and the success of the marketing plans is reflected in the total placements for 1980-81 which are noted elsewhere in this report.

Services to Workers

The Commission, through its network of Canada Employment Centres provides services to workers, as it does to employers, at the level of need. Assistance is available to workers for getting jobs to which they can realistically aspire, for individuals to develop their job readiness through counselling and sponsored training courses or through a Creative Job Search Techniques course.

National Job Bank

The National Job Bank, an online nation-wide computerized inventory of jobs which cannot be filled locally, was officially opened in November, 1980.

The system is just one of the Commission's responses to relieve the supply-demand imbalances that are causing skill shortages, notably in the high-skill trades. Through the use of the system, qualified workers willing to relocate can be put in contact with employers who list jobs with a Canada Employment Centre.

Approximately 5,000 job orders are listed in the National Job Bank at any given time, representing between 7,000 and 8,000 job vacancies.

CEIC Client Counselling

Considerable progress has been made in implementing the employment counselling policy approved by the Commission in June, 1980. Recognizing that client counselling is one of the Commission's most important services, a policy paper was developed, "Employment Counselling in the CEIC", which sets out policies and sub-policies governing effective delivery and outlines a strategy for the 1980s consisting of five specific measures to be developed and implemented.

These measures include:

- the further development of employment counselling tools;
- the provision of increased training opportunities for employment counsellors;
- the development of an employment counselling guide to serve as a working document and reference source on employment counselling;
- the implementation of an evaluation system to measure the counselling process and provide data to assist managers and counsellors in improving services;
- a study of the structure of support services with a focus on increasing opportunities for advancement within the employment counselling organization.

Mobility and Training Programs

The establishment and maintenance of stability in the labour market are the objectives of CEIC's labour market programs. The Canada Manpower Mobility Program and the Canada Manpower Industrial Training Program have been designed to help the Canadian labour force adapt to current significant structural changes in business and industry.

Manpower Mobility

The Canada Manpower Mobility Program encourages the geographic mobility of workers who are unemployed, underemployed or about to become unemployed and for whom work is not available locally and who wish to seek or move to the nearest appropriate locality where a job is available. The program also assists persons who must travel to obtain employment services which are not available to them locally.

The Manpower Mobility Program provides five types of assistance:

Exploratory assistance encourages workers to seek employment in the nearest areas where suitable work is available.

Relocation assistance encourages the worker to relocate along with family members in an area where suitable employment has been found.

Travel assistance to temporary employment enables workers to travel to temporary jobs of at least six weeks' duration but not exceeding nine months, outside the place/area of residence.

Travel assistance to seasonal agricultural work encourages workers to travel to accept seasonal agricultural work of up to nine months' duration.

Special travel assistance enables workers to obtain employment services not available in their home area.

During 1980-81, \$7,728,811 were used to assist workers under the mobility program. This aided in the relocation of 5,769 workers and their dependents. Another 4,341 workers received exploratory assistance to help them in seeking employment in another area. In addition 955 persons were given travel assistance to enable them to obtain employment services not available within their own area and 13,858 workers and students received assistance to travel to temporary employment. Also 1,239 workers were assisted to return from seasonal agricultural work.

During 1980-81 a total of 26,162 people received financial assistance under the Canada Manpower Mobility Program. (Appendix 2).

Employment Training

Employment training is vital to the labour market adjustment process. The Canada Manpower Training Program (CMTP) represents a major investment in upgrading and developing the nation's work force. Through CMTP, adults may acquire the skills needed for better-paying, steadier and more satisfying jobs and Canadian employers may obtain much needed skilled workers.

The Commission purchases or supports training in two ways.

One approach is to purchase institutional training courses from the provinces/territories, which is provided in colleges and vocational schools. Training priorities are established by individual joint federal/provincial/territorial manpower needs committees. Selection and referral to training courses is through Canada Employment Centres. Full-time trainees may be eligible to receive either a training allowance or unemployment insurance and may receive other allowances to assist with extra expenses resulting from the training course, such as dependant care, commuting, living away from home or travel costs.

The second approach is to enter into a contract with an employer or employers' association to assist in training their employees. Under such contracts, the Canada Manpower Industrial Training Program (CMITP) reimburses the employer for the direct cost of training and for a portion of trainee wages.

Institutional Training

Institutional training is carried out under the Adult Occupational Training Act in cooperation with provincial and territorial governments. During the year, a total of 223,826 adults received institutional training at a federal government cost of \$656.4 million. Expenditures included \$395 million for training purchases, \$103.6 million for allowances and \$157.8 million for unemployment insurance benefits. (Appendix 3)

Reorientation of training purchases to meet existing skill shortages continued. Apprenticeship and skill training received the major portion of the budget, involving 70.8 per cent of the full-time trainees (Appendix 5). In keeping with the Commission's goal to provide improved

services to women, 30.8 per cent of the full-time trainees in orientation courses in non-traditional occupations were women. Youth accounted for 52.1 per cent of the full-time trainees.

Industrial Training

Since it began in 1974, the Canada Manpower Industrial Training Program (CMITP) has become increasingly effective in developing the skills of employees. Employers have endorsed the program as is evident from the growing number of contracts they have signed with the Commission.

In response to employers' demand for higher skilled workers, 94.9 per cent of industrial training expenditures for the fiscal year was on higher skill training. In 1980-81, 79,863 trainees started training at a federal government cost of \$106.1 million.

An initiative was introduced in September to encourage the training of women in non-traditional occupations. Occupations in which 10 per cent or fewer of the workers were female were designated as non-traditional and some 200 occupations were selected, many in the so-called "blue-collar" trades. The purpose of this training initiative is to realize the full potential of the female work force and to assist employers in solving the problem of present and future shortages of skilled labour. Under the initiative, employers are reimbursed 75 per cent of wages if they hire and train women for non-traditional jobs.

From September, 1980, to March, 1981, some 1,300 women began training, earning wages 50 per cent higher than the average CMITP trainee. The percentage of women training in non-traditional occupations relative to all women in CMITP increased from 4 per cent in 1979-80 to 6 per cent this fiscal year. Expenditures for the six-month period September, 1980, to March, 1981, totalled \$2.9 million. The initiative was complemented by a Commission-sponsored television and newspaper promotional campaign.

Industrial training continued to help correct imbalances in employment opportunities encountered by special target groups. The CMITP youth-based training project, in cooperation with the private sector, resulted in approximately 1,500 disadvantaged young men and women being placed in jobs.

Training Opportunities for Native People

Although the Training Opportunities for Natives initiative did not come into effect until September, the incremental funds made available by the government provided institutional training to more than 1,800 Native persons, in addition to the 6,156 who received training under regular funding.

Under industrial training, the number of Native people who started training almost doubled in comparison with 1979-80, for a total of 2,634. Greater involvement by Native people in the development of training proposals, as well as cooperative consultation with other federal departments, resulted in more innovative training and a more efficient, coordinated expenditure of federal funds

intended for Native Canadians.

Critical Trade Skills Training

During 1980-81 the Critical Trade Skills Training (CTST) initiative moved from development to implementation. More than 1,500 CTST contracts were signed with employers and their associations to develop training capacity and deliver training to some 4,000 trainees in more than 25 designated trades in critically short supply.

In January, 1981, the Commission temporarily increased financial contributions to employers who signed CTST agreements between January 19, 1981 and March 31, 1982. During the first half of the training period, or up to one year, 100 per cent of trainee wages to a maximum of \$250 a week will be reimbursed. During the second half of the training period, or up to one year, 50 per cent of trainee wages will be reimbursed.

Canada Community Development Projects

Introduced in the summer of 1980, Canada Community Development Projects (CCDP) is a program designed to create employment opportunities in areas of high unemployment through direct job creation projects. Projects which began operating in the fall of 1980 must be completed by March, 1982. A total of some \$103 million, later increased to \$110 million, was made available to contribute to labour, overhead and material costs of approved projects.

Special Employment Measures were included in the program to facilitate the employment of women, youth, Native people and the physically disabled. In addition, CCDP encouraged the submission of project proposals which would have an impact on specific national and regional priority areas such as Native employment, energy conservation and community restoration.

A total of 8,050 project applications were received for a requested \$422.4 million. Of these applications some 3,607 were approved with a total of 24,688 participants which included 6,894 women, 9,823 youths, 3,957 Native people and 989 disabled persons.

Canada Community Services Projects

Canada Community Services Projects (CCSP) launched in August 1980, is a national program which supports job creation in the voluntary and community social service sector. Qualifying organizations may apply for funding for up to three years. Projects lasting longer than one year are subject to a diminishing funding formula. Year two is 60 per cent of first year funding and year three is 33 per cent. The diminishing formula, coupled with the three-year capacity for funding, represents a coherent and structured approach to creating long-term employment which enhances the capacity for permanency through partnership arrangements with other major societal institutions, public and private.

The program was exceptionally well received, the demand for program funds exceeding available program dollars. A total of \$4 million for fiscal year 1980-81 has

been approved, representing 543 projects and 1,409 participants. Through the introduction of Special Employment Measures it is estimated that approximately 28 per cent of participants hired were women, 40 per cent were youths, 16 per cent Native people and 4 per cent physically disabled persons.

New Technology Employment Program

The New Technology Employment Program was launched in September 1980. It was designed to create jobs for highly educated graduates in scientific and technical fields who are unable to find employment in their disciplines. The program assists small-scale organizations through wage subsidies for new jobs in research and development and its application in a number of priority areas. The program supports activities in the development and application of technological innovations in manufacturing, product and process development and in the development and application of small-scale energy conservation programs and alternate energy technologies.

A federal contribution of up to 75 per cent of wages for each eligible employee, may be paid to a maximum contribution of \$290 a week per job for a maximum of 12 months. The maximum total reimbursement to an employer is \$150,000.

Under the New Technology Employment Program the following are eligible to submit proposals:

- private sector firms which normally employ fewer than 300 employees;
- research institutes;
- non-profit Crown corporations;
- universities and community colleges;
- individuals in single proprietorships, or partnerships;
- associations and community organizations.

At the end of March, 1981, 304 applications had been approved for a total of 518 participants with 459 work years — a federal contribution of \$1.9 million in 1980-81 (Appendix 11).

Local Employment Assistance Program

During the past year, the Local Employment Assistance Program (LEAP) continued to create long-term employment opportunities for those unable to maintain regular and adequate employment. The program provided employment-disadvantaged participants with the work skills and the ability to find, fill and keep jobs.

In 1980-81 LEAP expenditures totalled \$58.7 million for 875 projects. Of this total, \$13.9 million involved 335 short-term Native projects, which completed a transitional program introduced in the previous year. (Canada Works funds for Natives were transferred to LEAP to enable them to shift from short-term community betterment projects to the continuous employment of LEAP projects.) In addition \$17.9 million was spent on 274 regular Native projects. Approximately eight per cent of the LEAP budget, or \$5 million, was allocated to providing employment for handicapped persons with some 60 projects being funded creating about 20,000 weeks of work. (See Appendix 12).

Local Economic Development Assistance Program

The Local Economic Development Assistance program (LEDA) was introduced on a pilot basis in the fall of 1980. LEDA is designed to play a direct and active role in stimulating private sector employment through local enterprise development in the community. It funds the planning and operation of community-based corporations. These will provide technical support and limited financial assistance to proposed or existing local businesses that will create continuing jobs in the community.

There are two stages in the program, a planning stage and an operational stage. In the first stage up to \$50,000 is provided to a lead organization such as a Board of Trade, Chamber of Commerce or economic development association, to establish a LEDA Corporation and plan its investment activities. When a formal application for operational stage funding is approved, the LEDA Corporation is eligible to receive up to \$250,000 a year to administer and implement its plan.

For the pilot program, 13 of the 84 submissions received from communities were approved for the planning stage.

LEDA is jointly administered by the Commission and the Department of Regional Economic Expansion. The program budget for 1980-81 was \$3 million.

Youth in the Labour Market

The overall youth employment situation in Canada has remained essentially stable since March 1980 when the youth unemployment rate stood at 15.1 per cent and the number of unemployed young people was 439,000. In March, 1981, the youth unemployment rate was 15.3 per cent and the number of unemployed youth stood at 452,000.

A comprehensive survey of youth in the labour force was concluded in 1980. It showed that while the majority of Canadian youth experience no major difficulty in becoming successfully absorbed into the labour force, there is a hard-core group — 8.6 per cent of the total youth population — whose members spend more than half of their time unemployed. The Commission has initiated a review of special measures which could assist this segment of the youth labour force, characterized by a chronic inability to secure and hold jobs.

To facilitate useful exchange of information, a "List of Provincial Programs Oriented to Youth Employment" has been compiled with the collaboration of provincial governments. This new list supplements the "List of Federal Programs Oriented to Youth Employment."

Summer Youth Employment Program

The Summer Youth Employment Program (SYEP) was designed to provide employment for students during the summer months. There were three sponsorship streams: Local Government Sector Stream; Voluntary and Non-Profit Sector Stream; and Federal Projects Stream.

Previous student employment initiatives were inte-

grated into three sponsorship streams to reduce administrative costs and to increase public understanding of federal initiatives in student employment. Regrouping initiatives under the SYEP umbrella contributed to harmonizing federal programs with those administered by the provinces. As a result, the mix of projects assisted under the three streams varies from province to province.

More than half of the 1980 projects were concentrated in community-based research and analysis services, the provision of sports and recreation programs, and artistic and cultural programs. More than half of the student participants were women and more than 6,000 of the jobs were filled by students of Native ancestry.

The 1980 program is estimated to have lowered the average student unemployment rate by between 2.0 and 3.3 percentage points over the four-month May to August period. Student participants totalled 44,725 for the 8,061 projects approved with a total federal contribution of \$87.1 million.

The overall program budget of \$110 million provided summer activities and jobs for 66,500 participants. It included the Summer Youth Employment Program, the RCMP Special Supernumerary Constables' Program, the DND Cadet and Reserve Training Program and CECs for Students.

Canada Employment Centres for Students

Some 400 Canada Employment Centres for Students operated between April and September, and were staffed by approximately 1,500 senior students and recent post-secondary graduates.

The Centres registered about 400,000 students for summer employment. More than 300,000 temporary and casual placements were made, the majority in the private sector. This represented a 2.0 per cent increase over the previous year.

Canada Employment Centres On-Campus

Specialized employment assistance was provided to more than 110,000 post-secondary students in 82 universities and colleges across Canada through the Commission's Canada Employment Centres On-Campus.

A national review of the services provided by Canada Employment Centres On-Campus led to 48 recommendations for improvement. Ninety-three per cent of these recommendations have been implemented.

International Exchange Programs

During 1980-81, some 3,500 Canadian students and young workers participated in International Exchange Programs while Canada was host to some 1,800 young foreigners. These programs, divided into Student Exchange and Young Worker Exchange movements, are intended to permit both Canadian and foreign post-secondary students and young workers (trainees) to work temporarily in each other's country on a reciprocal basis.

Some 15 countries participate in the program and activities range from technical work to the specialized

manual labour required for the restoration of archaeological sites.

Native People

New initiatives in the Native Employment Policy led to significant progress in its implementation. Under the Canada Community Development Projects program (CCDP), \$7 million was allocated for Native projects, and the Canada Community Services Projects program (CCSP) was, in part, directed at Native people. These expenditures will overlap two fiscal years.

The Local Employment Assistance Program (LEAP) works closely with Native communities. The Training Opportunities for Natives initiative has been established with a budget of \$10 million and is directed at urban centres and industrial development areas.

Combining the expenditures for regular program delivery with those under the new initiatives, some \$84.4 million was spent on Native employment in 1980-81 through Employment Development, Training, Youth and Outreach programs. The Native Internship and Summer Youth Employment Programs provided employment for 6,589 participants; LEAP provided employment for 4,454 participants; CCDP and CCSP provided employment for 3,957 and 132 participants respectively. Under CMTP 7,966 Native people received training; under CMITP 2,634 received training. There are now 107 Native Employment Counsellors on staff in CECs which serve a large Native clientele.

In February, the Minister, in conjunction with the President of the Native Women's Association of Canada, created a joint working group to review and make recommendations to the Minister on the specific employment and training needs of Native women. The group consists of four representatives from the Association and four from the Commission.

Employment Tax Credit Program

Created in 1978, the Employment Tax Credit Program was to terminate March 31, 1980. However an amendment to extend the Employment Tax Credit Act was approved in the House of Commons early in the fiscal year extending the availability of the program until March 31, 1981.

The program, as in the previous year, was heavily used by private sector employers and some 33,000 agreements were signed in the fiscal year, representing approximately 50,346 participants.

Portable Wage Subsidy Program

The Portable Wage Subsidy Program became operational towards the end of the fiscal year. It is designed to assist older workers long associated with a particular industry or employer and laid off as a result of industrial or technological change, to find other jobs. It offers a subsidy of \$2 an hour for up to 40 hours per week for a period not exceeding 12 months to any employer who hires a person under the program. It is available only in areas

and/or industries designated by the Cabinet. Areas designated as of March 16, 1981 are Sydney, Nova Scotia; Sept Iles/Port Cartier, Quebec; Tracy/Sorel, Quebec; Windsor, Ontario.

Program for the Employment-Disadvantaged

This major experimental program was developed in the latter part of the fiscal year and seeks to stimulate employment in the private sector for mentally and physically handicapped and other employment-disadvantaged persons. It offers a three-phase wage subsidy to employers who hire such persons and is part of the Commission's response to the International Year of Disabled Persons.

The Commission had substantial input into the preparation of documentation for the 1980 World Congress on Rehabilitation held in Winnipeg.

Manpower Planning

The Commission continued to promote manpower planning during the fiscal year through effort and consultation with various industrial sectors. Canadian industry has already found it difficult to recruit skilled workers from domestic sources. Indications are that the problem will become increasingly serious. Canadian industry must use corporate manpower planning if it is to overcome this projected shortage of skilled human resources.

During the fiscal year, the Commission worked to secure manpower agreements with the Coal Association, the Mining Association, the Canadian Shipbuilding and Ship Repairing Association, the Air Industries of Canada and the Canadian Foundry Association. These agreements would represent a new approach to reducing imbalances in labour market supply and demand.

The Commission continued to seek a provision in government contracts which would create a maximum number of job opportunities for Canadian workers.

Foreign Workers

The Commission's mandate is to assist both employers and workers in meeting their labour market needs. It therefore facilitates and supports the use of foreign workers where this will maintain or create jobs in Canada, bring expertise in new technologies or expand productive capacity. The Commission also ensures that career opportunities and employment of Canadians are not adversely affected by employers' use of foreign workers.

Manpower Consultative Service

The Manpower Consultative Service (MCS) offers financial assistance to employers and workers. Its service enables both parties to obtain maximum benefits through joint planning for company growth and expansion, new equipment and work processes. It can also help keep to a minimum disruptions in the work force caused by business closure, plant relocation, high turnover of the work

force or mass layoffs. In addition, MCS can help with low productivity, mobility and training needs.

The Commission assumes up to 50 per cent of the cost of adjustment committees set up in formal agreements with employers and workers and in some cases, with provincial governments. Commission officers also act as advisors to the committees.

In 1980-81, 346 agreements were signed to examine problems of work force planning and adjustment. Also 10 mobility agreements shared with employers the cost of moving workers to jobs in other localities as an alternative to mass layoffs. Commission expenditures on these agreements and agreements carried over from 1979-80 were \$2.2 million. (Appendix 18)

Agricultural Program

In 1980, the Commission's agricultural program was reviewed in consultation with other federal agencies, provincial governments and selected organizations in the private sector. As a result, a longer-term policy has been established for continuing federal agricultural employment programs.

Federal-Provincial Agricultural Employment Development Agreements were renegotiated for a multi-year period. The Local Agricultural Manpower Board (LAMB) and Canada Farm Labour Pool systems were strengthened. And the Commission sought five-year arrangements, rather than the present three-year ones with Mexico and Caribbean countries, to assure a continuing supply of seasonal agricultural workers when the Canadian labour force cannot meet the industry's peak needs.

During 1980-81 some \$600,000 in federal funds supported such projects as improving housing for seasonal farm workers, the daily transportation of harvest workers, labour market research and advertising under cost-sharing arrangements of the Federal-Provincial Agricultural Development Agreements which are signed with most provinces.

Canada Farm Labour Pools

Canada Farm Labour Pools (CFLP) work closely with Canada Employment Centres to help provide an adequate supply of farm workers. There are now 63 CFLPs covering all major farming areas of the country. In 1980, 151,310 vacancies were filled. CECs were responsible for 63,242 placements and worker movements. Funding for the CFLP program was \$3.8 million for the fiscal year.

Seasonal Workers

The Canadian agricultural work force was supplemented by seasonal workers from foreign countries. Caribbean countries supplied 5,325 workers, Mexico 676 and the United States, 92. The majority of these workers were employed on farms and in canneries in Ontario, while a small number went to the provinces of Alberta, Manitoba and Quebec.

Alaska Highway Gas Pipeline

The Commission has contributed extensively to the approved manpower plan prepared by Foothills Pipe Lines (Yukon) Limited, for construction of the Alaska Highway Gas Pipeline. With the exception of the Yukon segment, the plan was drafted in accordance with terms of the Northern Pipeline Act. This stipulates that the company must submit to the federal government a detailed manpower plan designed to ensure maximum use of Canadian labour in the planning, construction and operation of the pipeline. The plan was developed in consultation with the Commission, the Northern Pipeline Agency, provincial and territorial governments, contractors, pipeline and building trade unions, Native and women's associations and other special interest groups.

Mega Projects

Progress has been achieved with sponsors of potential mega projects for submission of their manpower plans. Included are Alsands, Cold Lake, Hibernia, Arctic Pilot Project and the Beaufort Sea Development.

Special Industry and Labour Adjustment Program (SILAP)

On January 19, 1981 the Ministers of Employment and Immigration, Industry, Trade and Commerce and Labour announced a comprehensive three-year \$350 million program to promote industrial restructuring and labour market adjustment. The program is designed to assist communities, industries and workers most severely affected by the decline of permanent jobs as a result of major industrial restructuring situations.

SILAP has two major components: labour and industry oriented measures which are generally available, and specific adjustment measures for labour and industries in selected communities. The Commission delivers the labour adjustment measures, including the Labour Adjustment Benefits program of Labour Canada. The industrial assistance programs are delivered by Industry, Trade and Commerce Canada.

The first four communities designated for assistance were announced in March, 1981. They are Port Cartier/Sept-Iles, and Tracy/Sorel in Quebec, Sydney, Nova Scotia, and Windsor, Ontario. Community designations are in place for one year with provision for a maximum of two six-month extensions. It is anticipated that over the three-year period, some 10 or 12 communities will be designated, with five or six designations in place at any one point in time.

In the four communities designated in the fiscal year, federally sponsored Community Adjustment Committees were set up, with representatives from business, labour and government agencies to provide advice on economic and social redevelopment needs. The committees also provide a focal point to facilitate coordination of the SILAP measures and their integration with the full range of federal, provincial and municipal programs available.

Outreach Program

The Outreach program is designed to improve the employability and access to employment of persons experiencing special difficulty in competing in the labour market and who are unable to benefit effectively from services offered by Canada Employment Centres. The Commission accomplishes its goal under agreements signed with community-based agencies.

Under a 1980-81 budget of \$10 million, 213 projects with 651 employees were funded and services provided to 734 points within Canada. In that time, approximately 47,000 job placements were made through Outreach, 42 per cent of them female clients.

Affirmative Action

The objective of the Affirmative Action Division is to promote the adoption of Affirmative Action plans by employers in the public and private sectors. Affirmative Action in employment is a comprehensive plan adopted by an employer to remedy systemic discrimination and to ensure proportional representation of women and minorities at all levels of the workforce.

It is also the objective of the Division to promote co-operation and co-ordination between various levels of government in order to avoid conflict and duplication in the approach to the private sector on Affirmative Action.

In 1980-81, 12 agreements were signed with employers, 42 companies were given in-depth advice and assistance, and 287 organizations were given a presentation on Affirmative Action.

Training courses were held for Affirmative Action staff from National and Regional Headquarters, and the Affirmative Action committees within each of the three federal lead departments, federal contractors and employers. Training sessions directed to employers were also carried out.

External Program

Regional Affirmative Action staff provide advice and technical assistance to employers on the development of Affirmative Action plans through the Affirmative Action Strategy and the Federal Contracts Program. The strategy encompasses all private companies and the target groups are women, Native people and the physically disabled. A fourth group may be designated by the Commission when regional circumstances dictate. The Federal Contracts Program concentrates on Crown corporations and companies benefitting from contracts with the federal government and the target group is women.

Internal Program

CEIC, the Treasury Board Secretariat and the Secretary of State Department are acting as leaders in determining the feasibility of initiating Affirmative Action in the public service. The Affirmative Action Branch is accountable for formulating policy and providing advice, guidance and assistance to the federal government as the

major Canadian employer in developing, implementing and monitoring its Affirmative Action Plan.

Women in the Labour Market

The number of women entering the labour market in 1980-81 increased considerably and represented 42 per cent of client registrations at Canada Employment Centres.

The Commission promotes the development of labour market conditions in which the potential of the female labour force is fully used. In seeking economically viable and self-fulfilling employment, women are supported by the Commission through implementation of the Women's Employment Strategy. The strategy calls upon all regions to set targets for the number of women to be trained in non-traditional occupations and to develop a program to make counsellors more aware of the employment needs of women.

Inmates and Ex-Inmates

Cooperation continued with offices of the Ministry of the Solicitor General and other agencies dealing with inmates and ex-inmates to provide effective services to this clientele.

Welfare Recipients

The Commission continued to work closely with provincial social services departments to ensure effective delivery of employment-related services to clients receiving welfare assistance. In some regions, formal agreements have been established between the province and the CEIC. One such cooperative arrangement resulted in provincial social service officers working in particular CECs, while CEC counsellors worked in welfare offices.

Occupational Aids and Analyses

The Commission, in collaboration with authorities in all provinces and territories, prepared and published five new or updated occupational analyses during the fiscal year. This series of booklets now covers 34 occupations performed by skilled workers. They are used for employment and vocational counselling and by educators, apprenticeship and industrial training authorities. Examinations for the interprovincial "Red Seal" standards, which increase the mobility of Canadian journeymen, are prepared from the analyses, as are trade examinations.

The Occupational Data Exchange Directory, which is an international bibliography of documents, reports, development of a curriculum (DACUM) charts, occupational profiles and task inventories relating to occupational and trade descriptions and analyses, was prepared and distributed.

A counselling aid entitled "Occupational Options After Secondary School" was prepared to assist students and clients with limited skills and high school or equivalent education.

Canadian Classification and Dictionary of Occupations (CCDO)

The Canadian Classification and Dictionary of Occupations was augmented by the addition of 40 cross-industry descriptions of new occupations, and a new CCDO Guide was published.

JOBSCAN

Development continued on JOBSCAN, which is the basis for an effective computer-assisted job placement system. It can also be used in the administration of unemployment insurance and can assist clients in their search for jobs. Provision is being made for the system's application to the needs of immigration, training and other areas within the Commission's mandate.

Careers Provinces

With the addition of 20 new occupations, the Careers Provinces series now provides up-to-date fact sheets on approximately 670 specific occupations. The second edition of this biennial series has commenced with Careers British Columbia and is followed by Careers Ontario and Careers New Brunswick. The format has been revised and the leaflets are now bound in volumes with a separate booklet listing titles of occupations and providing general information on the use of the system.

College and University Programs in Canada

A comprehensive book on college and university programs in Canada has been published to assist those planning to enter post-secondary institutions. The book, which replaces a series of wall charts, will assist students in making their selections of programs and colleges or universities.

Immigration and Demographic Policy

Immigration Levels

Section 7 of the Immigration Act specifies that:

The Minister, after consultation with the provinces concerning regional demographic needs and labour market considerations and after consultation with such other persons, organizations and institutions as he deems appropriate, shall lay before Parliament, not later than the sixtieth day before the commencement of each calendar year or, if Parliament is not then sitting, not later than the fifteenth day thereafter that Parliament is sitting, a report specifying:

- (a) the number of immigrants that the Government of Canada deems it appropriate to admit during any specified period of time; and
- (b) the manner in which demographic considerations have been taken into account in determining that number.

In conformity with this requirement, the third Annual Report to Parliament on Immigration Levels was tabled in Parliament on October 30, 1980. It announced an immigration level in the range of 130,000 to 140,000 for 1981. With the estimated net emigration of 75,000 for 1981, the net intake would therefore be in the range of 55,000 to 65,000. The report also specified that the Government of Canada intended to introduce a three-year planning cycle for immigration levels, to be implemented in 1982, after the findings of the Task Force on Labour Market Development were received and analyzed.

Refugee and Special Humanitarian Programs

The annual refugee plan, which is part of the Annual Report to Parliament on Immigration Levels, enables Canada to plan its yearly intake of refugees and other humanitarian admissions within the context of predetermined annual immigration levels, as is required by the Immigration Act. It specifies the number and, where possible, the probable sources of the refugees Canada could admit during the calendar year, in consultation with the Canadian representative of the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR), the provinces, and private groups devoted to assisting refugees. Only the refugees who are assisted by the federal government are included; refugees sponsored by private groups in Canada are additional.

In 1979, the first year of the refugee plan, the projected intake was for 10,000 government-sponsored refugees and others designated under Section 6(2) of the Immigration Act. However, because of the Indochinese refugee emergency, more than 14,000 such people entered Canada that year. Almost the same number again were privately sponsored by Canadian groups and organizations.

The 1980 Refugee Intake

The bulk of the 1980 government refugee intake under

the refugee plan had already been committed in 1979 under the federal government's special program to accept 50,000 displaced Indochinese over two years. (In April 1980, the government increased the size of the special Indochinese program to 60,000 persons.) In addition, the following allotments from other world areas were determined for 1980: Eastern Europe, 3,000; Latin America, 500; other areas, 500; and a contingency reserve, 1,000. In fact, the total intake of 19,041 government-sponsored refugees in 1980 was from these sources: Indochina, 14,673; Eastern Europe, 3,606; Latin America, 372; other areas, 134; and 256 people who were in Canada and granted landing after it was determined they were refugees.

The private sector continued to be an active partner by sponsoring a further 21,103 refugees and others in the designated classes. Since the private groups provided some resettlement services normally supplied by government, these refugees were additional to those in the annual refugee plan, bringing the total admissions under the government and privately-sponsored programs to 40,144 in the 1980 calendar year. Although some Indochinese refugees already in Canada sponsored their relatives, it was largely because of the private sponsorships that Canada met its commitment to admit 60,000 refugees from Indochina by the end of 1980.

The 1981 Annual Refugee Plan

During 1980, detailed consultations again determined where Canada might most usefully focus its refugee and designated class resettlement efforts for 1981. The 1981 refugee plan, which raised the total government intake to 16,000 people, was announced by the Minister in October, 1980 in his Annual Report to Parliament on Immigration Levels. The plan noted that although the same geographic areas would be focussed upon, shifts in emphasis would occur as these targets show: Indochina, 8,000; Eastern Europe, 4,000; Latin America, 1,000; Africa, 200; unspecified areas, 300; and a contingency reserve of 2,500.

Under the 1981 plan, the intake from Indochina was reduced due to the successful resettlement programs of concerned countries during the previous two years, which reduced the number of people from that world area needing resettlement assistance. Within the Indochinese target of 8,000, Canada primarily selects relatives of those already in this country, as well as needy cases which provincial governments, after consultation, are willing to accept for resettlement.

With Eastern Europe, Canada has responded to appeals for assistance made by the principal countries of first asylum in Western Europe by increasing its Eastern European target for 1981 by 1,000.

In Latin America, the urgent need for resettlement outside the area has not been as great in recent years as in some other parts of the world. However, serious human rights violations are reported to be continuing to occur and increased resettlement needs from this area may be required in 1981, particularly from Central America.

An important new feature of the 1981 plan was the separate provision for African refugees. Although the position of the African nations and the Organization of African Unity (OAU) has traditionally been that African refugees are more likely to benefit from resettlement in Africa than elsewhere, the UNHCR has identified a number of refugees for whom that solution does not seem ideal. In response to this, Canada has indicated its willingness to accept 200 such individuals for resettlement in Canada during 1981.

As well as the provision for a small number of refugees from unspecified areas, a larger than usual contingency reserve of 2,500 persons was set aside, reflecting the continued uncertainty in many world areas.

Humanitarian Programs

The Commission undertook various humanitarian initiatives during 1980-81. For example, Italians fleeing the earthquake-ravaged zone of Italy and wanting to join close relatives in Canada were processed under relaxed criteria, or, if they were visiting Canada, they were allowed to apply for landed status in Canada.

At the end of March 1981, preliminary figures indicated that the Canadian Embassy in Rome had received 1,129 applications on behalf of 2,613 people. Of these, 713 had received their visas by the end of March. As more people take advantage of their relatives' offers of support, it is expected that another 500 should be visaed in the first few months of the new fiscal year. The applications of over 600 others who proceeded directly to Canada are being processed.

At the express request of the Government of Quebec, special arrangements were made, under the immigration agreement between the Government of Canada and that of Quebec to admit nearly 4,000 Haitians who had entered and remained in the province illegally over the last few years.

Regulatory Changes

A significant decision was to extend to January 1, 1983, the Indochinese Designated Class Regulations, the Self-Exiled Persons Class Regulations and the Latin America Designated Class Regulations, which were all scheduled to expire on January 1, 1981. These extensions were made because of the continuing need for Canada to admit certain people who should be dealt with in a humanitarian way and be given resettlement assistance, though they may not fall within the UN definition of Convention refugees.

Under the appropriate regulations, Canada continued to select Vietnamese, Kampuchians and Laotians from Indochina. Under the Self-Exiled Persons Class Regulations, Eastern Europeans unwilling to return to their

homelands were among those assisted. Occasionally, however, these measures were used to assist people from other areas, such as those who left Cuba and Haiti in 1980 under special circumstances. The Latin American Designated Class Regulations continued to assist Chileans, Argentineans and Uruguayans who demonstrated a well-founded fear of persecution in their own countries, although the number of such cases decreased in 1980.

In addition to the extensions just mentioned, there were other changes made to the Immigration Act and Regulations. Section 121(3) of the Immigration Act was amended to reflect an increase in the ceiling of the transportation loans revolving fund from \$20 to \$60 million because of the Indochinese refugee movement. Eight other provisions in the Act received minor amendments to clarify wording, improve translation and eliminate anomalies.

Of the Immigration Regulations, 23(e)(iii) was amended to permit students to change courses without having to apply for and obtain new authorizations. Regulation 40(1) was also amended to extend from 7 to 15 days the time allowed for refugee claimants to file with the Immigration Appeal Board for determination of claims. Schedule II was amended to add Zimbabwe to and delete Haiti from the list of countries whose citizens are exempt from the visa requirements when visiting Canada. Two obsolete provisions in the Regulations — 16(2) and 19(4)— were revoked.

Refugee Status Determination and Review

The Refugee Status Advisory Committee (RSAC) prepared recommendations for the Minister on a total of 1,003 claims in 1980, and the Minister made positive decisions on 26.2 per cent of these. Chile continued to be the major source country representing 357 of the claims on which decisions were reached. During the year the committee received more than 1,500 claims, an increase of 29 per cent over 1979.

Ministerial Task Force on Immigration Practices and Procedures

In September 1980, a Special Ministerial Task Force on Immigration Practices and Procedures was established to advise the Minister on the extent to which the objectives of the Immigration Act were being met under existing regulations, policies and practices. This task force worked throughout the year on a number of major, challenging immigration problems. As its work was nearing completion at the end of the fiscal year it made public two of its reports; others are to follow.

The first report, which focussed on domestic workers in Canada on employment authorizations, contained some recommendations which were implemented immediately, since they did not require regulatory changes. First, the report suggested modifying the system whereby points are assigned for occupations when independent applicants are assessed for immigration to Canada on a permanent basis. The demand rating for domestic occupations was increased from zero to 10 points. This en-

ables qualified domestics with professional skills to be eligible to come Canada as independent immigrants. Second, it recommended that temporary domestic workers, who lose their jobs through no fault of their own, be allowed to seek jobs as domestics while in Canada and to make use of Canada Employment Centres. The report also recommended that prospective domestic workers and their employers accept in writing the specific terms and conditions of employment. In cases of abuse, this measure would assist both the domestic and the employer to seek protection under the law, according to the task force report.

The second report examined the exploitation of potential immigrants by unscrupulous immigration consultants. There has been sufficient evidence of exploitation by certain individuals to warrant a careful review of their activities, although the report concluded that many consultants conduct themselves in a proper manner. This report defines improper conduct by immigration consultants as: charging fees for incompetent services; charging unduly high fees for simple services; and express misrepresentation and fraud in the extraction of fees.

Following the report's release, steps were taken to develop alternative immigrant advisory services. The CEIC is taking steps to initiate pilot projects in three areas to provide instruction to volunteers in ethnic communities on immigration law and procedures, and information on the past exploitation of immigrants. These volunteers would then make this information available to potential immigrants and newcomers already in Canada.

Other measures already adopted include:

- express warnings to potential immigrants in their own countries to beware of unscrupulous consultants, with emphasis on the fact that free advice is available both abroad and in Canada;
- encouragement of victims to report abuses and to co-operate in the prosecution of offenders;
- consultations with the provinces and provincial law societies to determine the extent of existing and potential protection available through provincial consumer protection services;
- instructions to immigration officials to collect and maintain information on immigration consultants, including the types of services they provide, the fees they charge, and any incidents of misconduct.

These reports identified new policies which could be put into place immediately and provided comprehensive analysis for consultations with the provinces and concerned private groups, which will lead to still further improvements.

Federal-Provincial Initiatives

Federal-provincial consultations in immigration matters continued to gain momentum, with the provinces demonstrating increasing interest and assuming more involvement in this field which has great impact on several of their high priority programs.

At the end of the fiscal year, a joint agreement was

being negotiated with the Province of Manitoba to assist special needs refugees. This agreement, which is particularly appropriate because 1981 is the International Year of Disabled Persons, would consolidate CEIC's activities on behalf of these refugees into a comprehensive, efficient program with a formal provincial commitment to admit a certain number of such people per year and provide the required follow-up. Such an agreement would serve as a model for similar arrangements with other provinces.

Foreign Operations

Socialist Republic of Vietnam

Following four years of negotiations, the Commission concluded an understanding on family reunification with the Government of Vietnam in 1979. Although maintaining control over the departure of its citizens by the granting of exit visas, Vietnam allows Canadian immigration officers to make periodic visits to Ho Chi Minh City to conduct immigration examinations of persons sponsored by close relatives in Canada. During 1980-81, 599 people arrived in Canada directly from Vietnam to be reunited with their relatives.

People's Republic of China

The understanding reached between Canada and China in 1973 on family reunification has continued to function in a very successful manner. Although China maintains control over the departure of its citizens, it has been exercising a much more liberal approach in issuing exit permits. During the past year, Shanghai was added to Peking and Canton as centres where Canadian immigration officers were authorized to conduct immigration examinations. The number of Chinese residents issued visas during the year continued to increase substantially, with some 5,400 people landed in Canada. Approximately 11,700 residents of China have joined their families in Canada from 1973 to the close of the 1980-81 fiscal year.

Eastern Europe

During the year, the Commission continued to play an active role, in cooperation with the Department of External Affairs, in programs to reunify families in Canada with close relatives from Eastern Europe. The following figures include those in the family reunification and self-exiled categories and a small number of refugees: the Soviet Union, 1,618; Poland, 1,289; Czechoslovakia, 1,173; Hungary, 443; Romania, 616; and Bulgaria, 63.

Latin America

The increasingly violent civil war in El Salvador largely overshadowed human rights issues elsewhere in Latin America. Salvadorans outside their country with legitimate fears of persecution were accepted within the provisions of Canada's refugee plan, principally at Mexico City. The CEIC continued to support UNHCR initiatives

to temporarily resettle displaced Salvadorans in neighbouring Central American countries.

Concern for human rights violations in the Southern Cone countries of Argentina, Chile and Uruguay continued in 1980-81 with the selection of convention refugees and members of oppressed minorities. While the refugee plan had allowed for 500 refugees from Latin America, this allocation was only partially filled.

An appeal for international assistance from the Peruvian Government saw Canada accept 300 of the several thousand Cubans who had occupied Peruvian diplomatic premises in Havana.

Seasonal Agricultural Workers Programs

The entry of Caribbean and Mexican temporary agricultural workers in 1980 increased to just over 6,000 persons from approximately 5,000 workers who had entered in 1979.

Foreign Service Integration

In March 1980, the Prime Minister announced that immediate steps would be taken to integrate the Foreign Service Branch of the CEIC with the Department of External Affairs. The Minister of Employment and Immigration would, in future, retain responsibility for all policy and program matters related to immigration. The Secretary of State for External Affairs would be responsible for carrying out the program abroad under policies and directives established by the Minister of Employment and Immigration.

April 1, 1981 was subsequently established as the date for transferring personnel and financial resources to the Department of External Affairs. Officials of the two departments held extensive discussions which led to a formal agreement on all aspects of integration late in the fiscal year. This carefully detailed agreement ensured an orderly transfer of responsibilities, without adverse effects on overseas immigration operations.

Canadian Operations

Enforcement Activities

The Commission's enforcement role includes carrying out necessary control measures applying to visitors, students, temporary workers, immigrants and returning Canadian residents. An important responsibility involves preventing immigrants or visitors, whose presence may endanger the public health or welfare of Canadians or threaten national security, from gaining entry to or staying in Canada. Activities supporting this include: identification, apprehension, arrest, bonding, detention, prosecution, appeal and litigation of such people.

In their enforcement work, CEIC officials make use of the computer information retrieval systems now in place at most airports and major Canada Immigration Centres. During 1980-81, about 77,000 immigration investigations were completed; 38 million visitors came to Canada during this period, with approximately 2.3 million of them being examined by immigration officials.

Adjudication

Adjudicators, located in 18 centres across Canada, hear immigration inquiries involving people seeking to come into Canada, but whose admission may be contrary to the Immigration Act and Regulations. In addition, inquiries are held for individuals already in Canada who may be removed under the legislation.

In 1980-81, adjudicators concluded 8,227 inquiries, an 11.5 per cent increase from the previous fiscal year. These inquiries resulted in the issuance of 5,376 deportation orders, departure notices and exclusion orders, a 5.5 per cent increase over 1979-80. In the remaining inquiries, the person was either allowed to enter or remain in Canada or the case was otherwise terminated, a 19.9 per cent increase over the previous fiscal year. Adjudicators held 1,972 release hearings, a 98 per cent increase from 1979-80, to review why individuals were being held in immigration detention. This increase was due, in part, to a marked increase in the number of long-term detentions; these cases must be reviewed at least once a week.

One hundred and seventy-three adjudicators' decisions were reviewed by the Federal Court. During the fiscal year, 55 cases were dismissed, 66 were withdrawn and 11 were allowed. In addition, more than 130 adjudicators' decisions were appealed to the Immigration Appeal Board (IAB), which has the unique jurisdiction to deal favourably with cases for humanitarian and compassionate reasons. The IAB allowed 17 appeals, dismissed 25, and stayed execution of a removal order in eight cases. The remaining appeals were either pending (77) or were withdrawn (4) by March 31, 1981.

Settlement of Immigrants

Throughout the year, the Commission continued to assist recently-arrived immigrants and refugees to adapt to the economic, social and cultural life of Canada. Assistance was provided through a variety of programs delivered by CEIC offices across Canada and abroad, in cooperation with other federal departments, other levels of government and private organizations.

Under the Transportation Loans Program, \$18,534,557 in loans were provided to immigrants and refugees to pay the cost of their transportation to Canada. Refugees' loans were interest-free. For Indochinese refugees, the Commission absorbed all transportation costs in excess of \$750 per adult, \$375 per child and \$75 per infant.

Under the Adjustment Assistance Program, financial assistance was provided to indigent newcomers for the basic needs of life, such as food, clothing, shelter and furniture. This fund also paid the transportation costs of handicapped refugees from mid-1980 on. Total expenditures under this program were \$32,866,340.

Under the Immigrant Settlement and Adaptation program, more than 100 voluntary organizations across Canada entered into a contract with the Commission, at a total cost of \$2,055,076, to provide direct settlement services to immigrants such as reception, information, interpretation, orientation and counselling. A major review of this program was conducted over the course

of the year, which should result in improvements.

Under the Indochinese Refugees Settlement Grants Program, some 50 voluntary organizations across the country received a total of \$300,000 in grants to provide services to the sponsors of Indochinese refugees and to coordinate settlement services at the community level.

Other initiatives included: the continuance of the Refugee Liaison Program, under which a corps of officers was established in Canadian communities in late 1979 to assist

in the settlement of the Indochinese refugees; a joint review, with the Multiculturalism Directorate of the Department of the Secretary of State, of federal activities to assist immigrants to integrate into Canadian life; and refinements to the Handicapped Refugee Program, under which handicapped refugees are admitted to Canada for permanent residence, following consultation with the province of destination.

Unemployment Insurance¹

During the 1980 calendar year, \$4.36 billion in Unemployment Insurance (UI) benefits were paid to more than 2,000,000 claimants. One of the major income support programs in Canada today, UI is designed to play a key role in providing temporary income support to insured workers between jobs. It is also a major economic stabilizer in regions of high unemployment.

Quality of service is of ongoing concern to the Commission. It is continually looking for ways to improve the speed of claims processing. At the same time, the Commission must continue to improve its ability to prevent, deter and detect the overpayment of UI benefits. To fulfill these goals in the past year, new programs have been tested or put in place and existing programs strengthened.

The past decade has seen extensive changes to the UI program as a response to major changes in the social and economic environment. Change is expected to continue in the coming decade as a result of the report of the Task Force on Unemployment Insurance and the subsequent consultation with the provinces, unions and many worker and employer organizations.

Improving Services

The Record of Employment (ROE)

The ROE is a form completed by employers whenever they terminate an employee's employment. It is the key UI document for determining claimants' eligibility for and the rate and duration of UI benefits.

In 1980, Commission officials assessed the Commission's ROE validation arrangement with Revenue Canada, Taxation. The results of this assessment emphasized the need to simplify the information required from employers and to expand communications programs to help employers complete the ROE correctly.

The Appeal System

The appeal system provides a speedy recourse for claimants and employers who believe that the Commission did not apply the Unemployment Insurance Act and Regulations fairly or properly to their circumstances.

Section 95 of the UI Act was amended in May, 1980, to make the appeal process more accessible to claimants. Claimants no longer need the permission of the Chairman of a Board of Referees to appeal *unanimous* decisions to the next level of the judicial system.

The Insurance Online System

The insurance online system gives Commission officers instant access to data on UI claims. Online computer

systems directly link local Canada Employment Centres with regional computer centres, through telecommunications facilities.

As demonstrated by pilot-testing in Ottawa and Hull from 1976 to 1978, these direct links eliminate many inefficiencies found in older computer systems. Online systems give officers direct, controlled access to information in the computer. Most information can be updated directly without intermediaries such as clerks, key-punch operators and the mail.

When extended to more administrative regions, the system can give more accurate and timely claim status and benefit payment information to both claimants and Commission officers. The system is now operating effectively in the Ottawa-Hull area. In 1980-81, the Commission implemented part of the system in the Atlantic region. Preparations for implementing the rest of the system were well advanced by year-end.

Improving Systems

The UI Benefit Pay System

The benefit pay system was further automated and revised to improve the transfer of claims between UI administrative regions. A major change started during the fiscal year was to redesign the system to incorporate advanced optical character recognition technology.

Ensuring the quality of claims decisions

The Commission implemented revised quality control and review procedures to better ensure the correctness of decisions made about UI claims and reduce overpayments and underpayments due to Commission error.

Improving Control of Expenditures

Report on Hirings (ROH)

Report on Hirings is a program in which employers give the Commission data about newly-hired employees in the form of computer tapes, computer printouts and manual reports. The Commission compares this data with UI claimant files to detect quickly any failure on the part of claimants to report work and earnings.

The importance of this program is underlined by the fact that claimant failure to report work and earnings contributes significantly to the overpayment of Unemployment Insurance funds. National implementation began in March, 1980, and was completed in June, 1980.

Some 46,000 employers were recruited to the manual ROH system by the end of the fiscal year. Recruitment

¹For a summary of the Financial Operations of the UI Program see Appendix 24.

of major employers to the computerized ROH system is continuing. Six larger employers were participating, 11 were in testing and 166 were considering joining the system at year-end.

By March, 1981, the ROH system had helped to detect more than 13,000 overpayments, worth \$2 million. The ROH program is also expected to detect UI fraud and abuse significantly and encourage claimants to declare work and earnings. The program was extensively publicized during the fiscal year to accomplish this. Surveys are planned for the next fiscal year to evaluate the deterrent effect and resulting savings.

Online Computer Systems

The control of the flow of Unemployment Insurance program funds is facilitated by the use of online computer systems. In 1980-81 these systems helped to speed up "stop payment", disqualification and disentitlement ac-

tivities and assist in recovering overpayments.

The program was refined during the fiscal year, resulting in reduced clerical costs.

The Social Insurance Number (SIN)

The Commission issued 626,931 new Social Insurance Numbers during 1980-81. A total of 184,230 existing records were amended and 166,725 replacement card requests were also processed.

To improve the ability of the Commission to ensure the integrity of the SIN system, a new program was implemented to detect the issuance of multiple SIN cards.

The Central Index administers the SIN registry. By August, 1980, most of the staff employed in this activity had been relocated from Ottawa to Bathurst, N.B. The Record of Employment unit of Central Index became fully operational in Bathurst on April 1, 1981.

Support Services

Four components within the Canada Employment and Immigration Commission and two in the Department of Employment and Immigration provide support services to the continuing work of the Commission. Finance and Administration, National Systems and Services, Personnel and the Executive Secretariat are part of the Commission, while Strategic Policy and Planning and Public Affairs comprise the Department.

Finance

A survey of management practices and controls (IMPAC) during 1979-80 resulted in the development of a work plan within the Commission. Approved in March, 1980, by the Comptroller General's office, the work plan contained projects designed to improve the planning, organization and implementation, control and internal auditing within the Commission. By the end of the fiscal year most of the plan had been implemented.

Property Management and Accommodation

A total of 212 accommodation projects were planned and initiated in 1980-81, about 140 of them directly related to the co-location and integration of Employment and Insurance Services. As of March 31, 1981, the Commission had 438 Canada Employment Centres, 331 integrated and providing one-stop service to clients; the number of individual Canada Employment Centres and Unemployment Insurance offices which were to be integrated and located in the same building totalled 52.

Telecommunications Services

In 1980-81 low speed analog facsimile equipment was upgraded to high speed digital equipment for sending and receiving images to and from field offices. Telephone systems at national headquarters were realigned to facilitate the handling of increased volume of both incoming and outgoing calls. Additionally, modern telex terminals were installed at selected locations to improve the CEIC communications network.

Office Automation

A steering committee, consultant and project team were assembled to prepare a five-year plan for office automation. Many costly manual systems for providing general administration services will be earmarked for replacement by more effective and cost efficient automated applications.

Records and Materiel Management

Records Management participated with Treasury Board and Public Archives personnel in a pilot project aimed

at testing procedures and various forms which had been developed for the implementation of Bill C-43, Access to Information and Privacy Legislation.

An integrated Materiel Management manual was issued to increase the quality of services provided to national headquarters' components and the regions.

Personnel

The primary responsibility of the Personnel Division is to assist the Commission and Department in acquiring and maintaining a competent work force. The Personnel Division's services include hiring, training, counseling, payment of employees, advice on labour relations, bilingualism and programs for women, Native people and handicapped persons.

Emphasis in 1980-81 was on developing permanent and long-range human resource management strategies. Increases were achieved in the employment of women, Native people and physically handicapped persons. The Commission was chosen as one of the lead departments in the Public Service Affirmative Action initiative and considerable progress was made in this project. The CEIC attained a satisfactory level of official languages objectives as well as establishing the mechanisms to ensure that this status will be sustained. Because of this, Treasury Board has granted a two-year exemption to the CEIC from reporting annually on progress in the area of official languages.

The strike by clerical and regulatory employees and its influence on employees in other bargaining units severely tested the relationship between the Commission and the Canada Employment and Immigration Union. Increased efforts were made to improve this situation through the union-management consultation program.

Executive Secretariat

The Executive Secretariat is essentially a service organization whose principal functions are to facilitate and support the collective work of the Commission's senior management and to coordinate a range of corporate-wide activities. The mandate of the Executive Secretariat encompasses Executive Secretariat Services, Corporate Planning, Intergovernmental Affairs and External Liaison, Privacy and Human Rights, Security and Emergency Planning and Quality of Service.

In addition, the Executive Secretariat Services provides support services to the four-person Commission and the other corporate decision-making bodies established to deal with major policy and program matters.

Intergovernmental Affairs and External Liaison continued to coordinate the Commission's dealings with other departments, other governments and special groups. This year saw an increase in the coordination of a num-

ber of special projects. These included the International Employment Conference (a deputy ministerial level meeting represented by Australia, Great Britain, the United States and Canada); the Commission's response to the Special House of Commons Committee on the Disabled and Handicapped; coordination for all briefings and arrangements for the Canadian delegation to the Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) High Level Conference on the Employment of Women.

In response to growing concern about quality of service both within the Commission and in the public service generally, a distinct organizational unit was established during the year to focus on this topic and to develop a strategy for maintaining and improving service quality. In addition to its analytical responsibilities, the Quality of Service Directorate works closely with the Department of Supply and Services Task Force on Service to the Public.

During the year, the Privacy and Human Rights Directorate provided support to the Commission in the implementation of the requirements of the Canadian Human Rights Act.

The human rights section of the Directorate continued to act as the Commission's liaison with the Canadian Human Rights Commission (CHRC) and other departments and agencies on human rights matters. The Directorate advises the Commission on all human rights matters, particularly on complaints lodged against the Commission under the Canadian Human Rights Act. There were 57 unresolved rights complaints against the Commission at the end of the fiscal year.

The Canadian Human Rights Commission undertook a system-wide review of employment-related services of the CEIC to develop an improved understanding of the Commission's policies, procedures and practices. The review was undertaken, with the full cooperation of the CEIC, to determine whether any of the foregoing could be reasonably construed as discriminatory and to identify, if necessary, any practical corrective steps that might be taken.

Regulations and guidelines were developed to provide a mechanism for the investigation of human rights complaints in immigration procedures. The mechanism provides for an efficient review of the complaint while respecting the enforcement of the law.

The role of the privacy unit is to administer, within the Commission, the provision of Part IV of the Canadian Human Rights Act — Protection of Personal Information Legislation.

The key functional responsibilities administered related to: access request administration and information bank administration. In the area of access request administration, the unit responded to 900 requests from the public made under Part IV for formal access to personal information held by the Commission.

The Information Bank Administration unit is responsible for: developing and revising for publication Commission input to the Index of Federal Information Banks; establishing, controlling and coordinating all Federal

Information Banks in the Commission; and developing and directing in conjunction with the program groups, the administration of agreements with the provinces and other federal departments and agencies on the release of information.

Internal Audit

An independent Internal Audit Group within the Commission reports directly to the Chairman/Vice-Chairman on all audit operations conducted within the Commission. The long-range plan of cyclical audits of selected national programs and systems, and examinations of Canada Employment Centres and Canada Immigration Centres, continued in 1980-81. An extensive external audit program is conducted on projects funded through such contribution programs as the Canada Manpower Industrial Training Program (CMITP), Local Employment Assistance Program (LEAP), and Outreach.

The Commission Audit Committee held meetings, attended by representatives of both the Auditor General and the Comptroller General, to make recommendations on audit policy, review audit results and advise on the need for any follow-up action.

Strategic Policy and Planning

The 1980-81 research and policy development activities focussed on occupational supply/demand imbalances, industrial adjustment initiatives and immigrant intake and adaptation. Activities relating to labour market skill imbalances comprised the largest research area and included assistance to particular industrial associations in undertaking membership surveys to determine the prevalence of, and need for, manpower planning; a study of human resources in the Atlantic fishing industry including the identification of future manpower needs and training requirements; analysis of underlying factors and future trends in labour force participation; and completion of national occupational demand projections to 1985, including a specific study of engineering manpower.

A major policy initiative addressed the phenomenon of industrial adjustment as it affects particular sectors and communities in which affected industries are concentrated. This led to the development, in conjunction with the departments of Industry, Trade and Commerce, Regional Economic Expansion, Labour and Finance, of a Special Industrial and Labour Adjustment Strategy for application in specific and urgent cases. Particular attention was paid to the automotive sector to determine the severity of job loss in the industry and the potential for a future return of employment to pre-layoff levels.

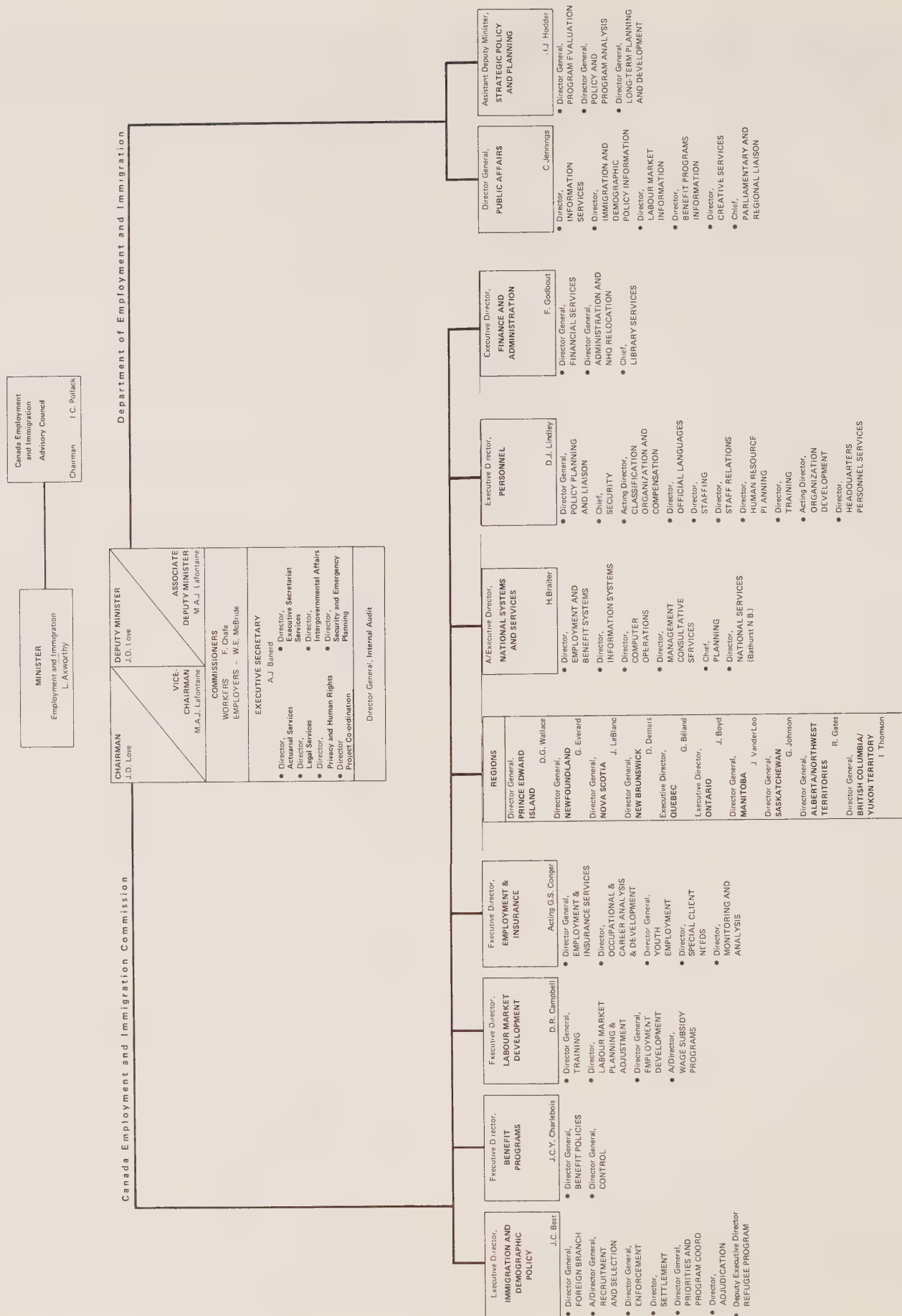
Immigration-centred research was undertaken on optimal immigration levels, aspects of the recent inflow of immigrants destined to the labour force, a study of demographic trends and trends in the composition of immigration and emigration, and research for the Organization for Economic Cooperation and Development on the integration of immigrant and migrant women into the Canadian labour force.

A major report produced during the fiscal year related to the effectiveness of the employment service in placing people in jobs.

To assist the work of the Task Force on Unemployment Insurance a number of analytical studies were undertaken. These included: options for the financing of

the unemployment insurance program, the distributive and redistributive effects of the UI program, the duration of employment of workers experiencing spells of unemployment, and a study of persons who have exhausted their entitlement to UI benefits.

APPENDIX 1 EMPLOYMENT AND IMMIGRATION CANADA



Appendix 2

Canada Manpower Mobility Program Activity and Expenditures Final 1980-81

| Province | Relocation | | Exploratory | | Special Travel | | Temporary Employment | | Student Mobility | | Seasonal Agriculture | | Contingency Return | | Total | |
|-----------------------|------------|-----------|-------------|-----------|----------------|--------|----------------------|---------|------------------|--------|----------------------|---------|--------------------|--------|--------|-----------|
| | No. | \$ | No. | \$ | No. | \$ | No. | \$ | No. | \$ | No. | \$ | No. | \$ | No. | \$ |
| Newfoundland | 587 | 1,279,425 | 285 | 103,242 | 248 | 7,831 | 339 | 46,492 | 8 | 1,629 | 67 | 14,580 | — | — | 1534 | 1,453,199 |
| Nova Scotia | 412 | 523,722 | 215 | 75,078 | 217 | 6,123 | 36 | 17,656 | 27 | 7,516 | 64 | 14,833 | 6 | 1,369 | 977 | 646,297 |
| New Brunswick | 426 | 456,298 | 206 | 64,604 | 59 | 2,171 | 97 | 27,856 | 46 | 14,644 | 626 | 51,303 | 3 | 628 | 1463 | 617,504 |
| Prince Edward Island | 69 | 72,489 | 62 | 26,737 | 7 | 508 | 2 | 549 | 1 | 196 | 67 | 2,060 | 3 | — | 211 | 102,539 |
| Quebec | 1309 | 755,005 | 1554 | 266,621 | 90 | 3,521 | 226 | 40,535 | 45 | 11,312 | 4084 | 281,386 | 1 | 1,603 | 7309 | 1,359,983 |
| Ontario | 1979 | 1,979,032 | 1332 | 372,451 | 218 | 7,348 | 398 | 34,466 | 157 | 33,625 | 4273 | 266,307 | 1217 | 82,351 | 9574 | 2,775,580 |
| Manitoba | 213 | 156,336 | 211 | 39,155 | 54 | 4,552 | 1 | 460 | — | — | 3188 | 33,409 | — | — | 3667 | 233,912 |
| Saskatchewan | 135 | 64,505 | 95 | 11,461 | 11 | 504 | 6 | 884 | — | — | 7 | 371 | 1 | — | 255 | 77,725 |
| Alberta | 101 | 63,551 | 54 | 13,134 | 21 | 1,287 | 51 | 8,196 | 1 | 12 | — | — | 4 | 3,194 | 232 | 89,374 |
| Northwest Territories | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — |
| British Columbia | 538 | 300,220 | 327 | 63,447 | 30 | 3,879 | 24 | 2,887 | 13 | 744 | 4 | 122 | 4 | 1,399 | 940 | 372,698 |
| Yukon Territory | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — |
| Total | 5769 | 5,650,583 | 4341 | 1,035,930 | 955 | 37,724 | 1180 | 179,981 | 298 | 69,678 | 12,380 | 664,371 | 1239 | 90,544 | 26,162 | 7,728,811 |

Appendix 3

Canada Manpower Training Program Institutional and Industrial Expenditures 1980-1981

| Federal Payments | | | | | | | |
|---------------------------------|------------------------|------------------|--------------------------------------|-------------|---------------------------------------|---|----------------------------------|
| Provinces and Territories | Institutional Training | | | Total \$ | Industrial Training Costs \$ | Critical Trade Skills Training Costs \$ | Total Training Costs \$ |
| | Purchases \$ | Allowances \$ | Unemploy- ment Insurance \$ | | | | |
| Newfoundland | 15,101,844 | 3,888,410 | 5,495,037 | 24,485,291 | 2,729,750 | 29,345 | 27,244,386 |
| Prince Edward Island | 3,788,000 | 869,285 | 1,504,119 | 6,161,404 | 1,066,925 | 33,167 | 7,261,496 |
| Nova Scotia | 15,062,000 | 4,874,917 | 5,713,444 | 25,650,361 | 6,063,289 | 182,164 | 31,895,814 |
| New Brunswick | 13,525,547 | 3,774,995 | 6,633,261 | 23,933,803 | 5,332,079 | 320,382 | 29,586,264 |
| Quebec | 122,172,530 | 24,762,222 | 38,208,534 | 185,143,286 | 24,466,234 | 1,176,664 | 210,786,184 |
| Ontario | 117,788,786 | 34,169,898 | 51,282,142 | 203,240,826 | 33,148,467 | 3,958,749 | 240,348,042 |
| Manitoba | 15,488,931 | 3,833,107 | 8,147,641 | 27,469,679 | 4,610,071 | 529,535 | 32,609,285 |
| Saskatchewan | 13,935,041 | 4,417,123 | 5,100,441 | 23,452,605 | 4,853,347 | 1,065,036 | 29,370,988 |
| Alberta | 34,000,305 | 9,957,605 | 18,052,870 | 62,010,780 | 7,825,632 | 31,734 | 69,868,146 |
| Northwest Territories | 2,016,685 | 541,285 | 310,655 | 2,868,625 | 849,710 | — | 3,718,335 |
| British Columbia | 40,690,794 | 12,352,685 | 16,776,302 | 69,819,781 | 14,690,922 | 175,317 | 84,686,020 |
| Yukon | 1,447,989 | 191,633 | 528,246 | 2,167,868 | 471,581 | 2,890 | 2,642,339 |
| Canada | 395,018,452 | 103,633,165 | 157,752,692 | 656,404,309 | 106,108,007 | 7,504,983 | 770,017,299 |

Source: Departmental Financial Statement

Appendix 4

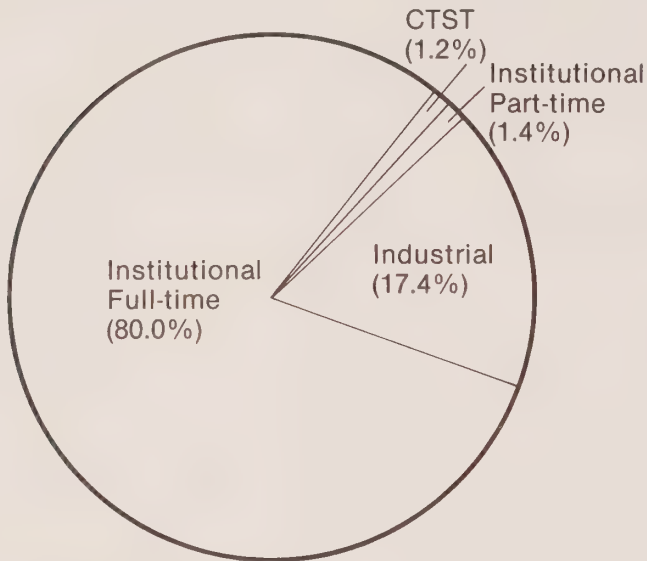
Canada Manpower Training Program Number of Trainees Started 1980-1981

| Province | Full-Time Public and Private Institutions | | | | | | | | | | | Grand Total |
|-----------------------|---|-------------------|--------------------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------------|------------------------------|---------------------|-------------|
| | Skill Training | Language Training | Basic Training for Skill Development | Job Readiness Training | Work Adjustment Training | Occupational Orientation | Apprentice Training | Total Full-Time Training | Institutional Part-Time Training | Total Institutional Training | Industrial Training | CTST |
| Newfoundland | 2,905 | 77 | 1,084 | 186 | — | 182 | 1,215 | 5,649 | 112 | 5,761 | 3,532 | 14 |
| Prince Edward Island | 954 | 26 | 264 | 99 | 88 | 60 | 258 | 1,749 | 140 | 1,889 | 1,029 | 28 |
| Nova Scotia | 4,371 | 308 | 1,166 | 251 | — | 194 | 2,627 | 8,917 | 277 | 9,194 | 3,862 | 20 |
| New Brunswick | 3,642 | 134 | 793 | 288 | — | 80 | 2,372 | 7,309 | 242 | 7,551 | 4,848 | 48 |
| Quebec | 16,153 | 3,768 | 8,082 | 999 | — | — | 507 | 29,509 | 43,227 | 72,736 | 17,474 | 448 |
| Ontario | 20,381 | 6,524 | 8,007 | 2,560 | 969 | 988 | 15,857 | 55,286 | 5,948 | 61,234 | 19,630 | 2,620 |
| Manitoba | 3,112 | 524 | 736 | 213 | 26 | 179 | 2,472 | 7,262 | 482 | 7,744 | 4,960 | 180 |
| Saskatchewan | 1,658 | 752 | 1,024 | 460 | 17 | 119 | 2,524 | 6,554 | 292 | 6,846 | 2,900 | 369 |
| Alberta | 2,379 | 1,181 | 1,078 | 649 | 26 | — | 18,927 | 24,240 | 254 | 24,494 | 5,126 | 7 |
| Northwest Territories | 251 | 8 | 97 | 69 | — | — | 359 | 784 | — | 784 | 573 | — |
| British Columbia | 8,074 | 2,486 | 2,374 | 897 | 5 | 29 | 11,062 | 24,927 | 247 | 25,174 | 15,624 | 368 |
| Yukon | 233 | 25 | 73 | 9 | — | 10 | 14 | 364 | 55 | 419 | 305 | — |
| Canada | 64,113 | 15,813 | 24,778 | 6,680 | 1,131 | 1,841 | 58,194 | 172,550 | 51,276 | 223,826 | 79,863 | 4,102 |
| | | | | | | | | | | | | 307,791 |

Appendix 5

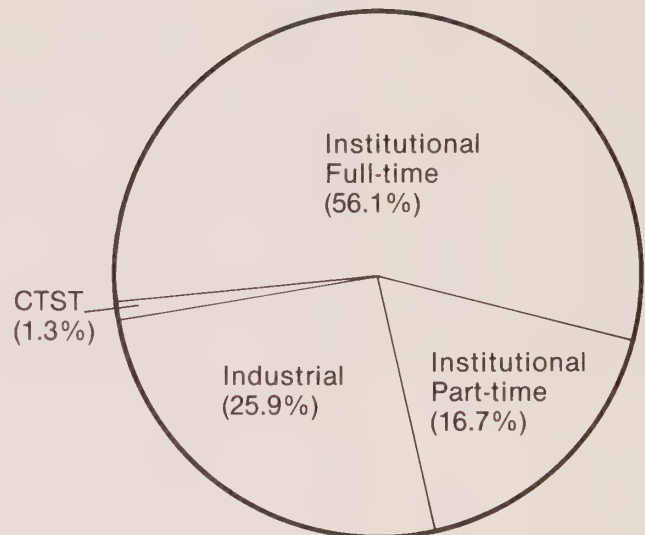
Canada Manpower Training Program Expenditures and Trainees Started 1980-81

Expenditures (1)



(1) **Total:** \$612,264,607
(Excludes U.I. (Sec. 39))

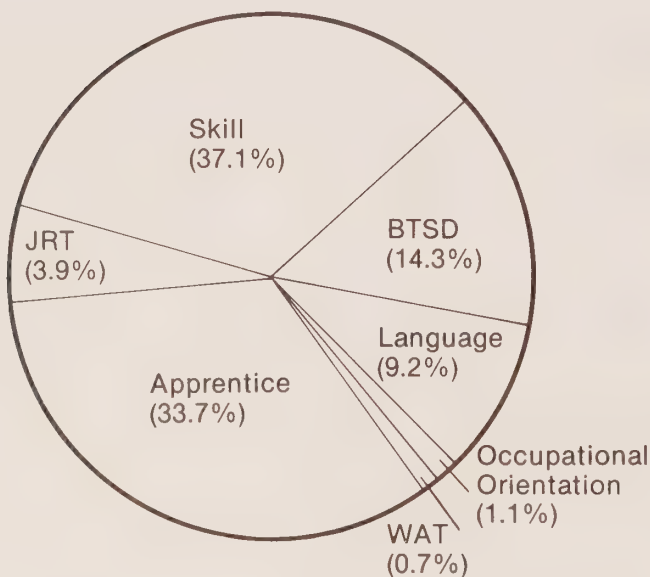
Trainees Started (2)



(2) **Total:** 307,791

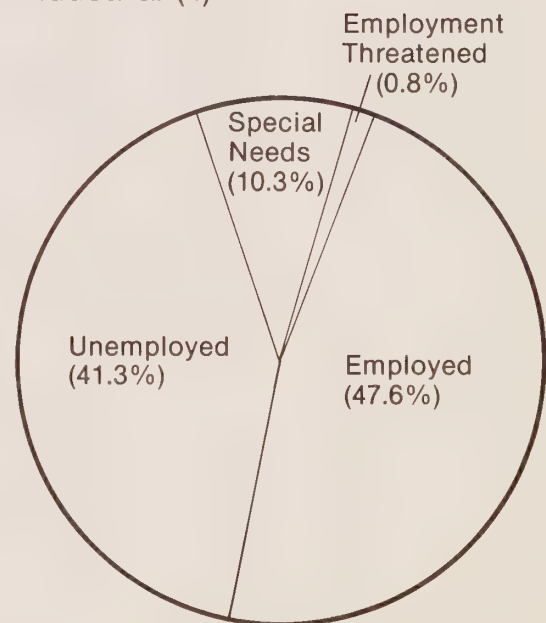
Trainees Started by Type of Training (Full-time Only)

Institutional (3)



(3) **Total:** 172,550

Industrial (4)



(4) **Total:** 79,863

Appendix 6

Canada Community Development Projects Special Employment Measures 1980-81

| Province/Territory | Participants | Participants by Target Group Members | | | | | | | |
|-----------------------|--------------|--------------------------------------|----|-------|----|--------|----|-------------|----|
| | | Women | | Youth | | Native | | Handicapped | |
| | | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Newfoundland | 4,510 | 678 | 15 | 1,741 | 39 | 74 | 2 | 93 | 2 |
| Nova Scotia | 2,346 | 611 | 26 | 750 | 32 | 305 | 13 | 68 | 3 |
| Prince Edward Island | 725 | 228 | 31 | 255 | 35 | 31 | 4 | 20 | 3 |
| New Brunswick | 3,019 | 671 | 22 | 1,324 | 44 | 153 | 5 | 71 | 2 |
| Quebec | 7,991 | 2,579 | 32 | 3,613 | 45 | 364 | 5 | 284 | 4 |
| Ontario | 2,515 | 1,183 | 47 | 1,120 | 45 | 599 | 24 | 280 | 11 |
| Manitoba | 1,046 | 203 | 19 | 214 | 20 | 725 | 69 | 13 | 1 |
| Saskatchewan | 676 | 154 | 23 | 168 | 25 | 563 | 83 | 14 | 2 |
| Alberta | 670 | 250 | 37 | 280 | 42 | 435 | 65 | 60 | 9 |
| British Columbia | 968 | 300 | 31 | 301 | 31 | 501 | 52 | 75 | 8 |
| Yukon | 76 | 18 | 23 | 26 | 34 | 68 | 89 | 1 | 2 |
| Northwest Territories | 146 | 19 | 13 | 31 | 21 | 139 | 95 | 10 | 7 |
| Canada | 24,688 | 6,894 | 28 | 9,823 | 40 | 3,957 | 16 | 989 | 4 |

Appendix 7

Canada Community Development Projects

National and Regional Priorities

Activities undertaken had to provide employment in specific areas of priority which were established through consultation with other federal departments and provincial governments.

Areas of activity priority were:

- energy conservation;
- aquaculture and fisheries infrastructure;
- tourism development;
- community development and restoration;
- environment conservation and reclamation;
- feasibility studies on potential for commercial development of local resources;
- Native employment;
- non-profit housing and rehabilitation.

The following chart shows the number of projects, jobs and federal contribution nationally for each one of these priority areas.

Appendix 7A

Canada Community Development Projects

National and Regional Priorities

National Totals

| | Projects | Participants | Federal Contribution \$ (000) |
|---|--------------|---------------|----------------------------------|
| 1. Energy Conservation and Alternate energy sources | 170 | 979 | 4,373.5 |
| 2. Aquaculture and Fisheries Infrastructure | 215 | 2,586 | 10,870.0 |
| 3. Tourism Development | 349 | 1,838 | 8,828.9 |
| 4. Recreation Development | 498 | 2,699 | 13,285.1 |
| 5. Community Restoration and Development | 972 | 6,021 | 26,836.5 |
| 6. Environmental Conservation and Reclamation | 160 | 1,085 | 4,685.6 |
| 7. Feasibility Studies on the Potential for Commercial Development of local resources | 55 | 235 | 1,287.3 |
| 8. Native Employment | 167 | 1,090 | 4,195.3 |
| 9. Non-Profit Housing and Rehabilitation | 161 | 1,068 | 4,443.7 |
| 10. Long Term economic development for the community | 267 | 1,389 | 7,092.6 |
| 11. Other | 494 | 2,691 | 12,791.2 |
| 12. Wrong Coding | 99 | 614 | 2,753.7 |
| TOTAL* | 3,607 | 22,295 | 101,443.4 |

* This is based on 98% of the Total Approval data (\$103,416,197)

Canada Community Development Projects Nature of Activities of Contracted Projects

The following table gives the percentage of projects which were approved under various activity groups.

| | |
|---|-------|
| Building Construction | 32.2% |
| Non-Building Construction | 17.4% |
| Land — Parks — Forestry | 10.1% |
| Artistic — Cultural | 6.1% |
| Education Services | 5.5% |
| Information Services | 6.9% |
| Health and Social Services | 7.8% |
| Profit Making | .7% |
| Sports and Recreation | 3.3% |
| Research and Analysis | 10.0% |
| Total | 100% |

A few examples of projects across the country:

| | |
|---|---|
| Pocatière, Québec | — adaptation of a solar dryer to the needs of local and outside producers of horticultural turf |
| Point au Gaul, Newfoundland | — building a new creosote wharf |
| Town of Jerseyside, Newfoundland | — building a gear storage shed and bait holding unit |
| Gitsken Carrier Tribal Council, British Columbia | — development of a management plan for stocks of salmon and steelhead trout |
| Boiestown, New Brunswick | — building of additional facilities for museum |
| St. Louis, Prince Edward Island | — completion of a community centre |
| John D'or Reserve, Alberta | — renovation of a building to serve as an education centre |
| Six Nations Indian Band, Ontario | — construction of a building to house machinery for a future textile weaving operation |

Canada Community Development Projects Nature of Sponsors of Contracted Projects

The following were eligible to become sponsors under the Canada Community Development Projects:

- existing organizations;
- businesses;
- partnerships;
- individuals (where the objective of the program would not otherwise be met);
- municipalities (if the provincial government raised no barriers).

Examples of existing organizations: community development associations; corporations; cooperatives; band councils.

The following table shows the percentage of projects which were approved under various sponsor groups.

| | |
|---|-------|
| Local Governments | 10.4% |
| Local Government Agencies | 4.4% |
| Native Groups | 10.8% |
| Cultural and Educational Groups | 7.1% |
| Religious Groups | 5.0% |
| Service Groups and Welfare Organizations | 14.7% |
| Citizens Groups | 11.6% |
| Recreation and Leisure Organizations | 20.4% |
| Private Sector | 12.3% |
| Individuals and Newly Formed Groups | 3.3% |
| Total | 100% |

Appendix 10

Canada Community Services Projects

Activity Areas

Canada Community Services Projects has contributed towards a wide range of activities including the following:

| Activity Area | Projects | Participants | 1980-81 (\$000) |
|-----------------------------|----------|--------------|--------------------|
| 1. Educational Services | 136 | 365 | 1,080 |
| 2. Health & Social Services | 162 | 408 | 1,120 |
| 3. Information Services | 113 | 262 | 800 |
| 4. Research and Analysis | 51 | 171 | 400 |
| 5. Sports and Recreation | 74 | 169 | 480 |
| 6. Construction | 7 | 34 | 120 |
| Total | 543 | 1,409 | 4,000 |

Conclusions

The Canada Community Services Projects were exceptionally well received with demand for program funds in excess of available program dollars. To date a total of \$4 million for fiscal year 1980-81 representing 543 projects and 1,409 participants has been approved.

Appendix 11

New Technology Employment Program 1980-81

| Province/Territory | Agreements | Partici- pants | Work- Weeks | Federal Contribution | | Total Federal Contribution | Allocation 1980-81 |
|-----------------------|------------|-------------------|----------------|----------------------|----------------------|-------------------------------|-----------------------|
| | | | | 1980-1981 (\$000) | 1981-1982 (\$000) | | |
| Newfoundland | 9 | 17 | 867 | 98.1 | 110.3 | 208.5 | \$ 203 |
| New Brunswick | 5 | 5 | 260 | 20.3 | 46.9 | 67.2 | 225 |
| Nova Scotia | 22 | 35 | 1,783 | 92.3 | 352.3 | 444.5 | 284 |
| Prince Edward Island | 6 | 8 | 416 | 19.4 | 66.6 | 86.0 | 122 |
| Quebec | 143 | 254 | 10,857 | 847.5 | 1,986.4 | 2,833.9 | 1,541 |
| Ontario | 32 | 64 | 3,242 | 341.8 | 512.6 | 854.4 | 2,110 |
| Manitoba | 25 | 41 | 1,930 | 136.0 | 360.4 | 496.4 | 328 |
| Saskatchewan | 3 | 5 | 260 | 13.4 | 49.6 | 63.0 | 279 |
| Alberta | 8 | 13 | 676 | 51.2 | 128.5 | 179.7 | 615 |
| British Columbia | 47 | 71 | 3,372 | 311.5 | 599.0 | 910.4 | 712 |
| Northwest Territories | 2 | 3 | 156 | 11.1 | 33.3 | 44.3 | 100 |
| Yukon | 2 | 2 | 39 | 7.6 | 3.8 | 11.3 | 100 |
| Canada | 304 | 518 | 23,858 | 1,950.2 | 4,249.7 | 6,199.6 | 6,619 |

Appendix 12

Local Employment Assistance Program (LEAP)

Estimated Expenditures
Fiscal Year 1980/81

| Region | Projects | Participants | Expenditures \$000 |
|------------------------|----------|--------------|-----------------------|
| Newfoundland | 21 | 312 | 1,881.0 |
| Nova Scotia | 37 | 377 | 1,567.2 |
| Prince Edward Island | 12 | 189 | 1,152.0 |
| New Brunswick | 26 | 536 | 1,913.8 |
| Quebec | 134 | 1,756 | 10,932.0 |
| Ontario | 154 | 2,031 | 12,170.2 |
| Manitoba | 164 | 1,581 | 7,145.3 |
| Saskatchewan | 130 | 1,200 | 9,120.1 |
| Alberta | 51 | 914 | 2,613.7 |
| British Columbia/Yukon | 124 | 938 | 8,604.5 |
| Northwest Territories | 22 | 361 | 1,561.0 |
| Canada | 875 | 10,195 | 58,660.9 |

Appendix 13

Local Economic Development Assistance (LEDA) Program Submissions Received and Approved

| Province | Total Submissions Received | Approved Communities |
|-----------------------|----------------------------|--|
| Newfoundland | 3 | Botwood |
| Nova Scotia | 6 | Richmond County |
| Prince Edward Island | 4 | West Prince County |
| New Brunswick | 3 | Kent County |
| Quebec | 30 | Maniwaki Iles de la Madeleine Matapédia |
| Ontario | 14 | Kirkland Lake Fort Frances |
| Manitoba | 6 | Inner City Winnipeg Brandon (South West Manitoba) |
| Saskatchewan | 3 | North Battleford |
| Alberta | 0 | |
| Northwest Territories | 1 | |
| British Columbia | 14 | Merritt (Nicola Valley) |
| Yukon | 0 | |
| | Total 84* | |

* Includes 13 communities approved for Planning Stage funding.

Appendix 14

Summer Youth Employment Program — 1980 Summary of Approvals by Region

| Region | Approvals (Community Stream and Federal Stream) by Region | | | | | | Approvals (Community Stream) by Region | | | |
|-----------------------|--|-------------------|-------------------|----------------|--------------------|-----------------------|---|-------------------|----------------|--------------------|
| | Applications Received | Projects Approved | Parti- cipants | Work- Weeks | Contribution \$000 | Applications Received | Projects Approved | Parti- cipants | Work- Weeks | Contribution \$000 |
| Newfoundland | 872 | 380 | 2,624 | 27,119 | 3,938.8 | 749 | 287 | 1,958 | 17,921 | 2,580.2 |
| Nova Scotia | 943 | 446 | 2,695 | 32,238 | 4,703.5 | 705 | 329 | 1,862 | 20,925 | 3,069.2 |
| Prince Edward Island | 246 | 90 | 369 | 4,224 | 667.8 | 179 | 67 | 264 | 2,733 | 444.2 |
| New Brunswick | 1,017 | 518 | 2,641 | 29,504 | 4,273.2 | 802 | 406 | 1,910 | 19,259 | 2,783.6 |
| Quebec | 5,195 | 2,188 | 12,222 | 138,100 | 26,378.5 | 4,646 | 1,717 | 8,482 | 87,706 | 16,829.6 |
| Ontario | 3,719 | 2,341 | 11,874 | 144,513 | 23,419.3 | 3,132 | 1,857 | 8,639 | 99,437 | 16,331.0 |
| Manitoba | 947 | 432 | 2,532 | 28,972 | 4,714.2 | 798 | 324 | 1,768 | 19,164 | 3,128.1 |
| Alberta | 779 | 251 | 1,500 | 16,125 | 3,053.2 | 645 | 186 | 1,050 | 10,888 | 2,056.6 |
| Saskatchewan | 721 | 333 | 2,440 | 23,769 | 4,493.2 | 518 | 234 | 1,349 | 13,910 | 2,678.5 |
| Northwest Territories | 96 | 67 | 520 | 6,212 | 811.8 | 70 | 45 | 389 | 4,309 | 517.8 |
| British Columbia | 1,663 | 997 | 5,019 | 62,519 | 10,134.0 | 1,404 | 749 | 3,552 | 40,851 | 6,707.2 |
| Yukon | 69 | 58 | 289 | 3,246 | 526.7 | 46 | 39 | 213 | 2,172 | 349.2 |
| Total | 16,267 | 8,061 | 44,725 | 516,541 | 87,114.2 | 13,694 | 6,240 | 31,436 | 339,275 | 57,475.2 |

Appendix 15

Summer Youth Employment Program — 1980 Summary of Approvals by Sponsor Group

| Sponsor Group | Approvals (Community Stream and Federal Stream) | | | | |
|---------------|---|-------------------|--------------|------------|--------------------|
| | Applications Received | Projects Approved | Participants | Work Weeks | Contribution \$000 |
| 0 | 2,539 | 1,803 | 13,185 | 176,257 | 29,475.4 |
| 1 | 2,618 | 1,298 | 6,793 | 71,856 | 11,749.4 |
| 2 | 976 | 552 | 3,447 | 33,749 | 5,670.5 |
| 3 | 1,823 | 767 | 3,506 | 42,088 | 7,144.9 |
| 4 | 664 | 204 | 993 | 10,085 | 1,680.7 |
| 5 | 2,447 | 1,214 | 5,898 | 67,723 | 11,632.7 |
| 6 | 1,054 | 423 | 1,997 | 21,583 | 3,758.6 |
| 7 | 3,044 | 1,430 | 7,170 | 73,612 | 12,556.7 |
| 8 | 922 | 312 | 1,426 | 16,447 | 2,920.4 |
| 9 | 146 | 40 | 206 | 2,132 | 361.8 |
| Error | 34 | 18 | 104 | 1,009 | 163.6 |
| Total | 16,267 | 8,061 | 44,725 | 516,541 | 87,114.2 |

| | |
|----------------|--|
| Sponsor Groups | 0 — Federal Departments and Agencies |
| | 1 — Local Government and Agencies |
| | 2 — Native Groups and Organizations |
| | 3 — Cultural and Educational Groups |
| | 4 — Religious Groups and Organizations |
| | 5 — Service Groups and Welfare Organizations |
| | 6 — Citizens Groups |
| | 7 — Recreation and Leisure Organizations and Youth Oriented Groups |
| | 8 — Private Sector Organizations |
| | 9 — Individuals, Newly Formed Groups |

Appendix 16

Summer Youth Employment Program — 1980 Summary of Approvals by Activity Group

| Activity Group | Approvals (Community Stream and Federal Stream) by Activity | | | | | | Approvals (Community Stream) by Activity | | | | | |
|----------------|--|-------------------|--------------|------------|--------------------|--|---|-------------------|--------------|------------|--------------------|--|
| | Applications Received | Projects Approved | Participants | Work-Weeks | Contribution \$000 | | Applications Received | Projects Approved | Participants | Work-Weeks | Contribution \$000 | |
| 0 | 1,255 | 562 | 3,098 | 30,458 | 5,096.9 | | 1,182 | 519 | 2,787 | 27,339 | 4,599.3 | |
| 1 | 1,250 | 591 | 4,156 | 37,537 | 6,137.5 | | 1,154 | 523 | 2,976 | 28,409 | 4,622.5 | |
| 2 | 1,734 | 704 | 4,100 | 42,518 | 7,116.0 | | 1,610 | 656 | 3,669 | 37,370 | 6,267.6 | |
| 3 | 1,727 | 848 | 4,493 | 51,730 | 8,858.6 | | 1,523 | 694 | 3,226 | 35,408 | 6,131.6 | |
| 4 | 1,186 | 649 | 3,525 | 42,610 | 6,672.0 | | 960 | 490 | 2,474 | 29,303 | 4,627.5 | |
| 5 | 1,303 | 670 | 3,777 | 49,776 | 8,676.3 | | 831 | 316 | 1,463 | 17,402 | 3,098.7 | |
| 6 | 1,331 | 701 | 3,763 | 43,559 | 7,381.7 | | 1,201 | 614 | 3,141 | 35,383 | 6,049.8 | |
| 7 | 47 | 21 | 118 | 1,175 | 208.6 | | 46 | 21 | 118 | 1,175 | 208.6 | |
| 8 | 2,573 | 1,431 | 7,677 | 78,393 | 13,369.5 | | 2,479 | 1,355 | 7,023 | 70,953 | 12,128.0 | |
| 9 | 3,824 | 1,869 | 9,923 | 137,742 | 23,428.7 | | 2,700 | 1,051 | 4,552 | 56,456 | 9,732.7 | |
| Error | 37 | 15 | 95 | 1,043 | 168.4 | | 8 | 1 | 7 | 77 | 8.0 | |
| Total | 16,267 | 8,061 | 44,725 | 516,541 | 87,114.2 | | 13,694 | 6,240 | 31,436 | 339,275 | 57,475.2 | |

Activity Groups 0 — Construction of Buildings, Renovation and Repair of Existing Buildings

1 — Non-Building Construction, Renovation and Repair

2 — Lands, Parks and Forestry (Environment Improvement)

3 — Artistic and Cultural

4 — Education Services

5 — Information Services

6 — Health and Social Services

7 — Profit Making Activities (Secondary Activity Only)

8 — Sports and Recreation Programs

9 — Research and Analysis

Appendix 17

1980 Summer Youth Employment Program Female Participation

| Province | No. of Females | % of Provincial Total | Total |
|-----------------------|----------------|-----------------------|--------|
| Newfoundland | 423 | 51.0 | 835 |
| Prince Edward Island | 764 | 60.2 | 1,270 |
| Nova Scotia | 28 | 49.1 | 57 |
| New Brunswick | 1,008 | 58.3 | 1,729 |
| Quebec | 3,520 | 55.0 | 6,440 |
| Ontario | 3,295 | 63.3 | 5,205 |
| Manitoba | 771 | 60.1 | 1,283 |
| Saskatchewan | 437 | 60.0 | 733 |
| Alberta | 379 | 53.7 | 706 |
| Northwest Territories | 62 | 41.1 | 151 |
| British Columbia | 1,468 | 60.4 | 2,431 |
| Yukon | 92 | 61.0 | 151 |
| Canada | 12,247 | 58.4 | 20,991 |

Appendix 18

Manpower Consultative Service Agreements Entered 1980-81

| Region | Assessment Agreements | Mobility Agreements | Expenditures \$ |
|------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------|
| Newfoundland | 2 | — | 15,927 |
| Nova Scotia | 7 | — | 34,747 |
| New Brunswick | 3 | — | 38,842 |
| Prince Edward Island | 2 | — | 5,568 |
| Quebec | 156 | 3 | 1,071,812 |
| Ontario | 132 | 3 | 626,391 |
| Manitoba | 5 | 2 | 12,936 |
| Saskatchewan | 7 | — | 17,176 |
| Alberta/NWT | 2 | 1 | 6,361 |
| British Columbia/Yukon | 30 | 1 | 355,988 |
| Total | 346 | 10 | 2,185,748 |

Appendix 19

Intended Destination of Immigrants 1980-81

| Region | Fiscal Year 1976-77 | Fiscal Year 1977-78 | Fiscal Year 1978-79 | Fiscal Year 1979-80 | Fiscal Year 1980-81 |
|----------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Newfoundland | 692 | 510 | 379 | 571 | 553 |
| Prince Edward Island | 212 | 193 | 154 | 297 | 162 |
| Nova Scotia | 1,997 | 1,437 | 957 | 1,466 | 1,519 |
| New Brunswick | 1,796 | 969 | 636 | 1,414 | 954 |
| Quebec | 27,889 | 17,860 | 14,534 | 22,053 | 20,076 |
| Ontario | 68,482 | 54,094 | 40,953 | 57,684 | 58,079 |
| Manitoba | 5,392 | 4,856 | 3,398 | 5,849 | 7,243 |
| Saskatchewan | 2,291 | 2,145 | 1,532 | 3,227 | 3,315 |
| Alberta | 14,648 | 12,346 | 9,068 | 14,317 | 19,325 |
| British Columbia | 19,008 | 14,674 | 12,402 | 18,555 | 24,112 |
| Yukon/N.W.T. | 220 | 190 | 156 | 213 | 215 |
| Not stated | | | | 99 | 16 |
| Total | 142,627 | 109,274 | 84,169 | 125,745 | 135,569 |

Appendix 20

Where Immigrants Came From 1980-81

| Region | Fiscal Year 1976-77 | Fiscal Year 1977-78 | Fiscal Year 1978-79 | Fiscal Year 1979-80 | Fiscal Year 1980-81 |
|-------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Europe | 47,721 | 38,901 | 28,768 | 34,919 | 41,525 |
| North & Central America | 32,226 | 24,862 | 18,299 | 16,121 | 18,485 |
| Asia | 42,586 | 29,585 | 24,551 | 62,701 | 63,309 |
| South America | 9,712 | 7,808 | 6,488 | 5,700 | 5,717 |
| Australasia | 1,853 | 1,412 | 1,349 | 1,415 | 1,489 |
| Africa | 7,324 | 5,908 | 3,918 | 4,100 | 4,091 |
| Oceania | 1,205 | 798 | 796 | 723 | 947 |
| Not stated | | | | 36 | 6 |
| Total | 142,627 | 109,274 | 84,169 | 125,745 | 135,569 |

Appendix 21

Principal Countries of Last Permanent Residence of Immigrants Coming to Canada

| | Fiscal Year 1979-80 | Fiscal Year 1980-81 | % | Diff |
|---|------------------------|------------------------|----------|-------------|
| Europe | | | | |
| Britain | 14,280 | 18,693 | + | 30.9 |
| Portugal | 3,815 | 4,119 | + | 8.0 |
| Italy | 1,772 | 1,971 | + | 11.2 |
| France | 1,914 | 1,901 | - | 0.7 |
| Netherlands | 1,593 | 1,799 | + | 12.9 |
| German Fed. Rep. | 1,352 | 1,733 | + | 28.2 |
| USSR | 1,842 | 1,612 | - | 12.5 |
| Poland | 1,085 | 1,293 | + | 19.2 |
| Czechoslovakia | 588 | 1,169 | + | 98.8 |
| Greece | 1,140 | 1,032 | - | 9.5 |
| Others | 5,568 | 6,203 | + | 11.4 |
| Total for Europe | 34,949 | 41,525 | + | 18.8 |
| Australasia | | | | |
| Australia | 789 | 841 | + | 6.6 |
| New Zealand | 618 | 615 | - | 0.5 |
| Others | 8 | 33 | + | 312.5 |
| Total for Australasia | 1,415 | 1,489 | + | 5.2 |
| North & Central America | | | | |
| U.S.A. | 9,186 | 10,336 | + | 12.5 |
| Jamaica | 3,076 | 3,062 | - | 0.5 |
| Haiti | 1,259 | 1,623 | + | 28.9 |
| Trinidad & Tobago | 828 | 949 | + | 14.6 |
| Others | 1,772 | 2,515 | + | 41.9 |
| Total North and Central America | 16,121 | 18,485 | + | 14.7 |
| South America | | | | |
| Guyana | 2,538 | 2,498 | + | 1.6 |
| Chile | 1,141 | 1,167 | + | 2.3 |
| Argentina | 477 | 457 | - | 4.2 |
| Peru | 336 | 349 | + | 3.9 |
| Colombia | 293 | 278 | - | 5.1 |
| Others | 915 | 968 | + | 5.8 |
| Total for South America | 5,700 | 5,717 | + | 0.3 |

Appendix 21 (concluded)

Principal Countries of Last Permanent Residence of Immigrants Coming to Canada

| | Fiscal Year 1979-80 | Fiscal Year 1980-81 | % | Diff |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|---|-------|
| Africa | | | | |
| South Africa, Rep. of | 1,393 | 1,210 | — | 13.1 |
| Egypt | 542 | 600 | + | 10.7 |
| Tanzania | 545 | 453 | — | 16.9 |
| Kenya | 326 | 329 | + | 0.9 |
| Morocco | 178 | 305 | + | 71.3 |
| Rhodesia | 213 | 177 | — | 16.9 |
| Others | 903 | 1,017 | + | 12.6 |
| Total for Africa | 4,100 | 4,091 | — | 0.2 |
| Asia | | | | |
| Vietnam | 26,115 | 20,114 | — | 23.0 |
| China (incl. Hong Kong) | 7,947 | 12,317 | + | 55.0 |
| India | 5,487 | 8,030 | + | 46.3 |
| Philippines | 4,330 | 6,204 | + | 43.3 |
| Laos | 7,088 | 3,281 | — | 53.7 |
| Kampuchea (Cambodia) | 1,885 | 2,807 | + | 48.9 |
| Israel | 959 | 1,537 | + | 60.3 |
| Lebanon | 1,739 | 1,173 | — | 32.6 |
| Iran | 1,140 | 1,103 | — | 3.3 |
| Other Asia | 6,011 | 6,743 | + | 12.2 |
| Total for Asia | 62,701 | 63,309 | + | 1.0 |
| Oceania | | | | |
| Fiji | 494 | 662 | + | 34.0 |
| Mauritius | 212 | 246 | + | 16.0 |
| Others | 17 | 39 | + | 129.4 |
| Total for Oceania | 723 | 947 | + | 31.0 |
| Not Stated | 36 | 6 | — | 83.3 |
| Grand Total | 125,745 | 135,569 | + | 7.8 |

Appendix 22

Immigration by (Intended) Occupational Group

| | Fiscal Year 1979-80 | Fiscal Year 1980-81 | % | Diff |
|---|------------------------|------------------------|----------|-------------|
| Destined for the Labour Force | | | | |
| Entrepreneurs | 253 | 283 | + | 11.9 |
| Managerial, Administrative | 2,625 | 3,225 | + | 22.9 |
| Natural Sciences, Engineering and Mathematics | 3,812 | 5,324 | + | 39.7 |
| Social Sciences and Related | 417 | 509 | + | 22.1 |
| Religion | 431 | 469 | + | 8.8 |
| Teaching | 1,692 | 1,805 | + | 6.7 |
| Medicine and Health | 2,359 | 2,747 | + | 16.5 |
| Artistic, Literary, Performing Arts | 995 | 1,101 | + | 10.7 |
| Sport and Recreation | 99 | 125 | + | 26.3 |
| Clerical | 6,227 | 7,073 | + | 13.6 |
| Sales | 1,988 | 2,334 | + | 17.4 |
| Service | 4,210 | 4,487 | + | 6.6 |
| Farming, Horticultural and Animal Husbandry | 1,777 | 2,509 | + | 41.2 |
| Fishing, Hunting, Trapping | 99 | 229 | + | 131.3 |
| Forestry and Logging | 37 | 37 | — | — |
| Mining and Quarrying Including Gas and Oil | 55 | 87 | + | 58.2 |
| Processing | 1,392 | 1,377 | — | 1.1 |
| Machining | 2,546 | 2,713 | + | 6.6 |
| Fabricating, Assembling and Repairing | 8,815 | 9,042 | + | 2.6 |
| Construction | 2,572 | 2,647 | + | 2.9 |
| Transport Equipment Operating | 980 | 1,082 | + | 10.4 |
| Material Handling | 401 | 411 | + | 2.5 |
| Other Crafts and Equipment Operating | 377 | 389 | + | 3.2 |
| Others | 10,457 | 10,059 | — | 3.8 |
| Total Workers | 54,616 | 60,064 | + | 10.0 |
| Not Destined for the Labour Force | | | | |
| Spouse* | 17,793 | 18,978 | + | 6.7 |
| Children | 29,013 | 21,265 | — | 26.7 |
| Students | 12,815 | 22,636 | + | 76.6 |
| Others | 11,508 | 12,626 | + | 9.7 |
| Total Non-Workers | 71,129 | 75,505 | + | 6.2 |
| Grand Total | 125,745 | 135,569 | + | 7.8 |

* Fiancées included with spouse under new legislation

Appendix 23

Employer and Student Authorizations Issued 1980-1981

Employment Authorizations
Student Authorizations

112,649
71,014

| | Landings by Class from Major Source Areas Fiscal Year 1980-1981 | | | | | |
|----------------------------------|---|-------------------------------|--------------------|--------|---------|------------|
| | Family Class | Refugees and Designated Class | Assisted Relatives | Others | Total | % of Total |
| Africa and Middle East | 3,191 | 232 | 1,479 | 4,253 | 9,155 | 6.8 |
| Asia and Australasia and Oceania | 22,427 | 26,149 | 6,366 | 5,741 | 60,683 | 44.8 |
| U.S.A. | 4,737 | 0 | 187 | 5,412 | 10,336 | 7.6 |
| Balance of Americas | 9,423 | 698 | 1,126 | 2,619 | 13,866 | 10.2 |
| Europe | 6,756 | 3,830 | 3,577 | 8,673 | 22,836 | 16.8 |
| Britain | 4,491 | 2 | 1,717 | 12,483 | 18,693 | 13.8 |
| Total | 51,025 | 30,911 | 14,452 | 39,181 | 135,569 | 100.0 |
| | Landings by Class and Canadian Destination Fiscal Year 1980-1981 | | | | | |
| | Family Class | Refugees and Designated Class | Assisted Relatives | Others | Total | % of Total |
| Newfoundland | 177 | 118 | 38 | 220 | 553 | .4 |
| Prince Edward Island | 35 | 21 | 15 | 91 | 162 | .1 |
| Nova Scotia | 434 | 533 | 72 | 480 | 1,519 | 1.1 |
| New Brunswick | 276 | 169 | 58 | 451 | 954 | .7 |
| Quebec | 7,313 | 5,601 | 1,433 | 5,729 | 20,076 | 14.8 |
| Ontario | 23,970 | 11,024 | 7,223 | 15,862 | 58,079 | 42.8 |
| Manitoba | 2,558 | 2,285 | 419 | 1,981 | 7,243 | 5.3 |
| Saskatchewan | 649 | 1,740 | 258 | 668 | 3,315 | 2.5 |
| Alberta | 5,483 | 5,096 | 1,653 | 7,093 | 19,325 | 14.3 |
| British Columbia | 10,067 | 4,268 | 3,272 | 6,505 | 24,112 | 17.8 |
| Yukon/Northwest Territories | 60 | 50 | 11 | 94 | 215 | .2 |
| Not Stated | 3 | 6 | 0 | 7 | 16 | — |
| Total | 51,025 | 30,911 | 14,452 | 39,181 | 135,569 | 100.0 |

Financial Operations of the Unemployment Insurance Program

Pursuant to Section 2(1)(z) of Unemployment Insurance Act, 1971, financial operations are recorded on a calendar year basis.

Benefit Payments

Unemployment Insurance benefits totalled \$4,332 million in 1980 which is \$385 million higher than the \$3,947 million paid out in 1979. The increase results from the following:

Number of Claims

There were 2,762,000 claims received in 1980 which is 162,000 more than the 2,600,000 claims received in 1979.

Benefits Paid

In 1980, the average weekly benefit was \$120.92 which represents an 11.3 per cent increase from the 1979 average of \$108.66. Increasing the maximum weekly benefit to \$174 in 1980 from \$159 in 1979 is one reason for the increase in average weekly benefit. Since benefit rates are related to claimant's earnings, increases in wage and salaries also resulted in higher benefits paid.

Special Benefits

Special benefits including sickness, maternity and age 65 increased to \$405 million in 1980 from \$368 million in 1979. However, it should be noted that the largest increase in special benefits was in the maternity category which increased to \$235 million in 1980 from \$208 million in 1979.

Fishing Benefits

Fishing benefits paid amounted to \$82.6 million in 1980 which is an increase of \$11.7 million from the \$70.9 million paid in 1979. Higher benefits and more fishing claims explain the large increase in fishing benefits paid in 1980.

Training Benefits

Training benefits in 1980 amounted to \$157 million which is an increase of \$19 million from the \$138 million paid in 1979. The increase in training benefits mainly resulted from higher benefits paid. The trainees enrolled only show a slight increase to 81,491 in 1980 from 80,458 in 1979.

Investigation and Control

During 1980, Investigation and Control Officers investigated 750,900 claims. From these, 259,200 disqualifications and disentitlements were imposed and 183,600 overpayments totalling \$41.4 million were established. A total of 56,300 administrative penalties were imposed under the authority of Section 47 of the U.I. Act. The value of these penalties amounted to \$4.5 million. Prosecutions commenced during the year numbered 6,400 and the total of court-imposed fines amounted to \$1.7 million.

Premium Revenue

Under Part IV of the Unemployment Insurance Act, the Department of National Revenue, Taxation collects unemployment insurance premiums from employees and employers on behalf of the Commission.

Premium revenue transferred to the Commission in any year is an estimate of the premiums which will be collected for that year. This amount is finalized when Income Tax Returns are processed the following year. The employee and employer premiums transferred from the Department of National Revenue, Taxation in 1980 amounted to \$3,125 million which is \$313 million higher than the transfers of \$2,812 million in 1979. The increase in premium transfers is a combined effect of the following factors:

Number of Contributors

The average insured population, as estimated by Statistics Canada, increased to 10,329,000 in 1980 from 9,985,000 in 1979. However, when the drop in the average number of beneficiaries from 713,000 in 1979 to 703,000 in 1980 is considered, the number of contributors for 1980 becomes 9,626,000 from 9,272,000 in 1979.

Average Weekly Insurable Earnings

Average weekly insurable earnings increased because of two factors. First, the Act requires that the maximum weekly insurable earnings be escalated annually in accordance with the Earnings Index for that year. In 1980, the maximum weekly insurable earnings was raised to \$290 from \$265 in 1979. This applies to those people whose earnings are above the maximum. Second, since insurable earnings are directly related to employee's earnings, increases in wages and salaries also contributed to the increase in average weekly insurable earnings. This applies to those people whose earnings are below maximum.

Premium Rates

In 1980, the premium rate for employees remained at the 1979 rate of \$1.35 per \$100 of insurable earnings. The premium rate for the employers, calculated at 1.4 times the employee rate held at \$1.89 per \$100 of employees insurable earnings.

Premium Reduction

Employers with qualified wage loss insurance plans were entitled to premium reductions. Employers are required to share this reduction with employees. The number of employer units receiving premium reductions increased to 26,600 in 1980 from 24,300 in 1979, which resulted in the granting of a \$212 million premium reduction to employers in 1980 as compared to \$188 million in 1979.

Administration Costs

Section 135 of the Unemployment Insurance Act states that the costs of administration of this Act shall be determined in the manner prescribed by regulations which were amended in 1980. The regulations now prescribe that costs of administration of the Act shall consist of not only the costs providing the Insurance Benefit Services to claimants but also the costs of maintaining the National Employment Services stipulated under Part VII of the Unemployment Insurance Act.

As a result of the change, the costs of administration increased to \$490 million in 1980 from the 1979 costs of \$267 million. The \$490 million includes \$71 million for January to March 1980 calculated in accordance with the provisional regulations, and \$422 million for April to December representing the costs of Insurance Benefit Services and National Employment Services, less \$3 million recovery for services rendered to other departments.

Appendix 24 (concluded)

| Benefits Paid by Province | (\$ Million) | |
|---|--------------|---------|
| | 1979 | 1980 |
| Newfoundland | 234.1 | 265.5 |
| Prince Edward Island | 43.4 | 46.8 |
| Nova Scotia | 192.9 | 210.1 |
| New Brunswick | 227.3 | 251.0 |
| Quebec | 1,520.4 | 1,608.6 |
| Ontario | 1,024.4 | 1,236.6 |
| Manitoba | 106.5 | 116.8 |
| Saskatchewan | 73.2 | 79.4 |
| Alberta | 122.0 | 140.8 |
| British Columbia | 450.9 | 426.8 |
| Yukon | 7.6 | 6.2 |
| Northwest Territories | 5.3 | 4.3 |
| Interstate | 1.0 | 0.9 |
| National Total (Gross) | 4,009.1 | 4,393.9 |
| less overpayments, cancelled warrants, benefit repayments, etc. | 62.1 | 61.9 |
| Net Benefit Payments | 3,947.0 | 4,332.0 |

| Benefits Paid by Type | (\$ Million) | |
|---|--------------|---------|
| | 1979 | 1980 |
| Regular | 3,431.2 | 3,748.6 |
| Sickness | 145.2 | 154.7 |
| Maternity | 207.6 | 234.7 |
| Age 65 | 15.1 | 16.0 |
| Fishing* | 70.9 | 82.6 |
| Training | 138.0 | 156.8 |
| Worksharing | 0.2 | — |
| Job Creation | 0.9 | 0.5 |
| Total Benefits (Gross) | 4,009.1 | 4,393.9 |
| less overpayments, cancelled warrants, benefit repayments, etc. | 62.1 | 61.9 |
| Net Benefit Payments | 3,947.0 | 4,332.0 |

* **Note:** Benefits to self-employed fishermen are provided for by special regulations made under Section 146 of the U.I. Act. The Act also provides that the Government will assume the full costs for the payment of these benefits.

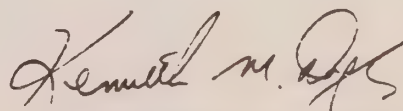
Appendix 25

The Honourable Lloyd Axworthy, P.C., M.P.
Minister of Employment and Immigration
Ottawa, Ontario

I have examined the balance sheet of the Unemployment Insurance Account as at December 31, 1980 and the statement of revenue and expenditure for the year then ended. My examination was made in accordance with generally accepted auditing standards, and accordingly included such tests and other procedures as I considered necessary in the circumstances.

In my opinion, these financial statements present fairly the financial position of the Account as at December 31, 1980 and the results of its operations for the year then ended in accordance with the accounting policies set out in Note 2, which have been applied on a basis consistent with that of the preceding year.

As explained in Note 6 to the financial statements, the Commission, in 1980, continued its efforts to improve controls over benefit payments by expanding the application of new systems and other procedures. Any modification or implementation of new systems requires a number of years before results can be noted. As explained in the same note, the study done by my Office has been modified. Therefore, a comparative estimate of overpayments and underpayments, relative to the detailed study of 1978, cannot be determined. However, based on the results of the modified study of claimants who received benefits for 1980, it has been established that overpayments and underpayments not previously identified by the Commission still exist.



Auditor General of Canada

Ottawa, Ontario
September 28, 1981

UNEMPLOYMENT INSURANCE ACCOUNT
(Established under the Unemployment Insurance Act, 1971)

The accompanying notes and schedule are an integral part of the financial statements.

Approved:

**Executive Director
Finance and Administration
Canada Employment and
Immigration Commission**

**Chairman/
Canada Employment and
Immigration Commission**

APPENDIX 25 (continued)

UNEMPLOYMENT INSURANCE ACCOUNT

Statement of Revenue and Expenditure
for the year ended December 31, 1980

| | <u>1980</u> | <u>1979</u> |
|---|------------------------|------------------|
| | (thousands of dollars) | |
| Revenue | | |
| Premiums from employers and employees | \$ 3,124,858 | \$ 2,812,081 |
| Interest on deposit with the Receiver General for Canada | 12,009 | 24,952 |
| Penalties | <u>3,706</u> | <u>4,226</u> |
| | <u>3,140,573</u> | <u>2,841,259</u> |
| Expenditure | | |
| Benefits (Note 6 and Schedule) | 4,331,996 | 3,946,994 |
| Administration (Note 7) | 489,506 | 266,888 |
| Bad debts | <u>4,960</u> | <u>7,243</u> |
| | <u>4,826,462</u> | <u>4,221,125</u> |
| Excess of expenditure over revenue before government's share in benefits | 1,685,889 | 1,379,866 |
| Government's share in benefits (Note 8 and Schedule) | <u>1,030,349</u> | <u>1,288,695</u> |
| Excess of expenditure over revenue for the year | <u>\$ 655,540</u> | <u>\$ 91,171</u> |

The accompanying notes and schedule are an integral part of the financial statements.

APPENDIX 25 (continued)

UNEMPLOYMENT INSURANCE ACCOUNT

Notes to the Financial Statements
December 31, 1980

1. Objective and operations of the Account

The Unemployment Insurance Act, 1971 is administered by the Canada Employment and Immigration Commission. The Commission is listed as a departmental corporation under the Financial Administration Act.

The objective of the Unemployment Insurance Act, 1971 is to provide short-term financial relief and other assistance to workers eligible under this Act. The financial operations relating to this objective are reported through the Unemployment Insurance Account.

The Unemployment Insurance Account is part of the Government of Canada accounting entity. All amounts received under the Unemployment Insurance Act, 1971 are deposited in the Consolidated Revenue Fund and credited to the Unemployment Insurance Account. Benefit payments and administration expenses are paid out of the Consolidated Revenue Fund and charged to the Unemployment Insurance Account.

2. Significant accounting policies

(a) Revenue - Employers' and employees' premiums

Under Part IV of the Unemployment Insurance Act, 1971, the Minister of National Revenue is responsible for collecting employers' and employees' premiums. These premiums are recorded on an estimated basis for the current year and include adjustments between actual and estimated premiums of prior years.

(b) Revenue - Interest and penalties

Interest on the deposit with the Receiver General for Canada and penalties pursuant to Section 47 of the Unemployment Insurance Act, 1971 are recorded on an accrual basis.

(c) Expenditure - Benefits

Benefits represent issued warrants less benefit overpayments identified by the Commission during the year.

(d) Expenditure - Administration

Pursuant to section 135(1)(b) of the Unemployment Insurance Act, 1971, the costs of administering the Act are charged to the Unemployment Insurance Account as determined by Regulations.

APPENDIX 25 (continued)

3. Accounts receivable from claimants

| | 1980 (thousands of dollars) | 1979 (thousands of dollars) |
|---|--------------------------------|--------------------------------|
| Benefit overpayments and penalties receivable | \$ 51,789 | \$ 50,771 |
| Allowance for doubtful accounts | <u>30,769</u> | <u>28,548</u> |
| | 21,020 | 22,223 |
| Benefit repayments under section 142 of the Unemployment Insurance Act, 1971 | <u>30,400</u> | <u>26,901</u> |
| | <u>\$ 51,420</u> | <u>\$ 49,124</u> |

During 1980, \$2.7 million (\$3.0 million in 1979) of uncollectable overpayments were written off under authority of section 60(2) of the Unemployment Insurance Regulations.

4. Accounts receivable from (payable to) Canada

| | 1980 (thousands of dollars) | 1979 (thousands of dollars) |
|------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Government's share in benefits | \$ (27,165) | \$ 1,220,196 |
| Employers' and employees' premiums | 7,857 | 18,081 |
| Miscellaneous | <u>(3,324)</u> | <u>8,471</u> |
| | <u>\$ (22,632)</u> | <u>\$ 1,246,748</u> |

The decrease of the government's share in benefits results from section 21(1) of the Adjustment of Accounts Act. Beginning in the Government of Canada's fiscal year 1980-81, the government's share has been reimbursed to the Unemployment Insurance Account in the same fiscal year. In previous years, the government's share was repaid in the fiscal year immediately following the calendar year.

Employers' and employees' premiums represent adjustments to estimates.

5. Advances from Canada

This account represents advances made by the Government of Canada under authority of section 137 of the Unemployment Insurance Act, 1971. Advances made during 1980 and 1979 are non-interest bearing and have been repaid pursuant to section 21(2) of the Adjustment of Accounts Act.

6. Estimated overpayments and underpayments of benefits

The Commission is responsible for exercising necessary control to ensure the initial and continuing eligibility of approximately three million individual claimants to whom benefits were paid in 1980, while providing prompt and efficient service to those who are entitled to receive benefits under the Unemployment Insurance Act, 1971.

Because of the large number of claimants to be monitored, control procedures are selective rather than universal in application, and the requirement for prompt service has influenced the Commission to rely mainly on control activities which are undertaken after claimants have begun to receive benefits. Under these circumstances, it is therefore possible that some benefits could be paid to claimants who are not entitled to these benefits, or that some benefits could be underpaid to other claimants.

During 1980, to reduce overpayments and underpayments, the Commission continued its efforts to improve internal control and the decision-making process by expanding the application of new systems and other procedures. Any modification or implementation of new systems for applying the Unemployment Insurance Act requires a number of years before positive results can be noted.

As a result of the implementation and modification of systems during 1979 and their continued expanding application in the current year, the Office of the Auditor General has modified its study and a comparative estimate of overpayments and underpayments, relative to the detailed study of 1978, cannot be determined. Based on the results of the modified study of claimants who received benefits for 1980, it was established that overpayments and underpayments not previously identified by the Commission still exist.

For 1978, the statistical sample included expanded procedures to verify the validity of information submitted to the Commission by employers. The results of this study indicated that the total amount of overpayments not previously identified by the Commission was estimated to be \$290 million; underpayments were estimated to be \$67 million.

In the current year, the results of the study indicate again that, in a significant number of instances, the Commission did not adhere to all its administrative procedures in processing continuing benefit payments and that some part of the amounts so paid could represent further overpayments and underpayments.

7. Administration expenditures

During 1980, the Regulations of the Unemployment Insurance Act, 1971, concerning the way in which administration costs should be determined, were amended. In previous years, the administration costs represented the 1976-based cost adjusted for workload index and escalation

index. Beginning on April 1, 1980 the cost of administration of the Unemployment Insurance Act, 1971 shall be the actual costs of administering the Commission and the Department, minus the portions unrelated to the administration of the Act. In consequence, the costs of maintaining the National Employment Services are now charged to the Unemployment Insurance Account, whereas these costs were formerly charged to the Appropriations of the Commission and the Department.

The effect of these changes in the current year results in an increase of \$201,162,000 in administrative costs.

8. Government's share in benefits

Because of a change in the Unemployment Insurance Act, 1971 made during the year, the Government was responsible during the first six months (12 months in 1979) for the cost of benefits paid for initial, extended duration of employment, and extended national unemployment rate. The cost of the government share is based on a formula resulting in a rate of 9.33 per cent of those benefits paid in 1980 (12 per cent for the year 1979).

During 1980, as in the previous year, the fishing benefits and the extended benefits for the regional unemployment rate were the sole responsibility of the Government.

The Government's share in fishing benefits (see Schedule) represents the benefits paid minus the fishing premiums which are collected for the Government of Canada.

9. Comparative figures

Certain figures for 1979 have been reclassified to conform to the 1980 presentation.

APPENDIX 25 (continued)

UNEMPLOYMENT INSURANCE ACCOUNT

Schedule of Benefits
for the year ended December 31, 1980

| | <u>1980</u> | | <u>1979</u> | |
|---|---------------------------------|---|---------------------------------|---|
| | <u>Total</u> <u>Benefits</u> | <u>Government's</u> <u>Share in</u> <u>Benefits</u> | <u>Total</u> <u>Benefits</u> | <u>Government's</u> <u>Share in</u> <u>Benefits</u> |
| | (thousands of dollars) | | (thousands of dollars) | |
| Initial | \$ 2,777,847 | \$ 152,447 | \$ 2,362,500 | \$ 283,500 |
| Extended duration of employment and national unemploy- ment rate | 283,097 | 13,535 | 239,795 | 28,775 |
| Extended regional unemployment rate | 791,829 | 791,769 | 912,313 | 912,313 |
| Maternity | 232,602 | - | 203,108 | - |
| Sickness | 153,313 | - | 143,958 | - |
| Special severance | 13,846 | - | 14,705 | - |
| Work Sharing | - | - | 189 | 23 |
| Sub-total | 4,252,534 | 957,751 | 3,876,568 | 1,224,611 |
| Fishing (Note 8) | 79,462 | 72,598 | 70,426 | 64,084 |
| | <u>\$ 4,331,996</u> | <u>\$ 1,030,349</u> | <u>\$ 3,946,994</u> | <u>\$ 1,288,695</u> |

COMPTE D'ASSURANCE-CHÔMAGE

Tableau des prestations
pour l'exercice terminé le 31 décembre 1980

| | 1980 | 1979 |
|---|--|--|
| Part du gouver- nement dans les dépenses de prestations | Part du gouver- nement dans les dépenses de prestations | Part du gouver- nement dans les dépenses de prestations |
| <u>totales</u> | <u>totales</u> | <u>totales</u> |
| Prestations | Prestations | Prestations |
| \$ 2,777,847 | \$ 152,447 | \$ 2,362,500 |
| Initiales | | \$ 283,500 |
| Complémentaires selon la durée de travail et le taux national de chômage | 283,097 | 239,795 |
| Complémentaires selon le taux régional de chômage | 791,829 | 912,313 |
| De maternité | 232,602 | 203,108 |
| De maladie | 153,313 | 143,958 |
| De retraite | 13,846 | 14,705 |
| De travail partagé | - | 189 |
| Sous-total | 4,252,534 | 3,876,568 |
| Aux pêcheurs (note 8) | 79,462 | 70,426 |
| <u>\$ 4,331,996</u> | <u>\$ 1,030,349</u> | <u>\$ 3,946,994</u> |
| | | <u>\$ 1,288,695</u> |

Certains chiffres de 1979 ont été reclassifiés pour les rendre conformes à la présentation de 1980.

9. Chiffres comparatifs

La part du gouvernement dans les prestations payées aux pêcheurs (voir le tableau) représente les prestations versées moins les primes des pêcheurs perçues au nom du gouvernement du Canada.

Comme par le passé, les prestations payées aux pêcheurs et les prestations complémentaires selon le taux régional de chômage, pour 1980, demeurent la responsabilité unique du gouvernement.

Par la suite des changements effectués durant l'exercice à la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage, la responsabilité du gouvernement pour les six premiers mois consistait en des dépenses de prestations initiales, complémentaires selon la durée du travail et complémentaires selon le taux national de chômage; en 1979, cette responsabilité a été assumée durant tout l'exercice. La part du gouvernement se fonde sur une formule qui se solde en un taux de 9.33 pour-cent des prestations versées en 1980 (12 pour-cent pour l'exercice 1979).

8. Part du gouvernement dans les dépenses de prestations

Ces changements résultent en une augmentation des dépenses d'administration de \$201,162,000 pour l'exercice courant.

En 1980, les règlements de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage, concernant la façon de déterminer les dépenses d'administration ont été modifiés. Auparavant, les dépenses d'administration représentaient les coûts de base de 1976, compte tenu de l'indice de progression et du volume des demandes. À partir du 1^{er} avril 1980, les dépenses d'administration de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage constitueront les dépenses réelles d'administration de la Commission et du ministère, moins la portion qui n'est pas attribuable à l'administration de cette Loi. Par conséquent, les frais du maintien du Service national de placement sont maintenant imputés au Compte d'assurance-chômage, alors que ces dépenses étaient antérieurement imputées aux affectations de crédit de la Commission et du ministère.

7. Dépenses d'administration

Les résultats de l'étude de l'exercice courant indiquent encore que, dans un nombre important de cas, la Commission n'a pas suivi tous les procédés administratifs nécessaires pour le traitement des paiements de prestations continues et qu'une partie de ces paiements pourrait représenter d'autres trop-payés et sous-payés.

Ce poste représente des avances faites par le gouvernement du Canada, en vertu de l'article 137 de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage. Les avances faites en 1980 et 1979 ne portent pas intérêt et ont été remboursées en vertu de l'article 21(2) de la Loi sur la régularisation des comptes.

6. Versements excédentaires et sous-payés estimatifs

La Commission a la responsabilité d'exercer les contrôles nécessaires pour s'assurer de l'admissibilité initiale et continue d'approxi-mativement 3 millions de prestataires, à qui des prestations ont été versées en 1980, et de fournir un service prompt et efficace à ceux qui ont le droit de recevoir des prestations en vertu de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage.

A cause du grand nombre de prestataires qui doivent être con-trôlés, les procédés de contrôle sont sélectifs plutôt qu'univer-sels et la nécessité d'un service prompt a porté la Commission à se fier principalement à des contrôles qui s'appliquent après que les prestataires ont commencé à recevoir des prestations. La possi-bilité existe donc que, dans ces circonstances, des prestations ont pu être payées à des prestataires n'y ayant pas droit ou que certaines prestations ont pu être sous-payées à d'autres.

Au cours de 1980, afin de réduire les trop-payés et les sous-payés, la Commission a continué d'accroître ses efforts de contrôle dans le but d'améliorer le contrôle interne et le processus de prise de décision par l'expansion de nouveaux systèmes et autres mesures. Toute modification ou mise en oeuvre de nouveaux systèmes dans l'appli-cation de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage demande quelques années avant que l'on puisse constater des résultats positifs.

Par la suite de la mise en oeuvre et de la modification des sys-tèmes en 1979 ainsi que leur expansion continue dans l'exercice courant, l'étude faite par le Bureau du vérificateur général a été modifiée et une estimation de trop-payés et de sous-payés, comparable à l'étude détaillée faite en 1978, ne peut être déterminée. En s'appuyant sur les résultats de l'étude modifiée des prestataires qui ont reçu des prestations en 1980, on a établi qu'il existe encore des trop-payés et des sous-payés que la Commission n'a pas encore décelés.

Pour 1978, l'échantillonnage statistique comprenait des procédés détaillés pour vérifier la validité des renseignements de base soumis par les employeurs à la Commission. Les résultats de cette étude indiquent que le total des trop-payés que la Commission n'avait pas décelés auparavant s'élevaient à un montant estimatif de \$290 millions et des sous-payés à un montant estimatif de \$67 millions.

En vertu de l'article 135 (1) b) de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage, les frais d'administration de cette Loi sont imputés au Compte d'assurance-chômage tels que le stipulent les Règlements.

3. Montants à recevoir des prestataires

| | 1980 | 1979 |
|--|------------------|------------------|
| (milliers de dollars) | | |
| Versements excédentaires de prestations et pénalités à recevoir | \$ 51,789 | \$ 50,771 |
| Provision pour créances douteuses | 30,769 | 28,548 |
| | <u>21,020</u> | <u>22,223</u> |
| Remboursement de prestations en vertu de l'article 142 de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage | 30,400 | 26,901 |
| | <u>\$ 51,420</u> | <u>\$ 49,124</u> |

En 1980, \$2.7 millions (\$3.0 millions en 1979) en versements excédentaires irrécouvrables ont été radés en vertu de l'article 60(2) des Règlements sur l'assurance-chômage.

4. Montants à recevoir du (à payer au) Canada

| | 1980 | 1979 |
|---|--------------------|---------------------|
| (milliers de dollars) | | |
| Part du gouvernement dans les dépenses de prestations | \$ (27,165) | \$ 1,220,196 |
| Cotisations patronales et ouvrières | 7,857 | 18,081 |
| Divers | (3,324) | 8,471 |
| | <u>\$ (22,632)</u> | <u>\$ 1,246,748</u> |

La diminution de la part du gouvernement dans les dépenses de prestations résulte de l'application de l'article 21(1) de la Loi sur la régularisation des comptes. À partir de l'exercice financier 1980-1981 du gouvernement du Canada, la part du gouvernement est remboursée au Compte d'assurance-chômage dans le même exercice. Dans les exercices précédents, la part du gouvernement était remboursée dans l'exercice financier suivant.

Les cotisations patronales et ouvrières représentent les rajustements faits aux estimations.

d) Dépenses - administration

COMPTE D'ASSURANCE-CHÔMAGE

Notes afférentes aux états financiers
du 31 décembre 1980

1. Objetif et exploitation du Compte

La Loi de 1971 sur l'assurance-chômage est administrée par la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada. La Commission est une "corporation de département" en vertu de la Loi sur l'administration financière.

L'objectif de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage est d'offrir une source de revenu d'appoint temporaire et une aide aux travailleurs qui y sont éligibles. Les opérations financières liées à cet objectif font partie du Compte d'assurance-chômage.

Le Compte d'assurance-chômage fait partie de l'entité comptable du gouvernement du Canada. Toutes les sommes reçues, en vertu de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage, sont versées au Fonds du revenu consolidé et créditées au Compte d'assurance-chômage. Les prestations versées et les frais d'administration sont payés à même le Fonds du revenu consolidé et débités au Compte d'assurance-chômage.

2. Principales conventions comptables

a) Revenus - cotisations patronales et ouvrières

Conformément à la Partie IV de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage, le ministre du Revenu national a la responsabilité de percevoir les cotisations patronales et ouvrières. Les cotisations de l'exercice sont enregistrées selon une estimation et comportent les rajustements entre les cotisations réelles et celles estimées au cours des exercices précédents.

b) Revenus - intérêts et pénalités

Les intérêts sur le dépôt auprès du Receveur général du Canada et les pénalités imposées en vertu de l'article 47 de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage sont comptabilisés selon la comptabilité d'exercice.

c) Dépenses - prestations

Les prestations représentent les mandats émis moins les versements excédentaires décelés par la Commission au cours de l'exercice.

COMPTE D'ASSURANCE-CHÔMAGE

État des revenus et dépenses
pour l'exercice terminé le 31 décembre 1980

| | 1980 | 1979 |
|--|-----------------------|--------------|
| | (milliers de dollars) | |
| Revenus | | |
| Cotisations patronales et ouvrières | \$ 3,124,858 | \$ 2,812,081 |
| Intérêts sur le dépôt auprès du Receveur général du Canada | 12,009 | 24,952 |
| Pénalités | 3,706 | 4,226 |
| Dépenses | | |
| Prestations (note 6 et tableau) | 4,331,996 | 3,946,994 |
| Administration (note 7) | 489,506 | 266,888 |
| Mauvaises créances | 4,960 | 7,243 |
| Excédent des dépenses sur les revenus avant le total de la part du gouver- nement dans les dépenses de prestations | 1,685,889 | 1,379,866 |
| Part du gouvernement dans les dépenses de prestations (note 8 et tableau) | 1,030,349 | 1,288,695 |
| Excédent des dépenses sur les revenus pour l'exercice | \$ 655,540 | \$ 91,171 |
| Les notes et le tableau ci-joints font partie intégrante des états financiers. | | |

COMPTE D'ASSURANCE-CHÔMAGE
(Constitué en vertu de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage)

Bilan au 31 décembre 1980

| <u>ACTIF</u> | | <u>PASSIF</u> | |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| | 1980 (milliers de dollars) | 1979 (milliers de dollars) | |
| <u>À court terme</u> | | | |
| Encaisse et dépôt auprès du | | | |
| Receveur général du Canada | \$ 191,478 | \$ 236,865 | Mandats non encaissés |
| Montants à recevoir des | | | Déductions à la source à payer |
| prestataires (note 3) | 51,420 | 49,124 | Montants à payer au Canada (note 4) |
| Montants à recevoir du | | | Avances du Canada (note 5) |
| Canada (note 4) | - | 1,246,748 | |

SURPLUS (DÉFICIT)

| | | |
|-------------------------------|-------------------|---------------------|
| Solde au début de l'exercice | 649,689 | 740,860 |
| Excédent des dépenses sur les | | |
| revenus pour l'exercice | (655,540) | (91,171) |
| Solde à la fin de l'exercice | (5,851) | 649,689 |
| | <u>\$ 242,898</u> | <u>\$ 1,532,737</u> |
| | <u>\$ 242,898</u> | <u>\$ 1,532,737</u> |

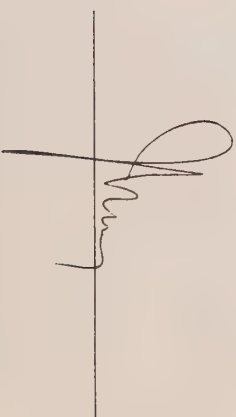
Les notes et le tableau ci-joints font partie intégrante des états financiers.

Approuvé:

le directeur exécutif
Finances et administration
Commission de l'emploi
et de l'immigration du Canada

Approuvé:

le président
Commission de l'emploi
et de l'immigration du Canada

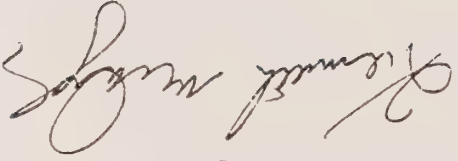
L'honorable Lloyd Axworthy, C.P., député
Ministre de l'Emploi et de l'Immigration
Ottawa (Ontario)

J'ai vérifié le bilan du Compte d'assurance-chômage au 31 décembre 1980 ainsi que l'état des revenus et dépenses pour l'exercice terminé à cette date. Ma vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues, et a comporté par conséquent les sondages et autres procédés que j'ai jugés nécessaires dans les circonstances.

À mon avis, ces états financiers présentent fidèlement la situation financière du Compte au 31 décembre 1980 ainsi que les résultats de son exploitation pour l'exercice terminé à cette date selon les conventions comptables énoncées dans la note 2, appliquées de la même manière qu'au cours de l'exercice précédent.

Comme le mentionne la note 6 aux états financiers, la Commission a continué, au cours de 1980, d'améliorer ses contrôles sur le paiement des prestations en élargissant la mise en oeuvre de nouveaux systèmes et autres mesures. Toute modification ou mise en oeuvre de nouveaux systèmes demande quelques années avant que l'on puisse constater des résultats positifs. Ainsi que l'explique la même note, l'étude effectuée par mon Bureau a été modifiée. Par conséquent, une estimation de trop-payés et de sous-payés comparable à l'étude détaillée faite en 1978 ne peut être déterminée. Cependant, en s'appuyant sur les résultats de notre étude modifiée des prestataires ayant reçu des prestations en 1980, on a établi qu'il existe encore des trop-payés et des sous-payés qui n'ont pas été décelés auparavant par la Commission.

Le Vérificateur général du Canada



Ottawa (Ontario)
le 28 septembre 1981

| Montants des prestations versées par province | | | (en millions de \$) | |
|--|---------|---------|---------------------|------|
| | | | 1979 | 1980 |
| Terre-Neuve | 234.1 | 265.5 | | |
| Ile-du-Prince-Edouard | 43.4 | 46.8 | | |
| Nouvelle-Ecosse | 192.9 | 210.1 | | |
| Nouveau-Brunswick | 227.3 | 251.0 | | |
| Québec | 1,520.4 | 1,608.6 | | |
| Ontario | 1,024.4 | 1,236.6 | | |
| Manitoba | 106.5 | 116.8 | | |
| Saskatchewan | 73.2 | 79.4 | | |
| Alberta | 122.0 | 140.8 | | |
| Colombie-Britannique | 450.9 | 426.8 | | |
| Yukon | 7.6 | 6.2 | | |
| Territoires du Nord-Ouest | 5.3 | 4.3 | | |
| Prestations inter-Etats | 1.0 | 0.9 | | |
| Total (brut) pour l'ensemble du Canada | 4,009.1 | 4,393.9 | | |
| moins les trop-payés, les mandats annulés, les prestations remboursées, etc. | 62.1 | 61.9 | | |
| Montant net des prestations versées | 3,947.0 | 4,332.0 | | |

| Montant des prestations versées, par genre | | | (en millions de \$) | |
|--|---------|---------|---------------------|------|
| | | | 1979 | 1980 |
| Ordinaires | 3,431.2 | 3,748.6 | | |
| De maladie | 145.2 | 154.7 | | |
| De maternité | 207.6 | 234.7 | | |
| Spéciales, à l'âge de 65 ans | 15.1 | 16.0 | | |
| De pêcheurs* | 70.9 | 82.6 | | |
| Au titre de la formation | 138.0 | 156.8 | | |
| De travail partagé | 0.2 | — | | |
| Au titre de la création d'emplois | 0.9 | 0.5 | | |
| Total des prestations versées (brut) | 4,009.1 | 4,393.9 | | |
| moins les trop-payés, les mandats annulés, les prestations remboursées, etc. | 62.1 | 61.9 | | |
| Montant net des prestations versées | 3,947.0 | 4,332.0 | | |

* Nota: Les prestations versées aux pêcheurs indépendants font l'objet de dispositions réglementaires spéciales à l'article 146 de la Loi sur l'assurance-chômage. La Loi prévoit également que l'Etat assumera le plein coût de ces prestations.

Nombre de cotisants
Selon l'estimation de Statistique Canada, le nombre moyen des assurés est passé de 9,985,000 en 1979 à 10,329,000 en 1980. Cependant, compte tenu de la baisse du nombre moyen de prestataires de 713,000 en 1979 à 703,000 en 1980, le nombre des cotisants est réellement passé de 9,272,000 en 1979 à 9,626,000 en 1980.

Rémunération hebdomadaire assurable

moyenne
On peut attribuer la hausse de la rémunération hebdomadaire assurable moyenne à deux facteurs. En premier lieu, en vertu de la Loi sur l'assurance-chômage, le maximum de la rémunération hebdomadaire assurable doit être relevé chaque année suivant l'indice des gains de cette année-là. En 1980, le maximum de la rémunération hebdomadaire assurable est passé de \$265 à \$290. Ceci ne s'applique qu'aux salariés dont la rémunération dépasse le maximum. Deuxièmement, la rémunération assurable étant directement fonction de la rémunération du salarié, l'augmentation des salaires et des traitements a également contribué à faire augmenter la rémunération hebdomadaire assurable moyenne applicable aux salariés dont la rémunération est inférieure au maximum.

Taux de cotisation
En 1980, le taux de cotisation salariale était le même qu'en 1979, soit de \$1.35 par tranche de \$100 de la rémunération assurable. Quant aux taux de la cotisation patronale, qui correspond à 1.4 fois le taux de la cotisation de l'employé, il s'est maintenu à \$1.89 par tranche de \$100 de la rémunération assurable des salariés.

Réduction du taux de cotisation
Les employeurs offrant un régime d'assurance-salaire qui répond aux exigences de la Commission étaient admissibles à une réduction du taux de leur cotisation. Ils sont toutefois tenus de partager cette réduction avec leurs employés. Le nombre des régimes d'assurance-salaire ouvrant droit à une réduction du taux de cotisation est passé de 24,300 en 1979 à 26,000 en 1980. Ainsi, le montant global des réductions accordées aux employeurs en 1980 était de \$212 millions par rapport à \$188 millions en 1979.

Frais d'administration

Conformément à l'article 135 de la Loi sur l'assurance-chômage, les frais d'application de la présente Loi sont calculés de la manière prescrite par les règlements qui ont été modifiés en 1980. Les frais d'application de la présente loi comprennent maintenant les frais des services d'assurance-chômage aux prestataires, mais également les frais du maintien du Service national de placement mentionné à la partie VII de la Loi sur l'assurance-chômage.
En conséquence, les frais d'administration sont passés de \$267 millions en 1979 à \$486 millions en 1980. Ce montant comprend \$71 millions pour la période de janvier à mars 1980, calculé conformément aux dispositions réglementaires, et \$418 millions pour la période d'avril à décembre, représentant les frais des services d'assurance-chômage et du Service national de placement. Ont été retranchés, les \$3 millions récupérés pour services rendus aux autres ministères.

Les opérations financières du Régime d'assurance-chômage

En vertu de l'alinéa 2(12) de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage, les opérations financières sont con-

signées par année civile.

Service des prestations

En 1980, le montant des prestations d'assurance-chômage s'élevait à \$4,361 millions, soit \$415 millions de plus que les \$3,947 millions versés en 1979. Cette augmentation est attribuable aux facteurs suivants:

Nombre de demandes de prestations

En 1980, 2,762,000 demandes de prestations ont été présentées, soit une augmentation de 162,000 par rapport aux 2,600,000 demandes présentées en 1979.

Prestations versées

En 1980, la prestation hebdomadaire moyenne était de \$120.92, ce qui représente une augmentation de 11.3 % par rapport à celle de \$108.66 en 1979. Cette hausse est notamment attribuable au relèvement de la prestation hebdomadaire maximale, qui est passée de \$159 en 1979 à \$174 en 1980. Étant donné que les taux de prestations sont fonction de la rémunération du prestataire, la hausse des salaires et traitements a également entraîné une augmentation du montant des prestations versées.

Prestations spéciales

Le montant des prestations spéciales, qui comprennent les prestations de maladie, de maternité et la prestation de retraite payable à l'âge de 65 ans, est passé de \$368 millions en 1979 à \$405 millions en 1980. Cependant, il faut noter que l'augmentation la plus importante dans cette catégorie se situe au chapitre des prestations de maternité, qui sont passées de \$208 millions en 1979 à \$235 millions en 1980.

Prestations de pêcheurs

Le montant des prestations versées aux pêcheurs en 1980 était de \$82.6 millions par rapport à \$70.9 millions en 1979. Cette augmentation importante de \$11.7 millions tient au relèvement de la prestation hebdomadaire versée aux pêcheurs et au plus grand nombre de demandes de prestations de ce genre.

Allocations de formation

En 1980, les allocations de formation s'élevaient à \$157 millions soit une hausse de \$19 millions par rapport aux \$138 millions versés en 1979. Cette augmentation est due principalement au relèvement de la prestation hebdomadaire. Par ailleurs, le nombre de prestataires inscrits à des cours de formation n'a que légèrement augmenté, passant de 80,458 en 1979 à 81,491 en 1980.

Enquêtes et contrôle

Au cours de 1980, les agents des Enquêtes et contrôle ont fait enquête sur 750,900 demandes. De ce nombre, 259,200 ont entraîné l'imposition d'exclusions et d'invalidités et 183,600, l'établissement de trop-payés de l'ordre de \$41.4 millions. Au total 56,300 pénalités administratives ont été imposées en vertu de l'article 47 de la Loi sur l'assurance-chômage, ce qui représentait \$45 millions. Enfin, 6,400 poursuites ont été intentées au cours de l'année, et le montant global des amendes imposées s'élevait à \$1.7 million.

Recettes provenant des cotisations

En vertu de la partie IV de la Loi sur l'assurance-chômage, la Division de l'impôt du Revenu national perçoit les cotisations d'assurance-chômage des salariés et des employeurs pour le compte de la Commission.

Le montant des cotisations qui reviendra à la Commission au cours d'une année donnée est fondé sur une estimation du montant des cotisations qui seront perçues au cours de cette même année. Au moment du dépouillement des déclarations d'impôt sur le revenu l'année suivante, le montant est alors rectifié en conséquence. En 1980, le ministère du Revenu national a remis à la Commission une somme de \$3,125 millions, ce qui représente \$313 millions de plus que les \$2,812 millions remis en 1979. Cette augmentation résulte de l'effet conjugué des facteurs suivants:

Appendice 23

Nombre de permis de travail et de permis de séjour pour étudiant délivrés 1980-1981

Permis de travail 112,649
Permis de séjour pour étudiant 71,014

| Nombre de nouveaux résidents permanents selon la catégorie et les principaux pays sources Année financière 1980-1981 | | | | | | | Catégorie de la famille | Réfugiés et membres des catégories designées | Parents aidés | Autres | Total | % du total |
|---|--|--|--|--|--|--|-------------------------------|---|------------------|--------|---------|---------------|
| | | | | | | | | | | | | |
| Afrique et Moyen-Orient | | | | | | | 3,191 | 232 | 1,479 | 4,253 | 9,155 | 6.8 |
| Asie, Australasie et Océanie | | | | | | | 22,427 | 26,149 | 6,366 | 5,741 | 60,683 | 44.8 |
| États-Unis | | | | | | | 4,737 | 0 | 187 | 5,412 | 10,336 | 7.6 |
| Amériques, autres | | | | | | | 9,423 | 698 | 1,126 | 2,619 | 13,866 | 10.2 |
| Europe | | | | | | | 6,756 | 3,830 | 3,577 | 8,673 | 22,836 | 16.8 |
| Grande-Bretagne | | | | | | | 4,491 | 2 | 1,717 | 12,483 | 18,693 | 13.8 |
| TOTAL | | | | | | | 51,025 | 30,911 | 14,452 | 39,181 | 135,569 | 100.0 |
| Nombre de nouveaux résidents permanents selon la catégorie et la destination au Canada Année financière 1980-1981 | | | | | | | Catégorie de la famille | Réfugiés et membres des catégories designées | Parents aidés | Autres | Total | % du total |
| | | | | | | | | | | | | |
| Terre-Neuve | | | | | | | 177 | 118 | 38 | 220 | 553 | .4 |
| Île-du-Prince-Édouard | | | | | | | 35 | 21 | 15 | 91 | 162 | .1 |
| Nouvelle-Écosse | | | | | | | 434 | 533 | 72 | 480 | 1,519 | 1.1 |
| Nouveau-Brunswick | | | | | | | 276 | 169 | 58 | 451 | 954 | .7 |
| Québec | | | | | | | 7,313 | 5,601 | 1,433 | 5,729 | 20,076 | 14.8 |
| Ontario | | | | | | | 23,970 | 11,024 | 7,223 | 15,862 | 58,079 | 42.8 |
| Manitoba | | | | | | | 2,558 | 2,285 | 419 | 1,981 | 7,243 | 5.3 |
| Saskatchewan | | | | | | | 649 | 1,740 | 258 | 668 | 3,315 | 2.5 |
| Alberta | | | | | | | 5,483 | 5,096 | 1,653 | 7,093 | 19,325 | 14.3 |
| Colombie-Britannique | | | | | | | 10,067 | 4,268 | 3,272 | 6,505 | 24,112 | 17.8 |
| Yukon/Territoires du Nord-Ouest | | | | | | | 60 | 50 | 11 | 94 | 215 | .2 |
| Destination non précisée | | | | | | | 3 | 6 | 0 | 7 | 16 | — |
| TOTAL | | | | | | | 51,025 | 30,911 | 14,452 | 39,181 | 135,569 | 100.0 |

Appendice 22

Immigrants au Canada selon le groupe de professions ou le secteur d'activité (envisagé)

| | Année financière 1979-1980 | Année financière 1980-1981 | % Année financière | Diff. |
|--|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------|-------|
| Actifs | | | | |
| Entrepreneurs | 253 | 283 | + | 11.9 |
| Gestion, administration | 2,625 | 3,225 | + | 22.9 |
| Sciences naturelles, techniques et mathématiques | 3,812 | 5,324 | + | 39.7 |
| Sciences sociales et secteurs connexes | 417 | 509 | + | 22.1 |
| Clergé | 431 | 469 | + | 8.8 |
| Enseignement | 1,692 | 1,805 | + | 6.7 |
| Hygiène et médecine | 2,359 | 2,747 | + | 16.5 |
| Domaines artistique et littéraire | 995 | 1,101 | + | 10.7 |
| Sports et loisirs | 99 | 125 | + | 26.3 |
| Personnel administratif | 6,227 | 7,073 | + | 13.6 |
| Vente | 1,988 | 2,334 | + | 17.4 |
| Services | 4,210 | 4,487 | + | 6.6 |
| Agriculture, horticulture et élevage | 1,777 | 2,509 | + | 41.2 |
| Pêche, chasse et piégeage | 99 | 229 | + | 131.3 |
| Abattage et bûchage | 37 | 37 | — | — |
| Mines et carrières, y compris forage de puits | 55 | 87 | + | 58.2 |
| Industries de transformation | 1,392 | 1,377 | — | 1.1 |
| Usinage | 2,546 | 2,713 | + | 6.6 |
| Fabrication, montage et réparation | 8,815 | 9,042 | + | 2.6 |
| Construction | 2,572 | 2,647 | + | 2.9 |
| Exploitation des transports | 980 | 1,082 | + | 10.4 |
| Manutention | 401 | 411 | + | 2.5 |
| Autres ouvriers qualifiés et conducteurs de machines | 377 | 389 | + | 3.2 |
| Autres | 10,457 | 10,059 | — | 3.8 |
| Total | 54,616 | 60,064 | + | 10.0 |
| Non-actifs | | | | |
| Conjoints | 17,793 | 18,978 | + | 6.7 |
| Enfants | 29,013 | 21,265 | — | 26.7 |
| Étudiants | 12,815 | 22,636 | + | 76.6 |
| Autres | 11,508 | 12,626 | + | 9.7 |
| Total | 71,129 | 75,505 | + | 6.2 |
| Total global | 125,745 | 135,569 | + | 7.8 |

* En vertu de la nouvelle législation, le terme conjoint comprend les fiancé(e)s.

Appendice 21

(suite)

Principaux pays de résidence permanente des immigrants
immédiatement avant leur venue au Canada

| | Année financière 1979-1980 | Année financière 1980-1981 | % | Diff. |
|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---|-------|
| Afrique | | | | |
| Afrique du Sud (République d') | 1,393 | 1,210 | - | 13.1 |
| Égypte | 542 | 600 | + | 10.7 |
| Tanzanie | 545 | 453 | - | 16.9 |
| Kenya | 326 | 329 | + | 0.9 |
| Maroc | 178 | 305 | + | 71.3 |
| Rhodésie | 213 | 177 | - | 16.9 |
| Autres | 903 | 1,017 | + | 12.6 |
| Total | 4,100 | 4,091 | - | 0.2 |
| Asie | | | | |
| Vietnam | 26,115 | 20,114 | - | 23.0 |
| Chine (y compris Hong Kong) | 7,947 | 12,317 | + | 55.0 |
| Inde | 5,487 | 8,030 | + | 46.3 |
| Philippines | 4,330 | 6,204 | + | 43.3 |
| Laos | 7,088 | 3,281 | - | 53.7 |
| Kampuchéa (Cambodge) | 1,885 | 2,807 | + | 48.9 |
| Israël | 959 | 1,537 | + | 60.3 |
| Liban | 1,739 | 1,173 | - | 32.6 |
| Iran | 1,140 | 1,103 | - | 3.3 |
| Autres | 6,011 | 6,743 | + | 12.2 |
| Total | 62,701 | 63,309 | + | 1.0 |
| Océanie | | | | |
| Fidji (îles) | 494 | 662 | + | 34.0 |
| Maurice (île) | 212 | 246 | + | 16.0 |
| Autres | 17 | 39 | + | 129.4 |
| Total | 723 | 947 | + | 31.0 |
| Non indiqués | 36 | 6 | - | 83.3 |
| Total global | 125,745 | 135,569 | + | 7.8 |

Appendice 21

Principaux pays de résidence permanente des immigrants
immédiatement avant leur venue au Canada

| | Année financière 1979-80 | Année financière 1980-81 | % | Diff. |
|--|-----------------------------|-----------------------------|---|-------|
| Europe | | | | |
| Grande-Bretagne | 14,280 | 18,693 | + | 30.9 |
| Portugal | 3,815 | 4,119 | + | 8.0 |
| Italie | 1,772 | 1,971 | + | 11.2 |
| France | 1,914 | 1,901 | + | 0.7 |
| Pays-Bas | 1,593 | 1,799 | + | 12.9 |
| République fédérale d'Allemagne | 1,352 | 1,733 | + | 28.2 |
| URSS | 1,842 | 1,612 | - | 12.5 |
| Pologne | 1,085 | 1,293 | + | 19.2 |
| Tchécoslovaquie | 588 | 1,169 | + | 98.8 |
| Grèce | 1,140 | 1,032 | - | 9.5 |
| Autres | 5,568 | 6,203 | + | 11.4 |
| Total | 34,949 | 41,525 | + | 18.8 |
| Australasie | | | | |
| Australie | 789 | 841 | + | 6.6 |
| Nouvelle-Zélande | 618 | 615 | - | 0.5 |
| Autres | 8 | 33 | + | 312.5 |
| Total | 1,415 | 1,489 | + | 5.2 |
| Amérique du Nord et Amérique centrale | | | | |
| Etats-Unis | 9,186 | 10,336 | + | 12.5 |
| Jamaïque | 3,076 | 3,062 | - | 0.5 |
| Haiti | 1,259 | 1,623 | + | 28.9 |
| Trinidad et Tobago | 828 | 949 | + | 14.6 |
| Autres | 1,772 | 2,515 | + | 41.9 |
| Total | 16,121 | 18,485 | + | 14.7 |
| Amérique du Sud | | | | |
| Guyane | 2,538 | 2,498 | + | 1.6 |
| Chili | 1,141 | 1,167 | + | 2.3 |
| Argentine | 477 | 457 | - | 4.2 |
| Pérou | 336 | 349 | + | 3.9 |
| Colombie | 293 | 278 | - | 5.1 |
| Autres | 915 | 968 | + | 5.8 |
| Total | 5,700 | 5,717 | + | 0.3 |

Appendice 20

| Région | Année financière 1976-1977 | Année financière 1977-1978 | Année financière 1978-1979 | Année financière 1979-1980 | Année financière 1980-1981 |
|--|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Europe | 47,721 | 38,901 | 28,768 | 34,919 | 41,525 |
| Amérique du Nord et Amérique centrale | 32,226 | 24,862 | 18,299 | 16,121 | 18,485 |
| Asie | 42,586 | 29,585 | 24,551 | 62,701 | 63,309 |
| Amérique du Sud | 9,712 | 7,808 | 6,488 | 5,700 | 5,717 |
| Australasie | 1,853 | 1,412 | 1,349 | 1,415 | 1,489 |
| Afrique | 7,324 | 5,908 | 3,918 | 4,100 | 4,091 |
| Océanie | 1,205 | 798 | 796 | 723 | 947 |
| Provenance non précisée | | | | 36 | 6 |
| Total | 142,627 | 109,274 | 84,169 | 125,745 | 135,569 |

Appendice 19

Destination prévue des immigrants
1980-1981

| Région | Année financière 1976-1977 | Année financière 1977-1978 | Année financière 1978-1979 | Année financière 1979-1980 | Année financière 1980-1981 |
|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Terre-Neuve | 692 | 510 | 379 | 571 | 553 |
| Ile-du-Prince-Edouard | 212 | 193 | 154 | 297 | 162 |
| Nouvelle-Ecosse | 1,997 | 1,437 | 957 | 1,466 | 1,519 |
| Nouveau-Brunswick | 1,796 | 969 | 636 | 1,414 | 954 |
| Québec | 27,889 | 17,860 | 14,534 | 22,053 | 20,076 |
| Ontario | 68,482 | 54,094 | 40,953 | 57,684 | 58,079 |
| Manitoba | 5,392 | 4,856 | 3,398 | 5,849 | 7,243 |
| Saskatchewan | 2,291 | 2,145 | 1,532 | 3,227 | 3,315 |
| Alberta | 14,648 | 12,346 | 9,068 | 14,317 | 19,325 |
| Colombie-Britannique | 19,008 | 14,674 | 12,402 | 18,555 | 24,112 |
| Yukon/Territoires du Nord-Ouest | 220 | 190 | 156 | 213 | 215 |
| Destination non précisée | | | | 99 | 16 |
| Total | 142,627 | 109,274 | 84,169 | 125,745 | 135,569 |

Appendice 18

Service consultatif de la main-d'oeuvre du Canada
Accords conclus, 1980-1981

| Région | Accords d'évaluation | Accords de mobilité | Dépenses \$ |
|--------------------------------------|-------------------------|------------------------|----------------|
| Terre-Neuve | 2 | — | 15,927 |
| Nouvelle-Ecosse | 7 | — | 34,747 |
| Nouveau-Brunswick | 3 | — | 38,842 |
| Ile-du-Prince-Edouard | 2 | — | 5,568 |
| Québec | 156 | 3 | 1,071,812 |
| Ontario | 132 | 3 | 626,391 |
| Manitoba | 5 | 2 | 12,936 |
| Saskatchewan | 7 | — | 17,176 |
| Alberta/Territoires du Nord-Ouest | 2 | 1 | 6,361 |
| Colombie-Britannique/ Yukon | 30 | 1 | 355,988 |
| Total | 346 | 10 | 2,185,748 |

Appendice 17

Programme d'emploi d'été pour les jeunes
Participation des femmes

| Province | Nombre de femmes | % du total provincial | Total |
|---------------------------|---------------------|-----------------------|--------|
| Terre-Neuve | 423 | 51.0 | 835 |
| Ile-du-Prince-Edouard | 764 | 60.2 | 1,270 |
| Nouvelle-Ecosse | 28 | 49.1 | 57 |
| Nouveau-Brunswick | 1,008 | 58.3 | 1,729 |
| Québec | 3,520 | 55.0 | 6,440 |
| Ontario | 3,295 | 63.3 | 5,205 |
| Manitoba | 771 | 60.1 | 1,283 |
| Saskatchewan | 437 | 60.0 | 733 |
| Alberta | 379 | 53.7 | 706 |
| Territoires du Nord-Ouest | 62 | 41.1 | 151 |
| Colombie-Britannique | 1,468 | 60.4 | 2,431 |
| Yukon | 92 | 61.0 | 151 |
| Canada | 12,247 | 58.4 | 20,991 |

Appendice 16

Programme d'emploi d'été pour les jeunes — 1980 Résumé des demandes approuvées par groupe d'activités

| Groupes d'activités | Demandes approuvées (volet des projets communautaires et volet fédéral) par activité | | | | | | | | | |
|---------------------|--|-------------------|----------------|-------------------|--------------------------|-----------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------------------|
| | Demandes reçues | Projets Approuvés | Parti- cipants | Semaines- travail | Contribution \$ milliers | Demandes reçues | Projets approuvés | Parti- cipants | Semaines- travail | Contribution \$ milliers |
| 0 | 1,255 | 562 | 3,098 | 30,458 | 5,096.9 | 1,182 | 519 | 2,787 | 27,339 | 4,599.3 |
| 1 | 1,250 | 591 | 4,156 | 37,537 | 6,137.5 | 1,154 | 523 | 2,976 | 28,409 | 4,622.5 |
| 2 | 1,734 | 704 | 4,100 | 42,518 | 7,116.0 | 1,610 | 656 | 3,669 | 37,370 | 6,267.6 |
| 3 | 1,727 | 848 | 4,493 | 51,730 | 8,858.6 | 1,523 | 694 | 3,226 | 35,408 | 6,131.6 |
| 4 | 1,186 | 649 | 3,525 | 42,610 | 6,672.0 | 960 | 490 | 2,474 | 29,303 | 4,627.5 |
| 5 | 1,303 | 670 | 3,777 | 49,776 | 8,676.3 | 831 | 316 | 1,463 | 17,402 | 3,098.7 |
| 6 | 1,331 | 701 | 3,763 | 43,559 | 7,381.7 | 1,201 | 614 | 3,141 | 35,383 | 6,049.8 |
| 7 | 47 | 21 | 118 | 1,175 | 208.6 | 46 | 21 | 118 | 1,175 | 208.6 |
| 8 | 2,573 | 1,431 | 7,677 | 78,393 | 13,369.5 | 2,479 | 1,355 | 7,023 | 70,953 | 12,128.0 |
| 9 | 3,824 | 1,869 | 9,923 | 137,742 | 23,428.7 | 2,700 | 1,051 | 4,552 | 56,456 | 9,732.7 |
| Erreur | 37 | 15 | 95 | 1,043 | 168.4 | 8 | 1 | 7 | 77 | 8.0 |
| Total | 16,267 | 8,061 | 44,725 | 516,541 | 87,114.2 | 13,694 | 6,240 | 31,436 | 339,275 | 57,475.2 |

Groupes d'activités

- 0 — Construction d'immeubles, rénovations et réparations d'immeubles existants
- 1 — Autres constructions, réparations et réparations
- 2 — Terres, parcs et forêts (amélioration de l'environnement)
- 3 — Activités d'ordre artistique et culturel
- 4 — Services d'éducation
- 5 — Services d'information
- 6 — Services de santé et services sociaux
- 7 — Activités à but lucratif (activités secondaires seulement)
- 8 — Programmes sportifs et récréatifs
- 9 — Recherche et analyse

Appendice 15

Programme d'emploi d'été pour les jeunes — 1980
Résumé des demandes approuvées par groupe de promoteurs

| Groupe de promoteurs | Demandes approuvées (volets des projets communautaires et des projets fédéraux) | | | | Contribution (\$ milliers) |
|----------------------|---|-------------------|---------------|------------------|----------------------------|
| | Demandes reçues | Projets approuvés | Partici-pants | Semaines-travail | |
| 0 | 2,539 | 1,803 | 13,185 | 176,257 | 29,475.4 |
| 1 | 2,618 | 1,298 | 6,793 | 71,856 | 11,749.4 |
| 2 | 976 | 552 | 3,447 | 33,749 | 5,670.5 |
| 3 | 1,823 | 767 | 3,506 | 42,088 | 7,144.9 |
| 4 | 664 | 204 | 993 | 10,085 | 1,680.7 |
| 5 | 2,447 | 1,214 | 5,898 | 67,723 | 11,632.7 |
| 6 | 1,054 | 423 | 1,997 | 21,583 | 3,758.6 |
| 7 | 3,044 | 1,430 | 7,170 | 73,612 | 12,556.7 |
| 8 | 922 | 312 | 1,426 | 16,447 | 2,920.4 |
| 9 | 146 | 40 | 206 | 2,132 | 361.8 |
| Erreur | 34 | 18 | 104 | 1,009 | 163.6 |
| Total | 16,267 | 8,061 | 44,725 | 516,541 | 87,114.2 |

- Groupe de promoteurs 0 — Ministères et organismes fédéraux
1 — Administrations locales
2 — Groupes et organisations d'autochtones
3 — Groupes culturels et éducatifs
4 — Groupes et organismes religieux
5 — Groupes de services et organismes de bien-être
6 — Groupes de citoyens
7 — Organismes de loisirs et groupes axés sur les jeunes
8 — Organismes du secteur privé
9 — Particuliers, groupes nouvellement constitués.

Appendice 14

Programme d'emploi d'été pour les jeunes Résumé des demandes approuvées par région

| Région | Demandes approuvées (Volets des projets communautaires et des projets fédéraux) par région | | | | | Demandes approuvées (Volet des projets communautaires) par région | | | | |
|---------------------------|--|-------------------|---------------|------------------|--------------------------|---|-------------------|---------------|------------------|--------------------------|
| | Demandes reçues | Projets approuvés | Parti-cipants | Semaines-travail | Contribution \$ milliers | Demandes reçues | Projets approuvés | Parti-cipants | Semaines-travail | Contribution \$ milliers |
| Terre-Neuve | 872 | 380 | 2,624 | 27,119 | 3,938.8 | 749 | 287 | 1,958 | 17,921 | 2,580.2 |
| Nouvelle-Écosse | 943 | 446 | 2,695 | 32,238 | 4,703.5 | 705 | 329 | 1,862 | 20,925 | 3,069.2 |
| Île-du-Prince-Édouard | 246 | 90 | 369 | 4,224 | 667.8 | 179 | 67 | 264 | 2,733 | 444.2 |
| Nouveau-Brunswick | 1,017 | 518 | 2,641 | 29,504 | 4,273.2 | 802 | 406 | 1,910 | 19,259 | 2,783.6 |
| Québec | 5,195 | 2,188 | 12,222 | 138,100 | 26,378.5 | 4,646 | 1,717 | 8,482 | 87,706 | 16,829.6 |
| Ontario | 3,719 | 2,341 | 11,874 | 144,513 | 23,419.3 | 3,132 | 1,857 | 8,639 | 99,437 | 16,331.0 |
| Manitoba | 947 | 432 | 2,532 | 28,972 | 4,714.2 | 798 | 324 | 1,768 | 19,164 | 3,128.1 |
| Alberta | 779 | 251 | 1,500 | 16,125 | 3,053.2 | 645 | 186 | 1,050 | 10,888 | 2,056.6 |
| Saskatchewan | 721 | 333 | 2,440 | 23,769 | 4,493.2 | 518 | 234 | 1,349 | 13,910 | 2,678.5 |
| Territoires du Nord-Ouest | 96 | 67 | 520 | 6,212 | 811.8 | 70 | 45 | 389 | 4,309 | 517.8 |
| Colombie-Britannique | 1,663 | 997 | 5,019 | 62,519 | 10,134.0 | 1,404 | 749 | 3,552 | 40,851 | 6,707.2 |
| Yukon | 69 | 58 | 289 | 3,246 | 526.7 | 46 | 39 | 213 | 2,172 | 349.2 |
| Total | 16,267 | 8,061 | 44,725 | 516,541 | 87,114.2 | 13,694 | 6,240 | 31,436 | 339,275 | 57,475.2 |

Appendice 13

Programme d'aide au développement économique locale (ADEL) Demandes reçues et approuvées

| Province | Nombre total de demandes reçues | Collectivités approuvées |
|------------------------------|------------------------------------|--|
| Terre-Neuve | 3 | Botwood |
| Nouvelle-Ecosse | 6 | Comté de Richmond |
| Ile-du-Prince-Edouard | 4 | Comté de West Prince |
| Nouveau-Brunswick | 3 | Comté de Kent |
| Québec | 30 | Maniwaki Iles de la Madeleine Matapédia |
| Ontario | 14 | Kirkland Lake Fort Frances |
| Manitoba | 6 | Centre-ville de Winnipeg Brandon (Sud-ouest du Manitoba) |
| Saskatchewan | 3 | North Battleford |
| Alberta | 0 | |
| Territoires du Nord-Ouest | 1 | |
| Colombie-Britannique | 14 | Merritt (Nicola Valley) |
| Yukon | 0 | |
| Total | 84* | |

* Comprend 13 collectivités dont on a approuvé le financement pour l'étape de la planification.

Appendice 12

Programme d'aide à la création locale d'emplois (PACLE)

Dépenses estimatives pour l'année
financière 1980-1981

| Région | Projets | Participants | Dépenses \$ milliers |
|----------------------------|---------|--------------|-------------------------|
| Terre-Neuve | 21 | 312 | 1,881.0 |
| Nouvelle-Écosse | 37 | 377 | 1,567.2 |
| Ile-du-Prince-Édouard | 12 | 189 | 1,152.0 |
| Nouveau-Brunswick | 26 | 536 | 1,913.8 |
| Québec | 134 | 1,756 | 10,932.0 |
| Ontario | 154 | 2,031 | 12,170.2 |
| Manitoba | 164 | 1,581 | 7,145.3 |
| Saskatchewan | 130 | 1,200 | 9,120.1 |
| Alberta | 51 | 914 | 2,613.7 |
| Colombie-Britannique/Yukon | 124 | 938 | 8,604.5 |
| Territoires du Nord-Ouest | 22 | 361 | 1,561.0 |
| Canada | 875 | 10,195 | 58,660.9 |

Appendice 11

Programme d'emploi pour les innovations technologiques
1980-1981

| Province/Territoire | Accords | Partici- pants | Semaines- travail | Contribution fédérale 1980-1981 1981-1982 (\$000) (\$000) | Contribution fédérale totale (\$ millions) | Affectation 1980-1981 (\$ millions) |
|------------------------------|---------|-------------------|----------------------|---|--|---|
| Terre-Neuve | 9 | 17 | 867 | 98.1 | 110.3 | \$ 203 |
| Nouveau-Brunswick | 5 | 5 | 260 | 20.3 | 46.9 | 225 |
| Nouvelle-Écosse | 22 | 35 | 1,783 | 92.3 | 352.3 | 284 |
| Ile-du-Prince-Édouard | 6 | 8 | 416 | 19.4 | 66.6 | 122 |
| Québec | 143 | 254 | 10,857 | 847.5 | 1,986.4 | 1,541 |
| Ontario | 32 | 64 | 3,242 | 341.8 | 512.6 | 2,110 |
| Manitoba | 25 | 41 | 1,930 | 136.0 | 360.4 | 328 |
| Saskatchewan | 3 | 5 | 260 | 13.4 | 49.6 | 279 |
| Alberta | 8 | 13 | 676 | 51.2 | 128.5 | 615 |
| Colombie-Britannique | 47 | 71 | 3,372 | 311.5 | 599.0 | 712 |
| Territoires du Nord-Ouest | 2 | 3 | 156 | 11.1 | 33.3 | 100 |
| Yukon | 2 | 2 | 39 | 7.6 | 3.8 | 100 |
| Canada | 304 | 518 | 23,858 | 1,950.2 | 4,249.7 | 6,619 |
| | | | | | 6,199.6 | |

Appendice 10

Projets de services communautaires du Canada

Secteurs d'activité

Les Projets de services communautaires du Canada ont touché un vaste éventail d'activités, dont les suivantes:

| Activité | Projets | Participants | 1980-1981 (\$ milliers) |
|--|------------|--------------|-------------------------|
| 1. Services d'éducation | 136 | 365 | 1,080 |
| 2. Services de santé et services sociaux | 162 | 408 | 1,120 |
| 3. Services d'information | 113 | 262 | 800 |
| 4. Recherche et analyse | 51 | 171 | 400 |
| 5. Sports et loisirs | 74 | 169 | 480 |
| 6. Construction | 7 | 34 | 120 |
| TOTAL | 543 | 1,409 | 4,000 |

Conclusions:

Les Projets de services communautaires du Canada ont été exceptionnellement bien accueillis et la demande a représenté des fonds dépassant le budget disponible. Jusqu'à présent, 543 projets touchant 1,409 participants ont été approuvés, ce qui représente une contribution totale de \$4 millions pour l'année financière 1980-1981.

Appendice 9

Projets de développement communautaire du Canada Nature des promoteurs des projets approuvés

Les promoteurs admissibles aux termes des Projets de développement communautaire du Canada étaient les suivants:

- organismes existants;
- entreprises;
- sociétés en nom collectif;
- particuliers (lorsque les objectifs du programme ne pouvaient être atteints autrement);
- municipalités (si l'administration provinciale intéressée ne s'y opposait pas).

Exemples d'organismes existants: associations de développement communautaire; sociétés; coopé-
ratives; conseils de bande.

Le tableau suivant indique le pourcentage des projets approuvés dans les diverses catégories.

| | |
|---|--------|
| Administrations locales | 10.4 % |
| Organismes d'administrations locales | 4.4 % |
| Groupe d'autochtones | 10.8 % |
| Groupe à vocation culturelle et éducative | 7.1 % |
| Groupe religieux | 5.0 % |
| Groupe de services et organismes de bien-être | 14.7 % |
| Groupe de citoyens | 11.6 % |
| Organismes de loisirs | 20.4 % |
| Secteur privé | 12.3 % |
| Particuliers et groupes nouvellement constitués | 3.3 % |
| TOTAL | 100 % |

Appendice 8

Projets de développement communautaire du Canada Nature des activités des projets approuvés

Le tableau ci-dessous indique le pourcentage des projets approuvés appartenant aux diverses catégories d'activités.

| | |
|---------------------------------------|-------|
| Construction d'immeubles | 32.2% |
| Autres constructions | 17.4% |
| Terres — parcs — forêts | 10.1% |
| Arts et culture | 6.1% |
| Services d'éducation | 5.5% |
| Services d'information | 6.9% |
| Services de santé et services sociaux | 7.8% |
| Entreprises à but lucratif | 7% |
| Sports et loisirs | 3.3% |
| Recherche et analyse | 10.0% |
| Total | 100% |

Voici quelques exemples de projets réalisés dans diverses régions du pays:

| | |
|---|---|
| La Pocatière (Québec) | — adaptation d'un séchoir solaire aux besoins des producteurs de tourbe horticole locaux et de l'extérieur. |
| Point au Gaul (Terre-Neuve) | — construction d'un nouveau quai traité au créosote. |
| Ville de Jerseyside (Terre-Neuve) | — construction d'un hangar pour le matériel et d'une réserve d'appâts. |
| Conseil de tribu Gitsken Carrier (Colombie-Britannique) | — élaboration d'un plan de gestion des stocks de saumons et de truites arc-en-ciel. |
| Boiestown (Nouveau-Brunswick) | — construction d'installations nouvelles pour un musée. |
| St. Louis, (Ile-du-Prince-Edouard) | — achèvement d'un centre communautaire. |
| Réserve John D'or (Alberta) | — rénovation d'un immeuble qui servira de centre éducatif. |
| Bande indienne des Six Nations (Ontario) | — construction d'un édifice abritant des machines destinées à une future entreprise de tissage. |

Appendice 7A

Projets de développement communautaire du Canada
Priorités nationales et régionales
Totaux pour le Canada

| | Nombre de projets | Participants | Montant de la contribution fédérale (en milliers de dollars) |
|--|-------------------|---------------|--|
| 1. Conservation de l'énergie et autres sources d'énergie | 170 | 979 | 4,373.5 |
| 2. Infrastructures pour la pêche et l'aquaculture | 215 | 2,586 | 10,870.0 |
| 3. Développement du tourisme | 349 | 1,838 | 8,828.9 |
| 4. Développement des loisirs | 498 | 2,699 | 13,285.1 |
| 5. Restauration et amélioration de la collectivité | 972 | 6,021 | 26,836.5 |
| 6. Conservation de l'environnement et récupération | 160 | 1,085 | 4,685.6 |
| 7. Études de faisabilité portant sur la possibilité de développer les ressources locales à des fins commerciales | 55 | 235 | 1,287.3 |
| 8. Emploi des autochtones | 167 | 1,090 | 4,195.3 |
| 9. Logement et revalorisation sans but lucratif | 161 | 1,068 | 4,443.7 |
| 10. Développement à long terme de l'économie de la collectivité | 267 | 1,389 | 7,092.6 |
| 11. Autres | 494 | 2,691 | 12,791.2 |
| 12. Code incorrect | 99 | 614 | 2,753.7 |
| TOTAL* | 3,607 | 22,295 | 101,443.4 |

* Ces chiffres sont basés à 98 % sur les données relatives aux projets approuvés (\$103,416,197)

Appendice 7

Projets de développement communautaire du Canada

Priorités nationales et régionales

Les activités exécutées devaient générer des emplois dans des secteurs prioritaires précis déterminés dans le cadre de consultations avec d'autres ministères provinciaux et avec les autorités provinciales.

Voici les secteurs prioritaires en question:

- conservation de l'énergie;
- infrastructures pour la pêche et l'aquaculture;
- développement du tourisme;
- restauration et amélioration de la collectivité;
- conservation de l'environnement et récupération;
- études de faisabilité portant sur la possibilité de développer les ressources locales à des fins commerciales;
- emploi des autochtones;
- logement et revalorisation sans but lucratif.

Le tableau suivant indique le nombre de projets et d'emplois ainsi que le montant de la contribution fédérale pour l'ensemble du Canada par secteur prioritaire.

Appendice 6

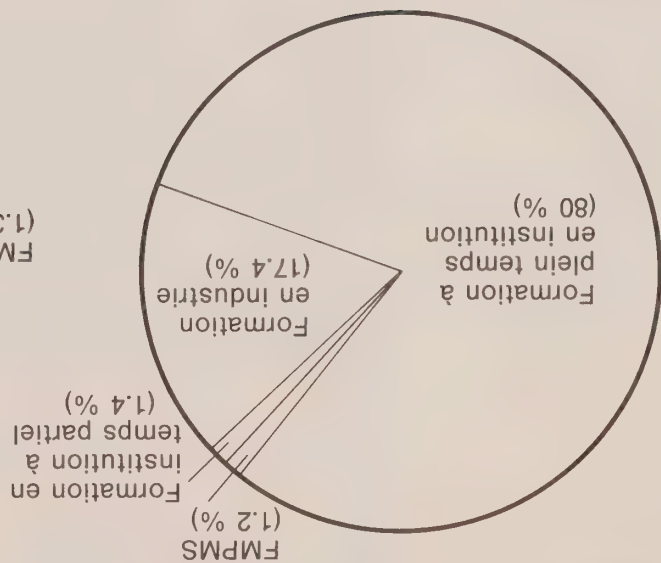
Projets de développement communautaire du Canada — mesures spéciales d'emploi 1980-1981

| Participants par membres du groupe cible | | | | | |
|--|--------------|--------|-------------|-------------------------|-------|
| Province/Territoire | Participants | | | | |
| | Femmes | Jéunes | Autochtones | Handicapés ¹ | |
| | Nbre | % | Nbre | % | Nbre |
| Terre-Neuve | 678 | 15 | 1,741 | 39 | 74 |
| | 4,510 | | | | 2 |
| Nouvelle-Ecosse | 611 | 26 | 750 | 32 | 305 |
| | 2,346 | | | | 13 |
| Ile-du-Prince-Edouard | 228 | 31 | 255 | 35 | 31 |
| | 725 | | | | 4 |
| Nouveau-Brunswick | 671 | 22 | 1,324 | 44 | 153 |
| | 3,019 | | | | 5 |
| Québec | 2,579 | 32 | 3,613 | 45 | 364 |
| | 7,991 | | | | 5 |
| Ontario | 1,183 | 47 | 1,120 | 45 | 599 |
| | 2,515 | | | | 24 |
| Manitoba | 203 | 19 | 214 | 20 | 725 |
| | 1,046 | | | | 69 |
| Saskatchewan | 154 | 23 | 168 | 25 | 563 |
| | 676 | | | | 83 |
| Alberta | 250 | 37 | 280 | 42 | 435 |
| | 670 | | | | 65 |
| Colombie-Britannique | 300 | 31 | 301 | 31 | 501 |
| | 968 | | | | 52 |
| Yukon | 18 | 23 | 26 | 34 | 68 |
| | 76 | | | | 89 |
| Territoires du Nord-Ouest | 19 | 13 | 31 | 21 | 139 |
| | 146 | | | | 95 |
| Canada | 6,894 | 28 | 9,823 | 40 | 3,957 |
| | 24,688 | | | | 16 |
| | | | | | 989 |
| | | | | | 4 |

Appendice 5

Programme de formation de la main-d'œuvre du Canada
Dépenses et stagiaires inscrits
1980-1981

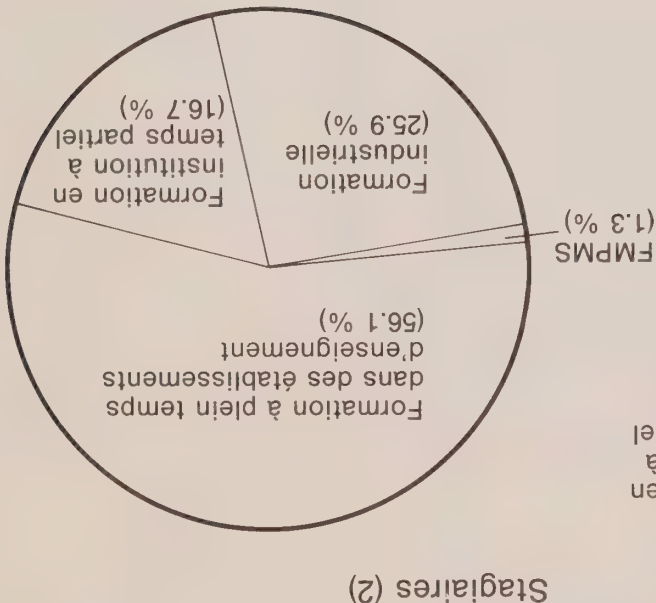
Dépenses 1)



(1) Total: \$612,264,607
Exclus: A.-c. (art. 39)

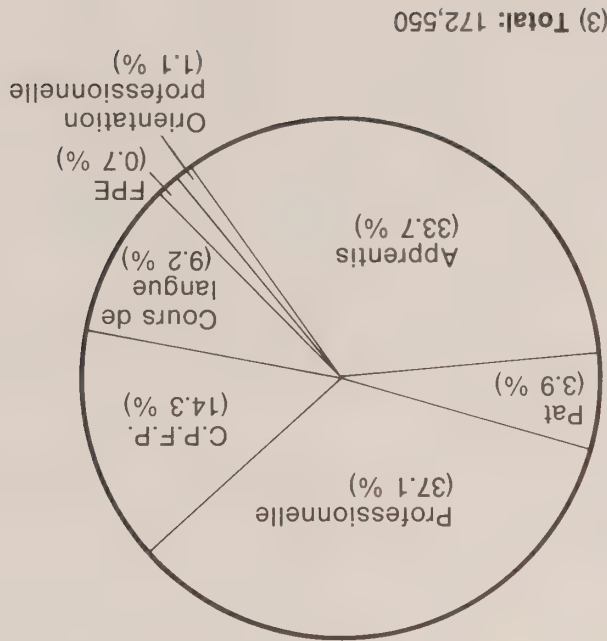
Stagiaires inscrits selon la formation
(exclusivement à plein temps)

(2) Total: 307,791



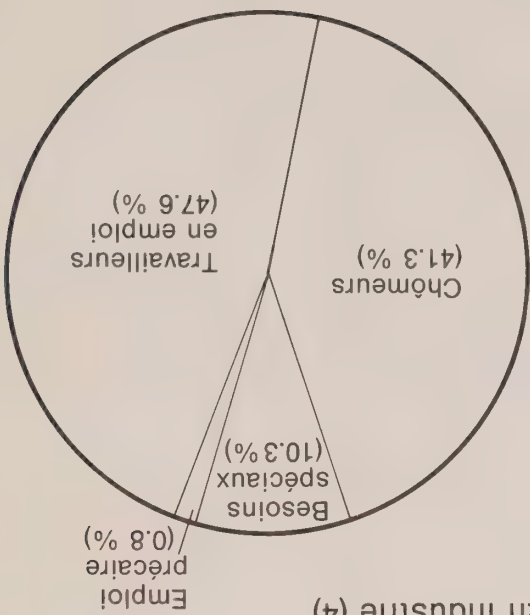
Stagiaires (2)

En institution (3)



(3) Total: 172,550

En industrie (4)



(4) Total: 79,863

Appendice 4

Programme de formation de la main-d'œuvre du Canada Nombre de stagiaires inscrits 1980-1981

| Province | Formation à plein temps dans des établissements privés et publics | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---|-----------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------|-------------------|
| | Form. prof. | Cours de langue | Cours prép. à la form. prof. | Formation prép. à l'emploi | Programme d'adaptation au travail | Orientation prof. | Formation et appren-tissage | Total de la form. à plein temps | Form. en établ. à temps part. | Total de la form. en établ. | Form. indust. | FMPMS Grand total |
| Terre-Neuve | 2,905 | 77 | 1,084 | 186 | — | 182 | 1,215 | 5,649 | 112 | 5,761 | 3,532 | 14 9,307 |
| Île-du-Prince-Édouard | 954 | 26 | 264 | 99 | 88 | 60 | 258 | 1,749 | 140 | 1,889 | 1,029 | 28 2,946 |
| Nouvelle-Écosse | 4,371 | 308 | 1,166 | 251 | — | 194 | 2,627 | 8,917 | 277 | 9,194 | 3,862 | 20 13,076 |
| Nouveau-Brunswick | 3,642 | 134 | 793 | 288 | — | 80 | 2,372 | 7,309 | 242 | 7,551 | 4,848 | 48 12,447 |
| Québec | 16,153 | 3,768 | 8,082 | 999 | — | — | 507 | 29,509 | 43,227 | 72,736 | 17,474 | 448 90,658 |
| Ontario | 20,381 | 6,524 | 8,007 | 2,560 | 969 | 988 | 15,857 | 55,286 | 5,948 | 61,234 | 19,630 | 2,620 83,484 |
| Manitoba | 3,112 | 524 | 736 | 213 | 26 | 179 | 2,472 | 7,262 | 482 | 7,744 | 4,960 | 180 12,884 |
| Saskatchewan | 1,658 | 752 | 1,024 | 460 | 17 | 119 | 2,524 | 6,554 | 292 | 6,846 | 2,900 | 369 10,115 |
| Alberta | 2,379 | 1,181 | 1,078 | 649 | 26 | — | 18,927 | 24,240 | 254 | 24,494 | 5,126 | 7 29,627 |
| Territoires du Nord-Ouest | 251 | 8 | 97 | 69 | — | — | 359 | 784 | — | 784 | 573 | — 1,357 |
| Colombie-Britannique | 8,074 | 2,486 | 2,374 | 897 | 5 | 29 | 11,062 | 24,927 | 247 | 25,174 | 15,624 | 368 41,166 |
| Yukon | 233 | 25 | 73 | 9 | — | 10 | 14 | 364 | 55 | 419 | 305 | — 724 |
| Canada | 64,113 | 15,813 | 24,778 | 6,680 | 1,131 | 1,841 | 58,194 | 172,550 | 51,276 | 223,826 | 79,863 | 4,102 307,791 |

Appendice 3

Programme de formation de la main-d'oeuvre du Canada
Dépenses au titre de la formation industrielle et de la formation en établissement
1980-1981

| Provinces et Territoires | Dépenses fédérales | | | | |
|--------------------------------|----------------------------|-------------------|---|---|--|
| | Formation en établissement | | Coût de la formation dans les métiers en pénurie de main- d'oeuvre spécialisée \$ | Coût de la formation industrielle \$ | Coût total de la formation \$ |
| | Achats \$ | Allocations \$ | Assurance- chômage \$ | Total \$ | |
| Terre-Neuve | 15,101,844 | 3,888,410 | 5,495,037 | 24,485,291 | 27,244,386 |
| Ile-du-Prince-Édouard | 3,788,000 | 869,285 | 1,504,119 | 6,161,404 | 7,261,496 |
| Nouvelle-Écosse | 15,062,000 | 4,874,917 | 5,713,444 | 25,650,361 | 31,895,814 |
| Nouveau-Brunswick | 13,525,547 | 3,774,995 | 6,633,261 | 23,933,803 | 29,586,264 |
| Québec | 122,172,530 | 24,762,222 | 38,208,534 | 185,143,286 | 210,786,184 |
| Ontario | 117,788,786 | 34,169,898 | 51,282,142 | 203,240,826 | 240,348,042 |
| Manitoba | 15,488,931 | 3,833,107 | 8,147,641 | 27,469,679 | 32,609,285 |
| Saskatchewan | 13,935,041 | 4,417,123 | 5,100,441 | 23,452,605 | 29,370,988 |
| Alberta | 34,000,305 | 9,957,605 | 18,052,870 | 62,010,780 | 69,868,146 |
| Territoires du Nord-Ouest | 2,016,685 | 541,285 | 310,655 | 2,868,625 | 3,718,335 |
| Colombie-Britannique | 40,690,794 | 12,352,685 | 16,776,302 | 69,819,781 | 84,686,020 |
| Yukon | 1,447,989 | 191,633 | 528,246 | 2,167,868 | 2,642,339 |
| Canada | 395,018,452 | 103,633,165 | 157,752,692 | 656,404,309 | 770,017,299 |

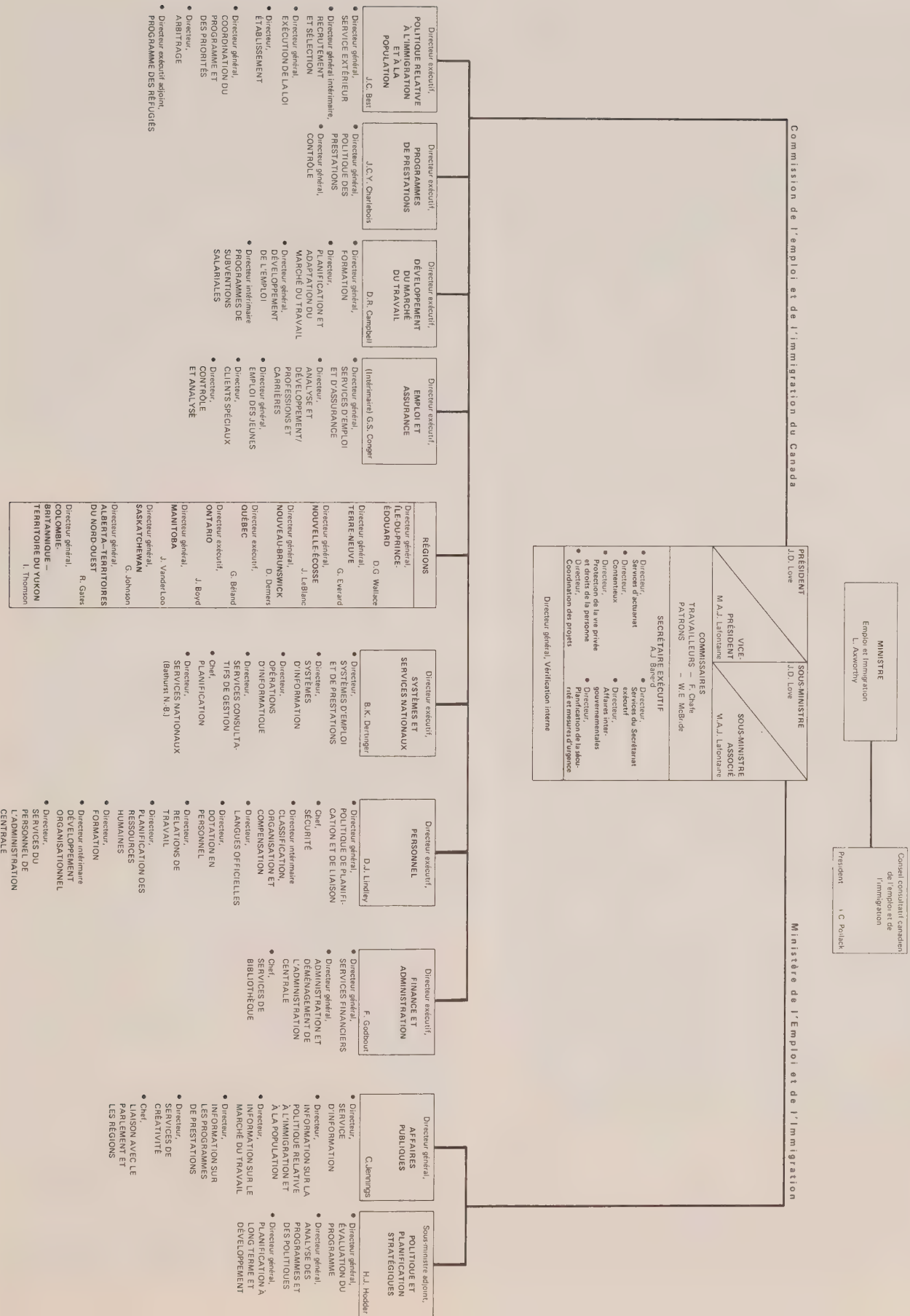
Source: État financier du Ministère

Appendice 2

Programme de mobilité de la main-d'oeuvre Activités et dépenses 1980-1981

| Province | Déplacement | | Prospection | | Voyage spécial | | Emploi temporaire | | Mobilité des étudiants | | Emploi agricole saisonnier | | Retour imprévu | | Total | Total |
|---------------------------|------------------|-----------|------------------|-----------|------------------|--------------|-------------------|--------------|------------------------|--------------|----------------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|-----------|
| | N ^{bre} | Montant | N ^{bre} | Montant | N ^{bre} | Mon- tant | N ^{bre} | Mon- tant | N ^{bre} | Mon- tant | N ^{bre} | Mon- tant | N ^{bre} | Mon- tant | N ^{bre} | Montant |
| Terre-Neuve | 587 | 1,279,425 | 285 | 103,242 | 248 | 7,831 | 339 | 46,492 | 8 | 1,629 | 67 | 14,580 | — | — | 1534 | 1,453,199 |
| Nouvelle-Écosse | 412 | 523,722 | 215 | 75,078 | 217 | 6,123 | 36 | 17,656 | 27 | 7,516 | 64 | 14,833 | 6 | 1,369 | 977 | 646,297 |
| Nouveau-Brunswick | 426 | 456,298 | 206 | 64,604 | 59 | 2,171 | 97 | 27,856 | 46 | 14,644 | 626 | 51,303 | 3 | 628 | 1463 | 617,504 |
| Île-du-Prince-Édouard | 69 | 72,489 | 62 | 26,737 | 7 | 508 | 2 | 549 | 1 | 196 | 67 | 2,060 | 3 | — | 211 | 102,539 |
| Québec | 1309 | 755,005 | 1554 | 266,621 | 90 | 3,521 | 226 | 40,535 | 45 | 11,312 | 4084 | 281,386 | 1 | 1,603 | 7309 | 1,359,983 |
| Ontario | 1979 | 1,979,032 | 1332 | 372,451 | 218 | 7,348 | 398 | 34,466 | 157 | 33,625 | 4273 | 266,307 | 1217 | 82,351 | 9574 | 2,775,580 |
| Manitoba | 213 | 156,336 | 211 | 39,155 | 54 | 4,552 | 1 | 460 | — | — | 3188 | 33,409 | — | — | 3667 | 233,912 |
| Saskatchewan | 135 | 64,505 | 95 | 11,461 | 11 | 504 | 6 | 884 | — | — | 7 | 371 | 1 | — | 255 | 77,725 |
| Alberta | 101 | 63,551 | 54 | 13,134 | 21 | 1,287 | 51 | 8,196 | 1 | 12 | — | — | 4 | 3,194 | 232 | 89,374 |
| Territoires du Nord-Ouest | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — |
| Colombie-Britannique | 538 | 300,220 | 327 | 63,447 | 30 | 3,879 | 24 | 2,887 | 13 | 744 | 4 | 122 | 4 | 1,399 | 940 | 372,698 |
| Yukon | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — |
| Total | 5769 | 5,650,583 | 4341 | 1,035,930 | 955 | 37,724 | 1180 | 179,981 | 298 | 69,678 | 12,380 | 664,371 | 1239 | 90,544 | 26,162 | 7,728,811 |

APPENDICE 1
EMPLOI ET IMMIGRATION CANADA



d'adaptation de l'industrie et de la main-d'oeuvre devant être employée dans certains cas urgents. C'est avec une attention toute particulière que le secteur automobile a été examiné en vue de déterminer la gravité des pertes d'emplois subies par cette industrie, de même que les possibilités futures d'un retour au niveau d'emploi existant avant la vague de mises à pied.

La recherche et immigration s'est attachée aux niveaux optimaux d'immigration, aux conséquences des récentes admissions d'immigrants se destinant au marché du travail, à une étude des tendances démographiques et de l'évolution de la composition des populations immigrante et émigrante ainsi qu'à une étude, effectuée pour le compte de l'Organisation de coopération et de développement économique (OCDE), portant sur l'intégration des immigrantes et émigrantes au marché du travail canadien.

En outre, pendant l'année financière, nous avons produit un rapport important sur l'efficacité des services de placement.

Afin d'aider le Groupe d'étude sur l'Assurance-chômage, nous avons entrepris de nombreuses études analytiques portant, notamment, sur les options de financement du Régime d'assurance-chômage, sur la portée distributive et redistributive du Régime d'assurance-chômage; sur la durée des emplois des travailleurs se retrouvant périodiquement en chômage ainsi que sur les personnes qui ne sont plus admissibles aux prestations d'assurance-chômage.

Politique et planification stratégiques

En 1980-1981, les recherches et l'élaboration de la politique ont surtout porté sur les déséquilibres entre l'offre et la demande dans certaines professions, sur l'adaptation de l'industrie ainsi que sur l'admission et l'adaptation des immigrants. Les déséquilibres des compétences sur le marché du travail ont constitué le principal domaine de recherche et, dans ce cadre, nous avons aidé certaines associations industrielles à mener des enquêtes auprès de leurs membres pour déterminer la portée actuelle de la planification de la main-d'oeuvre ainsi que les besoins en ce domaine. Ont également été effectuées: une étude portant sur les ressources humaines de l'industrie de la pêche de l'Atlantique, y compris la détermination des besoins futurs en fait de main-d'oeuvre et de formation dans ce secteur; une analyse des facteurs sous-jacents et des tendances en ce qui a trait à l'activité de la main-d'oeuvre; la mise au point finale des projections nationales, jusqu'en 1985, de la demande de main-d'oeuvre, y compris une étude spéciale portant sur les ressources humaines dans le domaine du génie.

En matière de politique, nous avons mené une étude d'envergure sur le phénomène de l'adaptation de l'industrie sans des collectivités et secteurs particuliers où sont concentrées les industries touchées. Cette étude a entraîné l'élaboration, de concert avec les ministères de l'Industrie et du Commerce, de l'Expansion économique régionale, du Travail et des Finances, d'une Stratégie spéciale

nablement considérés comme étant discriminatoires et en vue de définir les mesures que la CEIC pourrait prendre pour remédier à la situation, s'il y a lieu.

Des méthodes, des règles et des lignes directrices ont été élaborées en vue d'établir une formule qui permettra aux autorités compétentes de faire des enquêtes sur les plaintes en matière de procédures d'immigration. Grâce à cette formule, on peut étudier chaque plainte de façon efficace sans nuire à l'application de la Loi sur l'immigration.

Pour sa part, la composante de la Protection de la vie privée est chargée de veiller à l'application, au sein de la Commission, des dispositions énoncées à la Partie IV de la Loi canadienne sur les droits de la personne, qui s'intitule Protection des renseignements personnels.

Voici les attributions essentielles de ce service: donner suite aux demandes d'accès aux documents et assurer la gestion des banques de données. Pour ce qui est de la première attribution, la composante précitée a répondu à 900 demandes que des simples citoyens ont présentées, conformément aux dispositions énoncées à la Partie IV, en vue d'être autorisés à consulter des dossiers de la Commission qui renferment des renseignements personnels.

Voici les responsabilités que doit assumer le Service qui assure la gestion des banques de données: recueillir et réviser, aux fins de publication, les renseignements sur les banques de données de la Commission qui seront incorporés au Catalogue des banques fédérales de données; définir, contrôler et coordonner les activités de toutes les banques fédérales de données de la Commission; et, de concert avec les différents groupes chargés de l'exécution du Programme d'Immigration, diriger l'administration des ententes relatives à la communication de renseignements conclus avec les provinces et d'autres ministères fédéraux et mettre en place les structures voulues à cette fin.

Vérification interne

À la Commission, un groupe indépendant de vérification interne, relevant directement du Président et du Vice-président, procède à la vérification de toutes les opérations. Par ailleurs, le plan à long terme de vérifications des programmes et systèmes nationaux choisis, de même que des Centres d'Emploi du Canada et des Centres d'Immigration du Canada, s'est poursuivi en 1980-1981. De plus, un vaste programme de vérifications externes des projets financés par l'entremise de programmes à participation financière, tels que le Programme de formation industrielle de la main-d'œuvre du Canada (PFIMC), le Programme d'aide à la création locale d'emplois (PACLE) et le programme Extension, est mis en oeuvre.

Le comité de vérification de la Commission a tenu des réunions, auxquelles ont assisté des représentants du Vérificateur général et du Contrôleur général, afin de formuler des recommandations au sujet de la politique à suivre, de passer en revue les résultats des vérifications et de conseiller les intéressés sur la nécessité d'y donner suite.

En outre, les Services du Secrétariat exécutif offrent des services de soutien à la Commission de quatre membres et à tous les autres groupes formés pour prendre des décisions sur les questions de première importance relatives aux politiques et aux programmes.

Les Affaires intergouvernementales et la liaison externe sont toujours chargées de coordonner les rapports que la Commission entretient avec les autres ministères, les autres gouvernements et des groupes spéciaux. Cette année, ce service a dû coordonner la réalisation d'un plus grand nombre de projets spéciaux, notamment la Conférence internationale sur l'emploi (réunion à laquelle ont participé les sous-ministres de l'Australie, de la Grande-Bretagne, des États-Unis et du Canada). Elle a aussi été chargée de coordonner l'élaboration des décisions prises pour donner suite aux recommandations formulées par le Comité spécial de la Chambre des communes concernant les invalides et les handicapés. De plus, elle a dû coordonner l'organisation de toutes les séances d'information et des mesures particulières à l'intention de la délégation canadienne qui a participé à la Conférence de la haute direction sur l'emploi des femmes, tenue par l'Organisation de coopération et de développement économique (OCDE).

Étant donné que les employés de la Commission et la Fonction publique fédérale se préoccupent de plus en plus de la qualité des services, un service distinct a été établi l'an dernier, service qui concentre ses énergies sur cette question. Il a commencé à élaborer une stratégie en vue de maintenir, voire d'améliorer, la qualité des services offerts. Outre les responsabilités que la Direction de la qualité des services assume au chapitre de l'analyse, elle travaille en étroite collaboration avec le Groupe de travail sur le service au public, formé par le ministère des Approvisionnements et Services.

L'année dernière, la Direction des droits de la personne et de la protection de la vie privée a soutenu les efforts que la Commission a déployés afin de mettre en application les exigences de la Loi canadienne sur les droits de la personne.

La Section des droits de la personne, qui relève de la Direction précitée, est toujours chargée d'assurer, au nom de la Commission, la liaison avec la Commission canadienne des droits de la personne (CCDP) ainsi qu'avec les autres ministères et organismes fédéraux au sujet des questions relatives aux droits de la personne. En outre, la Direction susmentionnée renseigne la Commission sur toutes les questions relatives aux droits de la personne et, en particulier, sur les plaintes déposées contre la Commission en vertu de la Loi canadienne sur les droits de la personne. Au fait, 57 plaintes déposées contre la Commission en matière de droits de la personne étaient à l'étude à la fin de l'année financière 1980-1981.

Par ailleurs, la Commission canadienne des droits de la personne a entrepris l'étude de tous les services d'emploi offerts par les différentes composantes de la CEIC afin de mieux comprendre les lignes de conduite, les méthodes et les règles que suit EIC. L'étude a été entreprise avec l'entière collaboration de la CEIC pour déterminer si certains des points cités pourraient être raison-

tailleur des dossiers opérationnels de l'Administration centrale et des Bureaux régionaux de la Commission et du Ministère en vue de l'application du Bill-43 sur l'accès aux documents du gouvernement et de la législation sur la vie privée.

Un Guide unifié de gestion du matériel a été publié afin d'améliorer les services offerts aux divisions de l'Administration centrale et aux régions.

Personnel

La principale responsabilité de la Division du personnel est d'aider la Commission et le Ministère à maintenir un effectif compétent. Les services de la Division du personnel comprennent l'embauchage, la formation, le counselling, la paye, les relations de travail, le bilinguisme ainsi que les programmes d'emploi à l'intention des femmes, des autochtones et des handicapés.

En 1980-1981, l'accent a été mis sur l'élaboration de stratégies permanentes et à long terme en matière de gestion des ressources humaines. De plus, des progrès ont été réalisés au chapitre de l'emploi des femmes, des autochtones et des handicapés physiques. Par ailleurs, la Commission a été choisie pour participer aux initiatives de l'Action positive dans la Fonction publique et ce projet a avancé considérablement. En ce qui a trait aux objectifs des langues officielles, la CEIC a atteint un niveau satisfaisant et elle a, en outre, instauré des mécanismes pour le conserver. En conséquence, le Conseil du Trésor a dispensé la CEIC, pour les deux prochaines années, de lui présenter un rapport annuel sur les progrès accomplis dans le domaine des langues officielles.

La grève des commis aux écritures et aux règlements et ses incidences sur les employés d'autres unités de négociation a mis durement à l'épreuve les relations entre la Commission et le syndicat de l'Emploi et de l'Immigration du Canada. Cependant, pour améliorer cette situation, des efforts accrus ont été faits par le biais du programme de consultation patronal-syndical.

Secrétariat exécutif

Le Secrétariat exécutif est avant tout un organisme qui assure la prestation de divers services. Il lui incombe principalement d'aider la haute direction de la Commission à bien accomplir son travail, d'appuyer les efforts qu'elle déploie à cette fin et de coordonner une vaste gamme d'activités exercées par l'ensemble des composantes d'EIC. Conformément au mandat qui lui a été confié, le Secrétariat exécutif dirige les activités exercées par les Services du secrétariat exécutif, la Planification générale, les Affaires intergouvernementales et la liaison externe, les Droits de la personne et la protection de la vie privée, la Planification de la sécurité et des mesures d'urgence et la Qualité des services.

Quatre composantes de la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada, soit Finance et administration, Systèmes et services nationaux, le Personnel et le Secrétariat exécutif, ainsi que deux du Ministère, soit Politiques et planification stratégiques et Affaires publiques assurent les services de soutien de la Commission.

Finance

Une enquête menée en 1979-1980 sur les pratiques et contrôles de gestion a entraîné l'élaboration d'un plan de travail à la Commission qui a été approuvé par le Bureau du contrôleur général en mars 1980. Le plan proposait la création de projets visant l'amélioration du travail d'organisation, de mise en oeuvre, de contrôle et de vérification effectué par la Commission. À la fin de l'année financière, l'essentiel du plan avait été mis en oeuvre.

Gestion et aménagement des locaux

En tout, 238 projets d'aménagement, dont environ 145 visaient directement le fusionnement des services ou leur aménagement dans un même lieu, ont été organisés et mis en oeuvre en 1980-1981. Au 31 mars 1981, la Commission comptait 438 Centres d'Emploi du Canada, dont 331 offrent des services fusionnés. Le nombre de Centres d'Emploi du Canada et de Bureaux d'assurance-chômage individuels a intégré et à loger dans le même immeuble totalisait 52.

Service des télécommunications

En 1980-1981, les télécopieurs analogiques à faible vitesse ont été remplacés par un matériel numérique à grande vitesse pour la transmission et la réception des documents vers et depuis les bureaux locaux. Les systèmes téléphoniques de l'Administration centrale ont été perfectionnés afin de faciliter l'acheminement d'un nombre croissant de communications téléphoniques. En outre, des appareils télex modernes ont été installés aux endroits appropriés pour améliorer le réseau de communications de la CEIC.

Automatisation du travail de bureau

Un comité directeur, une équipe de conseillers et une autre chargée de l'administration du projet ont été constitués en vue de l'automatisation du travail de bureau. De nombreuses fonctions administratives générales actuellement exécutées à la main à un coût élevé seront confiées à des machines qui les accompliront plus efficacement et à meilleur compte.

Gestion des documents et du matériel

La Section de la gestion du matériel a dressé un inven-

fraudes et les abus et encouragera les prestataires à déclarer tout travail ou toute rémunération. Pour ce faire, le programme a fait l'objet d'une campagne de publicité intensive au cours de l'année financière 1980-1981. Des enquêtes sont prévues pour évaluer le caractère dissuasif du programme et les économies qui s'ensuivront au cours de la prochaine année financière.

Systèmes en direct et contrôle

Le contrôle du mouvement des fonds d'assurance-chômage est facilité par l'usage de systèmes en direct. En 1980-1981, ces systèmes ont permis d'accélérer les arrets de paiement, les exclusions et les admissibilités et ont été utilisés pour le recouvrement des trop-payés.

Des mises au point ont été apportées au programme au cours de l'année financière, ce qui a entraîné une réduction du coût des travaux d'écritures.

Le numéro d'assurance sociale (NAS)

La Commission a attribué 626,931 nouveaux NAS en 1980-1981. En tout, 184,230 registres ont été modifiés et 166,725 demandes de remplacements, traitées.

Afin de permettre à la Commission de mieux sauvegarder l'intégrité du système NAS, un nouveau programme a été mis en oeuvre pour déceler l'émission de cartes d'assurance sociale multiples.

C'est au Fichier central que se trouve le registre des NAS. En août 1980, la majeure partie du personnel affecté à ces services à Ottawa avait été relocalisée à Bathurst, au Nouveau-Brunswick. La Sous-section des relevés d'emploi du Fichier central à Bathurst est devenue complètement opérationnelle le 1^{er} avril 1981.

Amélioration du contrôle des dépenses

Programme d'avis d'embauchage (PAE)

sions prises à propos des demandes de prestations d'assurance-chômage soient plus justes et que le nombre de trop-payés et de moins-payés imputables à des erreurs administratives soit réduit.

Dans le cadre du Programme d'avis d'embauchage, les employeurs fournissent à la Commission des renseignements sur les salaires nouvellement embauchés, au moyen de bandes magnétiques, d'imprimés d'ordinateur et de rapports établis manuellement. La Commission compare ces données à celles qui figurent dans ses dossiers et peut déceler rapidement tout travail et toute rémunération non déclarés par les prestataires.

Ce programme est d'autant plus important que le travail et la rémunération non déclarés par les prestataires sont à l'origine d'une grosse partie des trop-payés de prestations. La mise en oeuvre du programme à l'échelle nationale a débuté en mars 1980 pour se terminer en juin 1980.

A la fin de l'année financière, quelque 46,000 employeurs avaient été recrutés pour les fins du système manuel d'Avis d'embauchage. Le recrutement de grands employeurs se poursuit pour ce qui est du Système de comparaison des registres de paye informatisés. Six employeurs y participaient déjà, onze autres étaient à mettre le système à l'essai et 166 songeaient à s'y affilier à la fin de l'année.

En mars 1981, le système avait permis de mettre au jour plus de 13,000 trop-payés, lesquels atteignaient un total de \$2 millions. On prévoit en outre que le Programme d'avis d'embauchage réduira de façon considérable les

tenant pas compte de leur situation particulière. Une modification a été apportée à l'article 95 de la Loi sur l'assurance-chômage en mai 1980 pour rendre la procédure d'appel plus accessible aux prestataires. Ceux-ci n'ont plus maintenant à obtenir l'autorisation du président d'un conseil arbitral pour faire appel de décisions *unanimement* à l'instance suivante du système judiciaire.

Le système en direct d'assurance-chômage

Le système en direct d'assurance-chômage permet aux agents de la Commission d'avoir instantanément accès à des données relatives aux demandes de prestations. Il relie les divers Centres d'Emploi du Canada aux centres régionaux d'informatique, par voie de télécommunication.

Comme l'ont démontré les essais faits à Ottawa et à Hull de 1976 à 1978, cette liaison directe élimine bien des imperfections propres aux systèmes informatiques plus anciens. Grâce au nouveau système, les agents ont directement accès à la banque de données sans passer par des intermédiaires. La plupart de renseignements peuvent être mis à jour directement, sans devoir recourir aux commis, aux opérateurs de perforatrices et au courrier.

Une fois mis en place dans d'autres régions administratives, le système permettra de fournir des données plus précises et plus à jour sur l'état des dossiers de demandes de prestations, tant aux prestataires qu'aux agents de la Commission. Il est pour l'instant exploité avec succès dans la région d'Ottawa-Hull. En 1980-1981, la Commission a mis en oeuvre une partie du système dans la région de l'Atlantique. Les préparatifs de mise en oeuvre pour le reste du système allaient bon train à la fin de l'année.

Amélioration des systèmes

Le système de paiement des prestations d'assurance-chômage

Le système de paiement des prestations d'assurance-chômage a encore été automatisé et révisé pour améliorer le transfert des demandes entre les régions administratives de l'Assurance-chômage. Un changement majeur a été amorcé au cours de l'année financière; il s'agit de la restructuration du système pour qu'y soient intégrées les techniques avancées de reconnaissance optique des caractères.

Qualité des décisions

La Commission a mis en oeuvre de nouvelles procédures de révision et de contrôle de la qualité, pour que les déci-

Au cours de l'année civile 1980, plus de 2,000,000 de prestataires de l'Assurance-chômage (A.-c.) se sont partagés \$4.36 milliards au titre des prestations d'assurance-chômage. Le Régime étant l'un des programmes de soutien du revenu les plus importants au Canada, il est donc appelé à jouer un rôle essentiel dans la politique de soutien temporaire du revenu des travailleurs à la recherche d'un emploi. Il constitue aussi un stabilisateur économique important dans les régions à chômage élevé.

La qualité du service est une préoccupation constante de la Commission qui cherche continuellement des moyens d'améliorer la rapidité du traitement des demandes de prestations. Dans un même temps, elle doit aussi se doter de nouveaux moyens pour mieux prévenir et déceler les trop-payés de prestations d'assurance-chômage, ainsi que pour dissuader les fraudeurs. Dans le but d'atteindre ces objectifs, l'année dernière, la Commission a mis à l'essai ou en oeuvre de nouveaux programmes et raffermi ceux qui étaient déjà en place.

Au cours de la dernière décennie, d'importants changements socio-économiques ont entraîné des modifications considérables du Régime d'assurance-chômage. On prévoit que ces changements se poursuivront au cours de la prochaine décennie, par suite de la publication du rapport du Groupe de travail sur l'Assurance-chômage et des consultations subséquentes avec les provinces, les syndicats et de nombreuses organisations de travailleurs et d'employeurs.

Amélioration des services

Le Relevé d'emploi

Le Relevé d'emploi est un formulaire que doit remplir l'employeur pour chaque salarié dont l'emploi prend fin. C'est un document clé que la Commission utilise pour déterminer l'admissibilité des prestataires et calculer le taux et la durée des prestations d'assurance-chômage. En 1980, les employés de la Commission ont évalué l'entente de validation des relevés d'emploi entre la Commission et Revenu Canada, Impôt. Les résultats de cette évaluation ont fait ressortir la nécessité de simplifier le genre de renseignements demandés aux employeurs et de donner de l'ampleur aux programmes visant à aider ces derniers à remplir correctement le Relevé d'emploi.

La procédure d'appel

La procédure d'appel constitue un recours rapide pour les prestataires et les employeurs qui estiment que la Commission n'a pas appliqué justement ou correctement la Loi ou le Règlement sur l'assurance-chômage, en ne

Les arbitres, en poste dans 18 centres du Canada, président les enquêtes de l'immigration concernant les personnes qui sollicitent l'autorisation de séjour au Canada, mais dont l'admission peut être contraire à la Loi et au Règlement sur l'immigration. En outre, des enquêtes sont tenues au sujet de personnes se trouvant déjà au Canada et qui peuvent être renvoyées aux termes de la législation. En 1980-1981, les arbitres ont terminé 8,227 enquêtes, soit une augmentation de 11,5 % par rapport à l'année financière précédente. Ces enquêtes ont abouti à la délivrance de 5,376 ordonnances d'expulsion, avis d'interdiction de séjour et ordonnances d'exclusion, ce qui représente une hausse de 5,5 % par rapport à 1979-1980. Quant aux autres enquêtes, les personnes en cause ont été autorisées à entrer ou à demeurer au Canada ou bien le cas a été réglé d'une autre façon; il s'agit là d'une augmentation de 19,9 % au regard de l'année financière précédente. Les arbitres ont tenu 1,972 auditions en vue de la mise en liberté, une augmentation de 98 % au regard de 1979-1980, afin de déterminer pourquoi les personnes en cause étaient détenues. Cette augmentation était attribuable, en partie, à la croissance marquée du nombre des détentions prolongées. À remarquer que lorsque la détention est prolongée, le cas des personnes visées doit être examiné au moins une fois par semaine.

La Cour fédérale a révisé 173 décisions arbitrales. Au cours de l'année financière, 55 appels ont été rejetés, 66 retirés et 11 admis. En outre, plus de 130 décisions arbitrales ont été portées en appel devant la Commission d'appel de l'immigration (CAI), qui a compétence exclusive pour prendre en considération les cas comportant des raisons d'ordre humanitaire et des motifs de commiseration. La CAI a admis 17 appels, en a rejeté 25 et sursis à l'exécution de l'ordonnance de l'envoi dans huit cas. Pour ce qui concerne les autres appels, au 31 mars 1981, 77 étaient pendants et quatre avaient été retirés.

Etablissement des immigrants

Aux termes du Programme des prêts de transport, des prêts totalisant \$18,534,557 ont été consentis à des immigrants et à des réfugiés pour les aider à payer leurs frais de transport au Canada. Les prêts accordés aux réfugiés ne portaient pas intérêt. Dans le cas des réfugiés indochinois, la Commission a absorbé tous les frais de transport dépassant \$750 par adulte, \$375 par enfant et \$75 par nourrisson.

En exécution du Programme d'aide à l'adaptation, de l'aide financière a été accordée aux immigrants démunis au titre des besoins élémentaires (nourriture, vêtements, logement) et des effets mobiliers essentiels. Aux termes de ce Programme, les frais de transport des réfugiés handicapés ont également été payés à partir du milieu de 1980 et par la suite. Le total des dépenses engagées au titre de ce programme se sont chiffrées à \$32,866,340.

Dans le cadre du Programme d'établissement et l'adaptation des immigrants, la Commission a passé avec plus de 100 organisations bénévoles au Canada, des contrats d'achat de services, dont le coût total s'est élevé à \$2,055,076, pour qu'elles offrent aux immigrants des services directs d'établissement tels que: information, présentation à des employeurs, interprétation, orientation et counselling. L'examen en profondeur dont ce programme a fait l'objet au cours de l'année devrait permettre d'y apporter des améliorations.

Aux termes du Programme de subventions pour l'établissement des réfugiés indochinois, quelque 50 organisations bénévoles au Canada ont reçu des subventions totalisant \$300,000 pour qu'elles offrent des services aux répondants des réfugiés indochinois et coordonnent les services d'établissement dans la collectivité.

Parmi les autres initiatives signalons la continuation du Programme des agents de liaison pour les réfugiés, aux termes duquel un groupe d'agents a été constitué à la fin de 1979; ils sont en poste dans les collectivités un peu partout au Canada et ont pour mission de faciliter l'établissement de réfugiés indochinois; une étude sur les initiatives du gouvernement fédéral visant à faciliter l'intégration des immigrants à la société canadienne, effectuée de concert avec la Direction du multiculturalisme du Secrétariat d'État, et l'amélioration du Programme en faveur des réfugiés handicapés, aux termes duquel ces derniers sont admis au Canada en vue de la résidence permanente, après consultation avec la province de destination.

cueil de 500 réfugiés de l'Amérique latine, mais ce quota n'a été que partiellement rempli. En réponse à l'appel à l'aide que le Gouvernement péruvien a lancé à la communauté internationale, le Canada a accepté 300 des milliers de Cubains qui avaient envahi l'ambassade du Pérou à la Havane.

Programmes des travailleurs agricoles saisonniers

Un peu plus de 6,000 travailleurs agricoles temporaires des Antilles et du Mexique ont été admis au Canada en 1980, par rapport à quelque 5,000 en 1979.

Intégration du Service extérieur

En mars 1980, le Premier ministre annonçait que des mesures seraient prises sans retard pour intégrer la Direction générale du Service extérieur de la CEIC au ministère de Affaires extérieures. Toutes les questions relatives à la politique et au Programme d'immigration continueraient de relever du ministre de l'Emploi et de l'Immigration. Le secrétaire d'Etat aux Affaires extérieures serait chargé de l'exécution du Programme à l'étranger suivant les principes d'action et les directives établis par le ministre de l'Emploi et de l'Immigration.

La date de la mutation du personnel et du transfert des ressources financières au ministère des Affaires extérieures a par la suite été fixée au 1^{er} avril 1981. Des fonctionnaires des deux ministères ont eu des entretiens poussés qui ont abouti à une entente formelle sur tous les aspects de l'intégration à la fin de l'année financière. Cette entente soigneusement élaborée permettait de veiller à ce que le transfert des responsabilités se fasse systématiquement sans nuire aux activités en fait d'immigration exercées à l'étranger.

Activités au Canada

Exécution de la Loi

Au chapitre de l'exécution de la Loi, la Commission se charge, en autres, d'appliquer, à l'égard des visiteurs, des étudiants, des travailleurs temporaires, des immigrants et des résidents canadiens de retour, les mesures de contrôle qui s'imposent. Elle assume une autre importante responsabilité: empêcher les immigrants ou les visiteurs, dont la présence au Canada peut constituer une menace pour la santé publique et le bien-être des Canadiens ou la sécurité nationale, d'entrer ou de demeurer au Canada. Les mesures liées à cette responsabilité comprennent l'identification, l'arrestation, le cautionnement, la détention, les poursuites en justice, les appels et les litiges concernant ces personnes. Dans l'accomplissement de leurs tâches, les agents de la CEIC se servent des systèmes informatiques de récupération des données maintenant en place dans la plupart des aéroports et des grands Centres d'Immigration du Canada. Au cours de 1980-1981, les agents ont procédé à quelque 77,000 investigations en fait d'immigration; 38 millions de visiteurs ont séjourné au Canada au cours de cette période, dont environ 2,3 millions ont été examinés par les agents d'immigration.

Activités à l'étranger

République socialiste du Vietnam

Après quatre années de négociations, la Commission et le Gouvernement du Vietnam ont conclu, en 1979, un accord au sujet de la réunion des familles. Le Gouvernement vietnamien continue d'exercer un contrôle sur la sortie de ses ressortissants au moyen de la délivrance de visas de sortie, mais il permet aux agents d'immigration Canada de se rendre régulièrement à Ho Chi Minh Ville pour procéder à l'examen réglementaire des personnes parrainées par des proches parents au Canada. Au cours de 1980-1981, 599 personnes sont venues directement du Vietnam au Canada pour y rejoindre des parents.

République populaire de Chine

L'accord que le Canada et la Chine ont réalisé en 1973 relativement à la réunion des familles a continué de porter fruit. Le Gouvernement chinois continue de contrôler la sortie de ses ressortissants, mais des mesures beaucoup plus souples sont appliquées au sujet de la délivrance des permis de sortie. Au cours de l'année, Shanghai est venu s'ajouter à Pékin et à Canton comme centre où les agents d'immigration Canada sont autorisés à procéder à l'examen prescrit. Le nombre de ressortissants chinois qui ont obtenu un visa a continué de s'accroître sensiblement, et quelque 5,400 personnes ont obtenu le droit d'établissement au Canada. De 1973 à la fin de l'année financière 1980-1981, environ 11,700 ressortissants chinois ont pu rejoindre leurs parents au Canada.

Europe de l'Est

Au cours de l'année, la Commission a continué de participer activement, de concert avec le ministère des Affaires extérieures, à des programmes visant à faciliter la réunion des familles se trouvant au Canada avec des proches parents demeurant dans des pays de l'Europe de l'Est. Les chiffres indiqués comprennent les personnes visées par la réunion des familles, des exilés volontaires et quelques réfugiés: Union Soviétique, 1,618; Pologne, 1,289; Tchécoslovaquie, 1,173; Hongrie, 443; Roumanie, 616 et Bulgarie, 63.

Amérique latine

La guerre civile de plus en plus violente qui déchire le Salvador a beaucoup obscurci la question des droits de la personne ailleurs en Amérique latine. Les Salvadoriens qui se trouvaient à l'étranger et avaient raison de craindre d'être persécutés ont été acceptés suivant les dispositions du plan du Canada en faveur des réfugiés, particulièrement à Mexico. La CEIC a continué d'appuyer les initiatives du HCR en vue de rétablir temporairement, dans des pays voisins de l'Amérique centrale, les Salvadoriens déplacés. La violation des droits de la personne en Argentine, au Chili et en Uruguay a continué de susciter de l'inquiétude en 1980-1981: d'où la sélection de réfugiés au sens de la Convention et des membres des minorités opprimées. Le plan en faveur des réfugiés avant prévu l'ac-

vient. Voici ce qui, aux termes du rapport, constitue un conduite répréhensible de la part de consultants en immigration: demandes d'honoraires pour des services inadéquats, demandes de sommes indûment élevées pour de simples services, fausse représentation et fraude délibérée quant aux frais exigés.

A la suite de la publication du rapport, des mesures ont été prises pour créer d'autres services consultatifs à l'intention des immigrants. La CBIC prend des dispositions pour mettre en oeuvre des projets pilotes dans trois domaines afin de renseigner les bénéficiaires dans les collectivités ethniques sur la législation et les procédures en matière d'immigration ainsi que sur l'exploitation dont des immigrants ont été victimes par le passé. Ces bénévoles communiqueraient ensuite les renseignements reçus aux immigrants éventuels et aux nouveaux arrivants au Canada.

- D'autres mesures ont déjà été adoptées, entre autres: prévenir formellement les immigrants éventuels, dans leur propre pays, de se méfier des consultants sans scrupules, en insistant sur le fait que des conseils sont donnés gratuitement tant à l'étranger qu'au Canada; inviter les victimes à signaler les abus et à apporter leur collaboration dans la poursuite en justice des contrevenants;
- consulter les provinces et les associations professionnelles provinciales des avocats pour déterminer la mesure dans laquelle la protection est actuellement et sera éventuellement offerte par l'entremise des services provinciaux de protection du consommateur;
- donner instruction aux agents d'immigration de rasssembler et de tenir à jour des renseignements sur les consultants en immigration, sur les genres de services qu'ils offrent, les honoraires qu'ils demandent et sur tout cas de mauvaise conduite.

Ces rapports faisaient état des nouvelles règles qui pourraient être appliquées immédiatement et fournissaient une analyse exhaustive au chapitre de la consultation des provinces et des groupes concernés, qui amènera encore d'autres améliorations.

Initiatives fédérales-provinciales

Les consultations fédérales-provinciales en matière d'immigration se sont poursuivies pour imprimer une impulsion dans le cas des provinces qui manifestent de plus en plus d'intérêt et s'engagent davantage dans cette activité, qui influe beaucoup sur plusieurs de leurs programmes hautement prioritaires.

A la fin de l'année financière, le gouvernement fédéral négociait avec celui du Manitoba une entente conjointe en vue d'aider les réfugiés spéciaux. Grâce à cette entente, les initiatives de la CBIC qui s'adressent à ces réfugiés seraient réunies en un programme complet et avantageux assorti d'un engagement formel de la part de la province pour admettre un certain nombre de ces personnes chaque année et assurer le suivi nécessaire. Cette entente servirait de modèle à des arrangements semblables conclus avec d'autres provinces.

supprimer Haïti de la liste des pays dont les ressortissants sont dispensés du visa lorsqu'ils séjournent au Canada à titre de visiteurs. Les paragraphes 16(2) et 19(4) du Règlement, devenus caducs, ont été abrogés.

Processus de reconnaissance du statut de réfugié

Le Comité consultatif du statut de réfugié (CCSR) a fait des recommandations au Ministre dans le cas de 1,003 revendications et le Ministre a pris une décision favorable dans 26,2 % de ces cas. Le Chili a continué d'être le principal pays de provenance des revendications avec 357 demandes pour lesquelles une décision a été prise. Durant l'année, le Comité a reçu plus de 1,500 revendications, soit 29 % de plus qu'en 1979.

Groupe d'étude du Ministre sur les règles et formalités en matière d'immigration

En septembre 1980, le Groupe d'étude spécial du Ministre sur les règles et formalités en matière d'immigration était créé pour renseigner le Ministre sur la mesure dans laquelle les objectifs de la Loi sur l'immigration étaient atteints suivant les dispositions réglementaires, la politique et les méthodes en vigueur. Ce Groupe d'étude s'est penché tout au long de l'année sur un certain nombre de problèmes importants et délicats en matière d'immigration. Comme ses travaux étaient presque terminés à la fin de l'année financière, il a publié deux de ses rapports; les autres suivront.

Le premier rapport, qui traitait des employés de maison au Canada munis d'un permis de travail, contenait certaines recommandations qui ont pris effet immédiatement, étant donné qu'il n'était pas nécessaire de modifier la Réglement. D'abord, le rapport proposait que soit modifiée la formule selon laquelle des points sont accordés à l'égard d'une profession lorsqu'on procède à l'appréciation d'un requérant indépendant en vue de la résidence permanente au Canada. La cote de la demande dans les professions d'employés de maison a été portée de 0 à 10, ce qui permet aux employés de maison qualifiés de pouvoir venir au Canada à titre d'immigrants indépendants. Ensuite, le rapport recommandait que les employés de maison se trouvant au Canada de façon temporaire, qui perdent leur emploi sans aucune faute de leur part, reçoivent l'autorisation d'en chercher un autre, à ce titre, pendant qu'ils sont au Canada et de recourir aux services des Centres d'Emploi du Canada. Le rapport recommandait en outre que les employés de maison éventuels et leurs employeurs acceptent par écrit les conditions précises de l'emploi. En cas d'abus, cette mesure permettrait à l'employé de maison de même qu'à l'employeur de se prévaloir de la protection légale, selon le rapport du Groupe d'étude.

Le deuxième rapport examinait la question de l'exploitation d'immigrants éventuels par des consultants en immigration sans scrupules. Il y a eu suffisamment de preuves d'exploitation par certains individus pour justifier un examen attentif de leurs activités, bien que, selon le rapport, nombre de consultants se comportent comme il con-

tance faite par leurs parents, on prévoit que 500 autres devraient recevoir leur visa au cours des premiers mois de la prochaine année financière. Les demandes présentées par plus de 600 autres personnes qui sont venues directement au Canada sont en voie d'examen.

A la demande expresse du gouvernement du Québec, des dispositions spéciales ont été prises, aux termes de l'Entente en matière d'immigration, afin d'admettre près de 4,000 Haïtiens qui sont entrés illégalement dans cette province au cours des dernières années et y demeurent sans autorisation depuis lors.

Modifications aux règlements

Une importante décision a été prise, c'est-à-dire prolonger jusqu'au 1^{er} janvier 1983 la durée d'application du Règlement sur la catégorie désignée d'Indochinois, le Règlement sur la catégorie désignée d'exilés volontaires et du Règlement sur la catégorie désignée de Latino-Américains, qui devaient cesser de s'appliquer le 1^{er} janvier 1981. Cette décision a été prise parce qu'il est nécessaire que le Canada continue d'admettre certaines personnes qui doivent être traitées de façon humanitaire et recevoir de l'aide au rétablissement, même si la définition de "réfugié au sens de la Convention" de l'ONU peut ne pas s'appliquer à ces personnes.

Aux termes des dispositions réglementaires pertinentes, le Canada a continué de sélectionner des Vietnamiens, des Kampuchéens et des Laotiens d'Indochine. En vertu du Règlement sur la catégorie désignée d'exilés volontaires, les Européens de l'Est qui ne voulaient pas retourner dans leur pays ont été parmi ceux qui ont reçu de l'aide. A l'occasion, toutefois, ces mesures ont été appliquées pour aider des personnes venues d'autres régions du monde, notamment celles qui ont quitté Cuba et Haïti en 1980 dans des circonstances particulières. Le Règlement sur la catégorie désignées de Latino-Américains a permis de continuer à aider les Chiliens, les Argentins et les Uruguayens qui ont prouvé qu'ils avaient raison de craindre d'être persécutés dans leur propre pays, bien que le nombre de ces personnes ait diminué en 1980.

Outre la prolongation dont il a été question ci-dessus, d'autres modifications ont été apportées à la Loi et au Règlement sur l'immigration. Le paragraphe 121(3) de la Loi sur l'immigration a été modifié pour faire état d'une augmentation du fonds renouvelable des prêts de transport, qui est passé de \$20 millions à \$60 millions par suite du mouvement des réfugiés indochinois. Huit autres dispositions de la Loi ont été légèrement modifiées pour en préciser le libellé, améliorer la traduction et supprimer les anomalies.

Le sous-alinéa 23c(iii) du Règlement sur l'immigration a été modifié pour permettre aux étudiants de changer de cours sans avoir à solliciter et obtenir de nouvelles autorisations. Le paragraphe 40(1) du Règlement a également été modifié pour porter de 7 à 15 jours le délai accordé aux personnes revendiquant le statut de réfugié afin de présenter à la Commission d'appel de l'immigration une demande de réexamen de leur revendication. L'Annexe II a été modifiée pour ajouter le Zimbabwe et

nées par le gouvernement qui seraient admises. Le plan signalait que les efforts se focaliseraient vers les mêmes régions géographiques, mais qu'il se produirait des changements à cet égard, comme le montrent les objectifs suivants: Indochine, 8,000; Europe de l'Est, 4,000; Amérique latine, 1,000; Afrique, 200; régions non précisées, 300 et une réserve pour imprévus de 2,500.

Selon le plan de 1981, le mouvement en provenance d'Indochine a été réduit en raison des programmes fructueux de rétablissement exécutés par les pays concernés au cours des deux années précédentes, ce qui a diminué le nombre de personnes de cette région du monde qui avaient besoin d'aide pour se rétablir. Dans les limites de l'objectif de 8,000 établi au sujet des Indochinois, le Canada sélectionne principalement les parents de ceux qui se trouvent déjà dans notre pays de même que les personnes dans le besoin que les gouvernements provinciaux, après consultation, sont disposés à accepter pour qu'elles se rétablissent.

Dans le cas de l'Europe de l'Est, le Canada a répondu à l'appel à l'aide lancé par les principaux pays de premier asile de l'Europe de l'Ouest en augmentant de 1,000, en 1981, l'objectif fixé à l'égard des Européens de l'Est. En Amérique latine, le besoin urgent de se rétablir ailleurs n'a pas été aussi grand au cours des récentes années, que dans certaines autres parties du monde. Toutefois, semble-t-il, de graves violations des droits de la personne continuent de se produire, et il se peut qu'en 1981 de plus en plus de personnes de cette région, surtout de l'Amérique centrale, demandent à se rétablir ailleurs.

Les dispositions distinctes visant les réfugiés africains constituent un nouvel élément important du plan de 1981. Selon la position que les nations africaines et l'Organisation de l'unité africaine (OUA) ont toujours soutenue, il est probablement plus avantageux pour les réfugiés africains de se rétablir en Afrique qu'ailleurs, mais le HCR a recensé un certain nombre de réfugiés pour qui cette solution ne semble pas idéale. C'est pourquoi le Canada a indiqué qu'il était disposé à accepter, aux fins de rétablissement, 200 de ces personnes au cours de 1981.

De même que des dispositions ont été prises au sujet d'un petit nombre de réfugiés de régions non précisées, une réserve pour imprévus plus importante que d'ordinaire (2,500 personnes) a été établie, ce qui reflète l'incertitude qui continue de régner dans bien des régions du monde.

Programmes à caractère humanitaire

La Commission a pris diverses initiatives à caractère humanitaire au cours de 1980-1981. Par exemple, les Italiens qui ont fui la zone touchée par un tremblement de terre et qui désiraient rejoindre des proches parents au Canada ont été examinés suivant des critères élargis, ou ceux qui séjournaient alors au Canada ont été autorisés à y présenter une demande d'immigrant reçu.

A la fin de mars 1981, les données préliminaires indiquaient que l'ambassade du Canada à Rome avait reçu 1,129 demandes en faveur de 2,613 personnes. De ce nombre, 713 personnes avaient reçu leur visa à la fin de mars. Comme plus de personnes profitent de l'offre de subsis-

Politique relative à l'immigration et à la population

tion se chiffrait à 10,000. Toutefois, en raison de la situation pressante dans laquelle se trouvaient les réfugiés indochinois, plus de 14,000 de ces derniers ont été accueillis au Canada cette année-là. Des groupes et organismes du secteur privé au Canada ont parrainé presque le même nombre de personnes.

Refugiés admis en 1980

La majorité des réfugiés parrainés par le gouvernement, qui ont été admis en 1980 suivant le plan en faveur des réfugiés, était déjà comprise dans l'objectif fixé en 1979 aux termes du programme spécial du gouvernement fédéral visant à accueillir 50,000 Indochinois déplacés au cours d'une période de deux ans. (En avril 1980, le gouvernement portait ce nombre à 60,000.) En outre, il a été décidé d'admettre des réfugiés d'autres régions du monde, et voici le nombre fixé pour 1980: Europe de l'Est, 3,000; Amérique latine, 500; autres régions du monde, 500; sans oublier une réserve de 1,000 pour imprévus. En fait, le nombre total de réfugiés parrainés par le gouvernement admis en 1980 se chiffrait à 19,041 et se répartissait comme suit: 14,673 de l'Indochine; 3,606 de l'Europe de l'Est, 372 de l'Amérique latine, 134 d'autres régions et 256 personnes qui se trouvaient au Canada et qui y ont obtenu le droit d'établissement après que le statut de réfugié leur fut reconnu.

Le secteur privé a continué de jouer un rôle agissant en parrainant 21,103 autres réfugiés et personnes des catégories désignées. Comme les groupes privés ont fourni certains services de rétablissement habituellement offerts par le gouvernement, ce nombre était en sus de celui qui était prévu dans le plan annuel en faveur des réfugiés. C'est ainsi qu'au total 40,144 réfugiés parrainés par le gouvernement et le secteur privé ont été admis au cours de l'année civile de 1980. Certains réfugiés indochinois se trouvant déjà au Canada ont parrainé leurs parents, mais ce fut, dans une large mesure, grâce au parrainage par des groupes du secteur privé que le Canada a pu respecter l'engagement qu'il avait pris, c'est-à-dire admettre, avant la fin de 1980, 60,000 réfugiés de l'Indochine.

Plan de 1981 en faveur des réfugiés

Au cours de 1980, des consultations poussées ont de nouveau permis d'établir où le Canada pourrait le plus utilement concentrer ses efforts, en 1981, à l'égard du rétablissement de réfugiés et de personnes de catégories désignées. En octobre 1980, le Ministre annonçait, dans son Rapport annuel sur les niveaux d'immigration déposé au Parlement, que le plan de 1981 en faveur des réfugiés portait à 16,000, au total, le nombre de personnes parrainées

Niveaux d'immigration

L'article 7 de la Loi sur l'immigration dispose que Le Ministre, après avoir consulté les provinces sur l'aspect régional des besoins démographiques et de la situation du marché du travail, ainsi que toutes autres personnes, organisations et institutions qu'il juge appropriées, dépose devant le Parlement, au plus tard le 60^e jour précédant le début de chaque année civile ou, si le Parlement ne siège pas, au plus tard le 15^e jour de la séance subséquente, un rapport indiquant

- a) le nombre d'immigrants que le gouvernement canadien juge opportun d'admettre durant une période déterminée; et
- b) la manière dont les considérations démographiques ont été prises en ligne de compte pour fixer ce nombre.

Conformément à cette exigence, le troisième Rapport annuel sur les niveaux d'immigration a été déposé au Parlement le 30 octobre 1980. Il annonçait que pour 1981 le niveau d'immigration se situerait entre 130,000 et 140,000. Si l'émigration nette prévue pour 1981 se chiffait à 75,000, l'immigration nette devrait donc s'établir entre 55,000 et 65,000. Le Rapport signalait également qu'au regard des niveaux d'immigration le gouvernement du Canada comptait adopter, à compter de 1982, un cycle de planification de trois ans, une fois analysées les conclusions présentées par le Groupe d'étude du développement du marché du travail.

Programmes en faveur des réfugiés et des personnes dont le cas comporte des raisons d'ordre humanitaire

Le plan annuel en faveur des réfugiés, qui fait partie du Rapport annuel sur les niveaux d'immigration déposé au Parlement, permet de déterminer le nombre de réfugiés et de personnes dont le cas comporte des raisons d'ordre humanitaire qu'il pourrait admettre au cours d'une année, compte tenu des niveaux annuels d'immigration fixés d'avance, comme l'exige la Loi sur l'immigration. Ce plan précise le nombre et, si possible, la source probable des réfugiés que le Canada pourrait accueillir au cours de l'année civile, avec l'avis du délégué au Canada du Haut-commissaire des Nations Unies pour les réfugiés (HCR), les provinces et les groupes privés qui s'occupent d'aider les réfugiés. Seuls sont inclus les réfugiés auxquels le gouvernement fédéral apporte son aide; ceux que parrainent des groupes privés sont en sus. En 1979, soit l'année où le plan en faveur des réfugiés a été arrêté, le nombre projeté de réfugiés parrainés par le gouvernement et de personnes de catégories désignées aux termes du paragraphe 6(2) de la Loi sur l'immigration

En 1980-1981, le nombre de femmes ayant fait leur entrée sur le marché du travail s'est accru considérablement pour représenter 42 % des inscriptions enregistrées dans les Centres d'Emploi du Canada.

La Commission travaille à l'amélioration des conditions du marché du travail où la main-d'œuvre féminine peut faire valoir toutes ses possibilités. Pour aider les femmes à trouver des emplois valorisants et bien rémunérés, elle met en oeuvre son plan de Stratégie de l'emploi des femmes. Ce plan exige que les régions d'une part établissent des objectifs quant au nombre de femmes devant recevoir une formation dans des métiers traditionnellement masculins et, d'autre part, qu'elles rendent les conseils plus sensibles aux besoins des femmes en matière d'emploi.

Détenus et anciens détenus

La Commission collabore toujours avec les bureaux du ministère du Solliciteur général et les autres organismes s'occupant de détenus et anciens détenus, afin de fournir des services efficaces à cette clientèle.

Assistés sociaux

La Commission continue à collaborer étroitement avec les ministères provinciaux chargés des Affaires sociales pour faire en sorte que des services efficaces relèvent à l'emploi soient offerts à ces clients. Dans certaines régions, des ententes officielles ont été conclues entre la province concernée et la CEIC. Un des résultats de cette coopération a été le travail effectué par des agents provinciaux du service social dans certains CEC, tandis qu'ailleurs, des conseillers des CEC ont oeuvré dans des bureaux du bien-être social.

Aides professionnelles et analyses

Avec la collaboration des autorités compétentes de toutes les provinces et territoires, la Commission a publié, au cours de l'année financière, cinq analyses de métiers, nouvelles ou mises à jour. La série comprend maintenant 34 métiers qualifiés. Les analyses servent à des fins de counselling professionnel ou d'emploi et sont utilisées par les éducateurs et les responsables des programmes de formation professionnelle et d'apprentissage. Les examens inter provinciaux du Sceau rouge, qui donnent aux gens de métier une plus grande mobilité, sont rédigés à partir de ces analyses, tout comme le sont les examens de certains autres métiers.

Classification canadienne descriptive des professions (CCDP)

Le Répertoire de données sur les professions, qui est une bibliographie internationale où figurent les titres de divers documents, rapports, tableaux de cours, profils de professions et listes de tâches visant les descriptions et analyses de métiers et de professions, a été préparé et distribué.

Un document utilisé en counselling, intitulé "Possibilité d'emploi après le secondaire" a été rédigé à l'intention des élèves et des clients aux compétences limitées qui ont fait des études secondaires ou l'équivalent.

Quarante nouvelles descriptions de professions ont été ajoutées à cet ouvrage et un nouveau Guide de la CCDP a été publié.

Jobscan

La mise au point de Jobscan, qui doit servir de base à un système informatisé efficace de placement, s'est poursuivie. Il peut également être utilisé dans l'administration du Régime d'assurance-chômage et venir en aide aux demandeurs d'emploi. On a prévu que le système devrait pouvoir servir aux différentes opérations en immigration, en formation et dans d'autres domaines relevant du mandat de la Commission.

Carrières Provinces

L'addition de 20 nouvelles professions à la série Carrières Provinces porte à environ 670 le nombre de celles qui sont décrites et à jour. La deuxième édition de cette série bisannuelle a été lancée avec la publication de Carrières Colombie-Britannique; elle est suivie de Carrières Ontario et de Carrières Nouveau-Brunswick. La présentation a été modifiée: les feuillets sont maintenant réunis en volumes auxquels vient s'ajouter une brochure qui donne les titres des professions ainsi que des renseignements généraux sur la façon d'utiliser la série.

Programmes des collèges et des universités au Canada

Un ouvrage détaillé sur les programmes offerts par les universités et collèges canadiens a été publié à l'intention de ceux qui prévoient entreprendre des études postsecondaires. L'ouvrage, qui remplace une série de cartes murales, aidera les étudiants à choisir leurs cours et une maison d'enseignement.

Projets d'envergure

Des progrès ont été réalisés pour amener les promoteurs de projets d'envergure éventuels à soumettre leurs plans de main-d'œuvre. Il s'agit des projets Alsands, Cold Lake, Hibernia, du projet pilote dans l'Arctique et de la mise en valeur de la mer de Beaufort.

Programme spécial d'adaptation de l'industrie et de la main-d'œuvre (PSAIM)

Le 19 janvier 1981, les ministres de l'Emploi et de l'Immigration, de l'Industrie et du Commerce et du Travail ont annoncé un programme global de \$350 millions échelonné sur trois ans et visant à promouvoir la reconstruction industrielle et l'adaptation du marché du travail. Le programme a été conçu pour aider les collectivités, les secteurs d'activité et les travailleurs les plus durement touchés par la perte d'emplois permanents découlant de la reconstruction industrielle.

Il s'agit d'un programme comportant deux volets principaux: des mesures liées à la main-d'œuvre et à l'industrie, applicables de façon générale, et des mesures précises d'adaptation de la main-d'œuvre et de l'industrie dans certaines collectivités. Il revient à la Commission d'appliquer les mesures liées à l'adaptation de la main-d'œuvre, ce qui comprend le Programme d'aide à l'adaptation des travailleurs de Travail Canada. Les programmes d'aide à l'industrie sont exécutés par Industrie et Commerce Canada.

Le choix des quatre premières collectivités désignées aux termes du programme a été annoncé en mars 1981. Il s'agit de Port-Carter/Sept-Îles et de Tracy/Sorel au Québec, de Sydney en Nouvelle-Ecosse et de Windsor en Ontario. Les désignations valent pour un an et peuvent être prolongées jusqu'à concurrence de deux périodes de six mois. On prévoit qu'au cours de la période de trois ans, de 10 à 12 collectivités auront été désignées à raison de cinq ou six à la fois.

Des comités d'adaptation communautaire pararainés par le gouvernement ont été établis dans les quatre collectivités désignées au cours de l'année financière. Ces comités comptent des représentants du patronat, des syndicats et des organismes gouvernementaux qui fournissent des conseils sur les besoins de renouveau économique et social. Les comités servent également de point central pour faciliter la coordination des mesures prises dans le cadre du PSAIM et leur intégration à toute la gamme des programmes fédéraux, provinciaux et municipaux offerts.

Programme d'Extension des Services de main-d'œuvre du Canada

Dans le cadre du programme Extension, la Commission conclut des accords avec des organismes locaux en vue d'améliorer les possibilités d'emploi de ceux qui éprouvent des difficultés particulières à se tailler une place sur le marché du travail et qui ne peuvent tirer profit des services des Centres d'Emploi du Canada. La Commission a réalisé les objectifs précisés dans les accords conclus avec les organismes de diverses collectivités.

Action positive

Les \$10 millions du budget de 1980-1981 ont permis de financer 213 projets employant quelque 650 personnes et desservant plus de 730 points de services au Canada. Durant cette période, environ 47,000 placements, dont 42 % pour des femmes, ont pu être effectués dans le cadre de ce programme.

L'objectif de la Division de l'action positive est de promouvoir l'adoption de plans d'Action positive par les employeurs des secteurs public et privé. L'Action positive dans l'emploi est un plan global qu'adopte un employeur en vue de remédier à la discrimination systémique et d'en arriver à une représentation proportionnelle de femmes et de membres de groupes minoritaires à tous les niveaux de l'effectif.

Il entre également dans les objectifs de la Division de promouvoir la collaboration et la coordination entre les divers ordres de gouvernement afin d'éviter les conflits et les chevauchements dans les démarches auprès du secteur privé au sujet de l'Action positive.

Des cours de formation ont été donnés au personnel d'Action positive, tant de l'Administration centrale que des Bureaux régionaux, aux membres des comités d'Action positive des trois ministères concernés, aux entrepreneurs fédéraux et aux employeurs. Les employeurs ont aussi bénéficié de sessions de formation préparées à leur intention.

En 1980-1981, 12 ententes ont été signées avec des employeurs, 42 entreprises ont reçu des conseils et de l'aide élaborés, et 287 organismes ont bénéficié d'un exposé sur l'Action positive.

Programme externe

Le personnel régional de l'Action positive fournit des conseils d'ordre technique et des avis aux employeurs au sujet de l'élaboration de plans d'Action positive par l'intermédiaire de la Stratégie d'action positive et le Programme de contrats fédéraux. La stratégie englobe toutes les sociétés privées, et les groupes cibles sont les femmes, les autochtones et les handicapés physiques. Un quatrième groupe peut être désigné par la Commission lorsque les circonstances dans une région le commandent. Le Programme de contrats fédéraux vise principalement les sociétés de la Couronne et les entreprises bénéficiant de contrats du gouvernement fédéral; le groupe cible est alors les femmes.

Programme interne

La CEIC, le Conseil du Trésor et le Secrétariat d'Etat jouent un rôle de leaders en vue de constater la faisabilité de l'implantation de l'Action positive au sein de la Fonction publique. La Division de l'action positive est responsable de la formulation de la politique et de la prestation de conseils, d'orientation et d'aide au gouvernement fédéral en tant que principal employeur au Canada, en vue d'élaborer, de mettre en oeuvre et de surveiller l'application du plan d'Action positive.

pement de l'emploi agricole ont été renégociés pour une période échelonnée sur plusieurs années. Les Commissions locales de la main-d'œuvre agricole (CLMA) et le réseau des Services de main-d'œuvre agricole du Canada ont été raffermis. Et la Commission a cherché à faire porter sur cinq ans, plutôt que sur les trois ans actuels, les accords avec le Mexique et les Antilles de façon à avoir suffisamment de travailleurs agricoles saisonniers lorsqu'une population active du Canada ne peut suffire aux besoins des pointes de production de l'industrie.

En 1980-1981, le fédéral a versé quelque \$600,000 pour appuyer des projets liés notamment à l'amélioration des conditions de logement des travailleurs agricoles saisonniers, le transport quotidien des travailleurs des récoltes, la recherche sur le marché du travail et la publicité en vertu des clauses de partage des coûts prévus dans les accords fédéraux-provinciaux relatifs au développement de l'emploi agricole, que la plupart des provinces ont signés.

Services de main-d'œuvre agricole du Canada

Les Services main-d'œuvre agricole du Canada (SMAC) travaillent en étroite collaboration avec les Centres d'Emploi du Canada pour assurer une offre suffisante de travailleurs agricoles. Il existe maintenant 63 SMAC réparés dans toutes les grandes régions agricoles du Canada. En 1980, 151,310 postes vacants ont été comblés, 63,242 aux CEC. Pour l'année financière écoulée, le programme des SMAC avait été doté d'un budget de \$3,8 millions.

Travailleurs saisonniers

Des travailleurs saisonniers étrangers sont venus grossir les rangs de la main-d'œuvre agricole canadienne. Quelque 5,325 d'entre eux provenaient des Antilles, 676 du Mexique et 92 des États-Unis. Ils ont travaillé pour la plupart dans des fermes et des conserveries de l'Ontario, tant en Alberta, au Manitoba et au Québec.

Pipe-line de l'Alaska

La Commission a largement contribué au plan de main-d'œuvre approuvé et qui a été préparé par *Foot Hills Pipe Lines (Yukon) Limited*, pour la construction du pipe-line de l'Alaska. À l'exception du segment du Yukon le plan fait état de l'offre et des besoins en main-d'œuvre actuels pour les travaux de construction au Canada. Le plan a été élaboré conformément à la Loi sur le pipe-line du Nord qui stipule que la compagnie doit présenter au gouvernement fédéral un plan de recrutement détaillé qui visera à favoriser au maximum l'utilisation de la main-d'œuvre canadienne pour la planification, la construction et l'exploitation du pipe-line. Le plan a été mis au point en consultation avec la Commission, l'Administration du pipe-line du Nord, les autorités provinciales et territoriales, les entrepreneurs, les syndicats du pipe-line et de la construction, les associations autochtones et féminines et d'autres groupes spéciaux intéressés.

La Commission a pour mandat d'aider les travailleurs et les employeurs à répondre à leurs besoins sur le marché du travail. Elle facilite et appuie donc le recrutement de travailleurs étrangers lorsqu'une telle mesure favorise la conservation ou la création d'emplois au Canada, amène des experts des techniques de pointe ou augmente la capacité de production. La Commission veille également à ce que le recrutement de travailleurs étrangers ne nuise pas aux possibilités de carrière ni à l'emploi des Canadiens.

Travailleurs étrangers

industries aérospatiales du Canada et l'Association des fondrières canadiennes. Ces accords de planification de la main-d'œuvre représenteront une nouvelle façon de résoudre les déséquilibres entre l'offre et la demande sur le marché du travail.

La Commission a continué ses efforts afin d'inclure dans les marchés de l'État une clause permettant de créer un nombre maximum de débouchés à l'intention des travailleurs canadiens.

Le Service consultatif de la main-d'œuvre (SCM) offre une aide financière aux employeurs et aux travailleurs. Ce service permet aux deux parties de tirer le maximum d'avantages par la planification conjointe de l'expansion et de la croissance de l'entreprise, du nouvel équipement et des procédés de travail. Il permet également de réduire au minimum les désorganisations du marché du travail entraînées par la fermeture d'entreprises, le déménagement d'usines, le roulement élevé du personnel ou les licenciements massifs. Le Service peut aussi aider dans les cas de faible productivité, de mobilité et des besoins en formation.

La Commission assume jusqu'à 50 % du coût des comités d'adaptation mis sur pied dans le cadre d'accords officiels avec les employeurs et les travailleurs et, dans certains cas, avec les autorités provinciales. Les agents de la Commission jouent également le rôle de conseillers auprès des comités.

En 1980-1981, 346 ententes ont été signées pour que soient examinées les problèmes de planification et d'adaptation de la main-d'œuvre. Dix ententes de mobilité ont aussi été signées afin de partager avec les employeurs le coût du déménagement de travailleurs dans d'autres localités, comme solution de rechange aux licenciements massifs. Les dépenses de la Commission relativement à ces ententes et à celles qui ont été reportées de 1979-1980 s'élevaient à \$2,2 millions. (Appendice 18)

Programme d'emploi agricole

En 1980, le programme d'emploi agricole de la Commission a été révisé en consultation avec d'autres organismes fédéraux, les autorités provinciales et certaines organisations du secteur privé. Le tout a débouché sur l'établissement d'un cadre de politique à plus long terme pour la poursuite des programmes fédéraux d'emploi agricole. Les accords fédéraux-provinciaux relatifs au dévelop-

Pendant 1980-1981, quelque 3,500 étudiants et jeunes travailleurs canadiens ont participé aux Programmes d'échanges internationaux tandis que le Canada accueillait 1,000 jeunes étrangers. Ces programmes, qui comprennent l'échange d'étudiants et le mouvement d'échange de jeunes travailleurs visent à permettre à des étudiants de niveau postsecondaire et à des jeunes travailleurs (stagiaires) canadiens et étrangers de travailler temporairement dans un pays étranger sur une base de réciprocité.

Quelque 15 pays ont participé au programme dont les activités allaient du travail technique au travail manuel spécialisé nécessaire à la restauration de sites archéologiques.

Autochtones

De nouvelles initiatives concernant la Politique d'emploi des autochtones ont permis de faire progresser sensiblement sa mise en oeuvre. Aux termes du programme des Projets de développement communautaire du Canada (PDC), \$7 millions ont été affectés à des projets d'autochtones, et le programme des Projets de services communautaires du Canada (PSCC) a été en partie orienté vers les autochtones. Ces dépenses se répartiront sur deux années financières.

Le Programme d'aide à la création locale d'emplois (PACLE) maintient une étroite collaboration avec les collectivités d'autochtones. Le Programme de formation à l'intention des autochtones a été créé et doté d'un budget de \$10 millions; il vise les centres urbains et les régions d'essor industriel.

Si l'on combine les dépenses des programmes réguliers et celles engagées aux termes des nouvelles initiatives, quelque \$84,4 millions ont été consacrés à l'emploi des autochtones en 1980-1981 par le truchement des programmes de promotion de l'emploi, des programmes de formation, des programmes visant les jeunes et du programme Extension. Le Programme interne d'emploi des autochtones et le Programme d'emploi d'été des jeunes ont fourni du travail à 6,589 participants; les PDC et les PSCC ont fourni à 4,454 participants; les PDC et les PSCC ont fourni du travail à 3,957 et 132 participants respectivement. Aux termes du PPMC, 7,966 autochtones ont reçu de la formation et 2,634 aux termes du PFIMC. Il y a maintenant 107 conseillers en matière d'emploi d'autochtones dans les CEC ayant une forte clientèle autochtone. En février, le Ministre, en collaboration avec la présidente de la Native Women's Association of Canada (l'Association des femmes autochtones du Canada) a mis sur pied un groupe de travail pour étudier les besoins particuliers et de la formation. Le groupe, formé de quatre représentants de l'Association et de quatre représentants de la Commission, doit faire des recommandations au Ministre.

Programme de crédit d'impôt à l'emploi

Lancé en 1978, le Programme de crédit d'impôt à l'em-

Programme de subventions salariales transférables

plai devait venir à échéance le 31 mars 1980. Toutefois, un amendement à la Loi du crédit d'impôt à l'emploi a été adoptée par la Chambre des communes au début de l'exercice financier et a prorogé le programme jusqu'au 31 mars 1981.

Comme l'année précédente, les employeurs du secteur privé se sont largement prévalus du programme et quelque 33,000 ententes touchant environ 50,346 participants ont été conclues durant l'année financière.

Le Programme de subventions salariales transférables a été mis en oeuvre vers la fin de l'année financière. Il a été conçu pour aider les travailleurs âgés, ayant longtemps travaillé dans la même industrie ou chez un employeur particulier et licenciés par suite de changements industriels et technologiques, à trouver d'autres emplois. Il offre à tout employeur qui embauche une personne visée par le programme une subvention de \$2 l'heure jusqu'à concurrence de 40 heures par semaine pour une période ne dépassant pas 12 mois. Le programme n'est accessible que dans les régions et (ou) les industries désignées par le Cabinet. Les régions désignées le 16 mars 1981 sont les suivantes: Sydney (Nouvelle-Ecosse), Sept-Îles/Port Cartier (Québec), Tracy/Sorel (Québec) et Windsor (Ontario).

Programme à l'intention des personnes défavorisées sur le plan de l'emploi

Cet important programme expérimental a été élaboré vers la fin de l'année financière et vise à stimuler l'emploi, dans le secteur privé, des handicapés physiques et mentaux, ainsi que des autres personnes défavorisées sur le plan de l'emploi. Le programme, qui accorde une subvention salariale en trois étapes aux employeurs embauchant de telles personnes, s'inscrit dans le cadre des mesures adoptées par la Commission à l'occasion de l'Année internationale des personnes handicapées.

La Commission a contribué de façon substantielle à la rédaction de la documentation du Congrès mondial de la réhabilitation internationale 1980, qui a eu lieu à Winnipeg.

Planification de la main-d'oeuvre

Par ses efforts et ses consultations avec divers secteurs industriels, la Commission a poursuivi la promotion consciente de la planification de la main-d'oeuvre au cours de l'année financière. L'industrie canadienne éprouve déjà des difficultés à recruter au Canada les travailleurs spécialisés, et tout porte à croire que le problème ira en s'accroissant. Il est essentiel que l'industrie canadienne planifie ses besoins en main-d'oeuvre si elle veut pallier les pénuries envisagées de ressources humaines spécialisées. Au cours de l'année financière, la Commission s'est employée à signer des accords avec la *Coal Association of Canada*, l'Association minière du Canada, l'Association des chantiers maritimes canadiens, l'Association des

Le Programme d'aide au développement économique local (ADEL) a été lancé à titre expérimental à l'automne de 1980. Le programme ADEL a été mis sur pied en vue de stimuler directement et activement l'emploi dans le secteur privé par la création d'entreprises locales dans les collectivités. Des fonds sont disponibles pour la planification et le fonctionnement d'agences locales ayant pour mandat d'offrir de l'aide technique et une aide financière limitée à des entreprises locales proposées ou existantes qui créeront des emplois continus dans la collectivité. Le programme comporte deux étapes, à savoir l'étape de la planification et celle de la mise en oeuvre. Pendant la première étape, une somme pouvant aller jusqu'à \$50,000 est mise à la disposition d'un organisme comme un *Board of Trade*, une Chambre de commerce ou une association de développement économique qui met sur pied une agence ADEL et planifie ses activités de placement. Lorsqu'une demande officielle de financement pour l'étape de la mise en oeuvre est approuvée, l'agence ADEL est admissible à une subvention pouvant aller jusqu'à \$250,000 par an pour administrer et mettre en oeuvre son plan.

Dans le cas de ce programme pilote, 13 demandes sur 84 émanant de collectivités ont été approuvées pour l'étape de la planification.

Le programme ADEL est administré conjointement par la Commission et le ministre de l'Expansion économique régionale. Le budget du programme pour 1980-1981 se chiffrait à \$3 millions.

Les jeunes et le marché du travail

La situation globale de l'emploi des jeunes au Canada est demeurée essentiellement stable. En mars 1981, le taux de chômage chez les jeunes s'établissait à 15,3 % et le nombre des jeunes chômeurs à 452,000. Un an plus tôt, le taux était de 15,1 % et le nombre des jeunes chômeurs se chiffrait à 439,000.

Une étude globale de la situation des jeunes dans la population active a été complétée en 1980. Elle a démontré que si la majorité des jeunes Canadiens n'éprouvent pas de grandes difficultés à joindre la population active, il y a cependant un groupe de chômeurs chroniques — 8,6 % de la population totale des jeunes — qui passent plus de la moitié de leur temps en chômage. La Commission a lancé un examen des mesures spéciales permettant d'aider ce segment de la population jeune et active, caractérisé par une inaptitude chronique à obtenir et conserver un emploi.

Pour faciliter l'échange efficace d'information, une 'Liste des programmes provinciaux orientés vers l'emploi des jeunes' a été établie avec la collaboration des administrations provinciales. Cette nouvelle liste complète la 'Liste des programmes fédéraux orientés vers l'emploi des jeunes'.

Programme d'emploi d'été pour les jeunes

Le Programme d'emploi d'été pour les jeunes (PEEJ) a été conçu en vue d'offrir aux étudiants des emplois pendant les mois d'été. Ce programme comporte trois volets: le volet des administrations locales; le volet des organismes bénévoles à but non lucratif; et le volet des projets fédéraux.

Les programmes précédents d'emploi des étudiants ont été regroupés dans ces trois volets afin de réduire les frais d'administration et de mieux sensibiliser le grand public aux initiatives fédérales dans le domaine de l'emploi des étudiants. Le regroupement des initiatives sous le paraplu du PEEJ a permis d'harmoniser les programmes fédéraux avec ceux administrés par les provinces. Il en résulte que les projets financés aux termes des trois volets varient d'une province à l'autre.

Plus de la moitié des projets de 1980 touchent surtout des services communautaires de recherche et d'analyse, des programmes de sports et de loisirs, ainsi que des programmes artistiques et culturels. Plus de la moitié des étudiants participants étaient des femmes et plus de 6,000 emplois ont été comblés par des étudiants d'origine autochtone.

On estime que le programme de 1980 a permis de réduire en moyenne le taux de chômage des étudiants de 2 à 3,3 points de pourcentage pendant la période de quatre mois allant de mai à août inclusivement. Les 8,061 projets approuvés ont touché 44,725 étudiants participants grâce à une contribution fédérale totale de \$87,1 millions.

Le budget global du programme établi à \$110 millions a permis de créer des activités et des emplois d'été pour 66,500 participants. Il comprenait le Programme d'emploi d'été des jeunes, le Programme des gendarmes spéciaux surnuméraires de la GRC, le Programme de formation des cadets et des réservistes de la Défense nationale et les CEC pour étudiants.

Centres d'Emploi du Canada pour étudiants

Quelque 400 Centres d'Emploi du Canada pour étudiants ont fonctionné entre les mois d'avril et de septembre, avec un personnel d'environ 1,500 étudiants du deuxième cycle du niveau secondaire et récents diplômés du niveau postsecondaire.

Les Centres ont inscrit environ 400,000 étudiants en vue d'un emploi d'été. Plus de 300,000 placements temporaires et occasionnels ont été réalisés, la majorité dans le secteur privé. Ces résultats représentent une amélioration de 2 % par rapport à l'année précédente.

Centres d'Emploi du Canada sur le campus

De l'aide financière en matière d'emploi a été fournie à plus de 110,000 étudiants de niveau postsecondaire dans 82 universités et collèges du Canada par le truchement des Centres d'Emploi du Canada sur le campus de la Commission.

Une étude nationale des services fournis par ces Centres a permis de faire 48 recommandations au gouvernement. De ce nombre, 93 % ont été mises en oeuvre.

Projets de développement communautaire du Canada

Présentées à l'été de 1980, les Projets de développement communautaire du Canada (PDCC) constituent un programme conçu en vue de créer de l'emploi dans les régions à chômage élevé grâce à des projets de création directe d'emplois. Les projets commencent à l'automne de 1980 et doivent être achevés d'ici à mars 1982. Au total, quelque \$103 millions, crédits augmentés par après à \$110 millions, ont été débloqués pour pourvoir aux frais de main-d'oeuvre, aux frais généraux et aux frais d'équipement des projets approuvés.

Les Mesures spéciales d'emploi ont été intégrées au programme afin de faciliter l'emploi des femmes, des jeunes, des autochtones et des handicapés physiques. En outre, les PDCC ont encouragé la présentation de projets ayant des repercussions sur certaines questions prioritaires d'ordre national et régional comme l'emploi des autochtones, l'économie de l'énergie et la restauration au sein des collectivités.

Au total, 8,050 demandes de projets ont été reçues, représentant une somme de \$422,4 millions. Sur ce nombre, 3,607 demandes ont été approuvées, touchant un total de 24,688 participants, dont 6,894 femmes, 9,823 jeunes, 3,957 autochtones et 989 handicapés.

Projets de services communautaires du Canada

Les Projets de services communautaires du Canada (PSCC) lancés en août 1980 constituent un programme national à l'appui de la création d'emplois dans le secteur des services bénévoles et des services sociaux communautaires. Les organismes admissibles peuvent faire une demande de financement pour des périodes allant jusqu'à trois ans. Dans le cas des projets durant plus d'un an, le mécanisme de financement décroissant suivant est appliqué: la deuxième année, l'organisme reçoit 60 % des fonds octroyés la première année, et la troisième année, 33 %. Cette formule de financement décroissant sur trois ans constitue une méthode cohérente et structurée de création d'emplois à long terme qui facilite la permanence des projets, car les organismes subventionnés peuvent conclure des ententes avec d'autres grandes institutions sociales publiques et privées.

Le programme a été exceptionnellement bien accueilli ainsi qu'en témoignent les demandes de fonds qui ont dépassé le budget disponible. Pendant l'année financière 1980-1981, 543 projets touchant 1,409 participants à un coût de \$4 millions ont été approuvés. Grâce à l'application des Mesures spéciales d'emploi, on estime qu'environ 28 % des participants embauchés étaient des femmes, 40 % étaient des jeunes, 16 % des autochtones et 4 % des handicapés physiques.

Programme d'emploi pour les innovations technologiques

Le Programme d'emploi pour les innovations technolo-

giques a été lancé en septembre 1980 en vue de créer des emplois à l'intention des diplômés d'études supérieures dans les domaines scientifique et technique qui sont incapables de trouver de l'emploi dans leur propre discipline. Le programme stimule les petites organisations grâce à des subventions salariales visant les nouveaux emplois de recherche et de développement et d'application pratique dans un certain nombre de secteurs prioritaires. Le programme appuie les activités d'avancement et de mise en application d'innovations technologiques dans le secteur de la fabrication, perfectionnement de produits et de procédés, ainsi que les activités de promotion et d'application de programmes d'économie de l'énergie de petite envergure et de techniques relatives à des sources d'énergie nouvelles.

Pour chaque employé admissible, le gouvernement fédéral assume jusqu'à 75 % des salaires jusqu'à concurrence de \$290 par semaine par emploi pendant une période d'au plus 12 mois. Le remboursement maximum autorisé pour chaque employeur s'établit à \$150,000. Aux termes du Programme d'emploi pour les innovations technologiques, les employeurs admissibles sont les suivants:

- les entreprises du secteur privé qui emploient normalement moins de 300 employés;
- les instituts de recherche;
- les sociétés de la Couronne sans but lucratif;
- les universités et les collèges communautaires;
- les particuliers propriétaires d'une entreprise individuelle et les sociétés en nom collectif;
- les associations et les organismes communautaires.

A la fin de mars 1981, 304 demandes avaient été approuvées, touchant au total 518 participants, représentant 459 années-travail, soit une contribution fédérale de \$1.9 million en 1980-1981. (Appendice 11)

Programme d'aide à la création locale d'emplois

Pendant l'année financière observée, le Programme d'aide à la création locale d'emplois (PACLE) a contribué à créer des emplois à long terme à l'intention des personnes incapables de conserver un emploi régulier et convenable. Le programme a permis aux participants défavorisés sur le plan de l'emploi d'acquérir les compétences professionnelles et les aptitudes nécessaires pour trouver, occuper et conserver un emploi.

En 1980-1981, les dépenses du PACLE ont totalisé \$58.7 millions pour 875 projets. Sur ce total, \$13.9 millions ont servi à financer des projets à court terme d'autochtones. Ces projets relevaient d'un programme de transition créé l'année dernière. (Les crédits de Canada au travail réservés aux autochtones ont été vités au PACLE de façon que les autochtones puissent passer d'emplois à court terme dans des projets d'amélioration des collectivités à des emplois continus aux termes du PACLE.) En outre, \$17.9 millions ont été consacrés à 274 projets réguliers d'autochtones. Environ 8 % du budget du PACLE, ou \$5 millions, ont été affectés à 60 projets, qui ont donné de l'emploi aux handicapés, créant ainsi quelque 20,000 semaines-travail. (Appendice 12)

cette initiative, les employeurs ont le droit de se faire rembourser 75 % du salaire qu'ils leur versent.

De septembre 1980 à mars 1981, environ 1,300 femmes se sont inscrites à des cours de formation et ont touché un salaire de moitié supérieur au salaire moyen des stagiaires du PFIMC. Exprimé en pourcentage de l'ensemble des femmes inscrites au PFIMC, le nombre de femmes qui reçoivent une formation dans des professions non traditionnelles est passé de 4 % en 1979-1980 à 6 % cette année. Au cours de ces six premiers mois, le coût du programme s'est élevé à \$2,9 millions. La promotion de l'initiative a été assurée par une campagne publicitaire lancée dans la presse écrite et télévisée, et parrainée par la Commission.

La formation industrielle en tant que moyen d'offrir des chances égales aux groupes cibles de travailleurs s'est poursuivie. Les projets du PFIMC pour les jeunes ont réussi, grâce aux efforts conjoints du gouvernement et du secteur privé, à trouver des emplois à quelque 1,500 jeunes gens défavorisés.

Formation à l'intention des autochtones

Bien que le programme de formation à l'intention des autochtones n'ait pas été mis en oeuvre avant le mois de septembre, les fonds supplémentaires fournis par le gouvernement ont permis d'offrir une formation en établissant à plus de 1,800 autochtones, en plus des 6,156 personnes dont la formation a été financée à même les fonds réguliers du programme.

En ce qui concerne la formation industrielle, le nombre des autochtones qui ont commencé leur formation en 1980-1981 a presque doublé par rapport à l'année précédente pour se chiffrer à 2,634. La plus grande participation des autochtones à l'élaboration de projets de formation et les efforts déployés conjointement avec les autres ministères fédéraux ont permis d'offrir une formation plus innovatrice et plus efficace, et de coordonner l'utilisation des fonds fédéraux destinés aux Canadiens autochtones.

Formation dans les métiers en pénurie de main-d'oeuvre spécialisée

En 1980-1981, le Programme de formation dans les métiers en pénurie de main-d'oeuvre spécialisée (PFMPMS) est passé de la mise au point à la mise en oeuvre. Plus de 1,500 ententes de FMPMS ont été conclues avec les employeurs et leurs associations dans le but de créer une capacité de formation et de former quelque 4,000 stagiaires dans plus de 25 métiers qui sont touchés par une pénurie aiguë de main-d'oeuvre spécialisée.

En janvier 1981, le Commission a temporairement augmenté le montant de ses contributions financières aux employeurs ayant conclu des ententes de FMPMS entre le 19 janvier et le 31 mars 1981. Pendant la première moitié de la période de formation, ou pendant une année au plus, le salaire des stagiaires est intégralement remboursé jusqu'à concurrence de \$250 par semaine, alors que pendant la seconde moitié de la période de formation, ou pendant une année au plus, le salaire des stagiaires est remboursé à 50 %.

Formation en établissement

La formation en établissement est offerte en vertu de la Loi sur la formation professionnelle des adultes en collaboration avec les autorités provinciales et territoriales. Durant l'année, 223,826 adultes ont reçu une formation en établissement au coût total de \$656,4 millions pour le gouvernement fédéral, dont \$395 millions ont été consacrés à l'achat de cours, \$103,6 millions aux allocations et \$157,8 millions aux prestations d'assurance-chômage.

(Appendice 3).

La réorientation des achats de cours de formation en fonction des pénuries de main-d'oeuvre qualifiée s'est poursuivie. La majeure partie du budget a été affectée à l'apprentissage et à la formation professionnelle, et 70,8 % des stagiaires à plein temps ont suivi ces cours (Appendice 5).

Conformément à son objectif d'assurer de meilleurs services aux femmes, la Commission a continué d'offrir des cours d'orientation vers des emplois non traditionnels. En 1980-1981, 30,8 % des stagiaires à plein temps des cours de formation professionnelle étaient des femmes tandis que les jeunes ont représenté 52,1 % des stagiaires à plein temps.

Formation industrielle

Depuis son lancement en 1974, le Programme de formation industrielle de la main-d'oeuvre du Canada (PFIMC) se révèle de plus en plus comme une méthode efficace de perfectionnement des employés. Les employeurs ont accueilli favorablement le programme, à preuve, le nombre croissant d'ententes qu'ils ont conclues avec la Commission.

En réponse à la demande des employeurs pour des travailleurs plus qualifiés, 94,9 % des crédits pour la formation industrielle durant l'année financière ont été affectés à la formation hautement spécialisée. En 1980-1981, 79,863 stagiaires ont commencé des cours de formation au coût total de \$106,1 millions pour le gouvernement fédéral.

En septembre, la Commission a lancé une initiative pour favoriser la formation des femmes dans des professions non traditionnelles. Dans le cadre de ce programme, les emplois non traditionnels étaient définis comme des professions où 10 % ou moins des employés étaient des femmes. Quelque 200 professions ont ainsi été désignées, dont un grand nombre dans la catégorie des métiers dits de "cols bleus". Cette initiative dans le domaine de la formation a pour objectif d'actualiser tout le potentiel de la main-d'oeuvre féminine et d'aider les employeurs à résoudre le problème des pénuries actuelles et futures de main-d'oeuvre spécialisée. S'ils engagent et forment des femmes pour occuper ces emplois dans le cadre de

L'aide à la prospection, qui permet aux travailleurs de se chercher un emploi dans la région la plus proche où des débouchés convenables sont offerts

L'aide au déplacement, qui facilite le déménagement des travailleurs et de leur famille dans la région où ils ont trouvé du travail

L'aide au titre d'un voyage en vue d'un emploi temporaire, versée aux travailleurs pour leur permettre de se rendre dans la région où ils ont trouvé un emploi temporaire d'au moins six semaines et d'au plus neuf mois

L'aide au titre d'un voyage en vue d'un emploi agricole saisonnier, versée aux travailleurs pour leur permettre d'accepter des emplois agricoles saisonniers d'une durée maximale de neuf mois

L'aide spéciale de voyage, versée aux travailleurs ayant besoin de services d'emploi qui ne sont pas offerts dans leur région.

En 1980-1981, \$7,728,811 ont été versés au titre de l'aide à la mobilité. Ces dépenses ont permis à 5,769 travailleurs et à leur famille de déménager, à 4,341 de se déplacer pour chercher un emploi et à 955 autres de bénéficier d'une aide spéciale de voyage. En outre, 13,858 travailleurs et étudiants ont reçu de l'aide pour aller occuper un emploi temporaire, alors que 1,239 travailleurs en ont reçu pour leur voyage de retour après un emploi agricole saisonnier.

Au total en 1980-1981, 26,162 travailleurs ont reçu une aide financière en vertu du Programme de mobilité de la main-d'œuvre du Canada. (Appendice 2).

Formation de la main-d'œuvre

La formation de la main-d'œuvre constitue un élément essentiel de l'adaptation au marché du travail. Le Programme de formation de la main-d'œuvre du Canada (PFMC) apporte une contribution majeure au perfectionnement et à l'épanouissement de la population active canadienne. Grâce au PFMC, les adultes peuvent acquérir les compétences qui leur permettront d'obtenir des emplois plus stables, plus satisfaisants et mieux rémunérés. Le programme permet aussi de fournir aux employeurs canadiens des travailleurs qualifiés dont ils ont besoin.

La Commission achète ou parraine des cours de formation de deux façons.

Premièrement, elle achète dans les provinces et les territoires qui les fournissent, des cours de formation en établissement à des collèges et écoles techniques. Les priorités en matière de formation sont établies par chacun des comités mixtes fédéraux-provinciaux-territoriaux des besoins en main-d'œuvre. Les Centres d'Emploi du Canada se chargent de la sélection et de la présentation des candidats aux cours de formation. Les stagiaires à plein temps peuvent recevoir soit des allocations de formation, soit des prestations d'assurance-chômage et peuvent être admissibles à d'autres allocations destinées à les défrayer d'une partie des dépenses supplémentaires occasionnées par le cours de formation, telles que les allocations pour charges de famille, pour trajets quotidiens, pour séjour hors du foyer ou pour voyage.

Deuxièmement, la Commission conclut des ententes

ticulièrement dans certaines professions. Grâce à la BNE, les travailleurs qualifiés et prêts à se déplacer peuvent être mis en rapport avec les employeurs qui ont signalé des postes vacants à un Centre d'Emploi du Canada.

Le nombre moyen des offres d'emploi inscrites à la Banque nationale d'emplois est, peu importe le moment, d'environ 5,000, ce qui représente entre 7,000 et 8,000 postes vacants.

Counselling des clients de la CEIC

Des progrès importants ont été accomplis dans la mise en oeuvre de la politique sur le counselling d'emploi approuvée par la Commission en juin 1980. Reconnaissant que le counselling offert aux clients est l'un des plus importants services de la Commission, un énoncé de politique a été élaboré, "Politique sur le counselling d'emploi à la CEIC", qui détermine les orientations et les directives nécessaires à la prestation d'un service de counselling d'emploi efficace. Il trace également les grandes lignes d'une stratégie pour les années 1980, qui prévoit cinq mesures distinctes à élaborer et à mettre en oeuvre. Ces mesures incluent:

- l'élaboration de nouveaux outils de counselling d'emploi;
- l'accroissement des possibilités de formation pour les conseillers en emploi;
- l'élaboration d'un guide servant de document de travail et de référence;
- la mise en oeuvre d'un système d'évaluation pour mesurer les progrès en counselling et fournir des données aux directeurs et aux conseillers afin de les aider à améliorer les services;
- une étude de la structure des services de soutien en vue d'augmenter les possibilités d'avancement au sein de l'organisation du counselling d'emploi.

Programmes de mobilité et de formation

L'objectif des programmes visant le marché du travail, de la CEIC, est d'établir et de maintenir un certain équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre. Le Programme de mobilité de la main-d'œuvre du Canada et le Programme de formation industrielle de la main-d'œuvre du Canada ont été conçus pour aider la population active canadienne à s'adapter aux actuels changements structurels qui surviennent dans l'industrie et le monde des affaires.

Mobilité de la main-d'œuvre

Le Programme de mobilité de la main-d'œuvre du Canada (PMMC) a pour but de faciliter le déplacement des travailleurs qui sont sous-employés, en chômage ou sur le point de l'être, qui ne trouvent pas de travail dans leur localité et qui sont prêts à se chercher du travail ou à déménager dans une autre localité. Le PMMC aide également ceux qui doivent se déplacer pour obtenir des services d'emploi non offerts sur place.

L'aide à la mobilité se divise en cinq éléments:

teur urbain, est en usage dans les villes de Hamilton, d'Ottawa, de Hull, de Montréal, de Toronto et de Vancouver. L'adoption du système à Edmonton, Calgary, Saskatoon, Regina et Winnipeg est présentement à l'étude.

Recrutement de fonctionnaires

La Commission est chargée d'offrir des services de recrutement et de présentation aux ministères et organismes fédéraux auxquels des pouvoirs de dotation en personnel ont été délégués par la Commission de la Fonction publique. La CEIC veille donc au recrutement des employés des catégories du soutien administratif et de l'exploitation, mais la Commission de la Fonction publique assure elle-même le recrutement des employés de la catégorie du soutien administratif pour la Région de la capitale nationale.

On a dénombré cette année 73,646 postes vacants signalés aux Centres d'Emploi du Canada par les divers ministères et organismes; 196,939 personnes y ont été présentes et, de ce nombre, 70,298 ont été engagées.

Services aux employeurs

Les CBC et les Bureaux régionaux de la Commission ont élaboré et mis en oeuvre des programmes de marketing pour inciter les employeurs à recourir à nos programmes et services. Le placement des travailleurs dépendant du nombre d'employeurs qui signalent les postes disponibles, le succès des programmes de marketing se mesure par le nombre total de personnes placées en 1980-1981 et dont on fait mention ailleurs dans le présent rapport.

Services aux travailleurs

La Commission, par l'intermédiaire de son réseau de Centres d'Emploi du Canada, offre aux travailleurs, comme elle le fait pour les employeurs, des services en fonction de leurs besoins. Dans la mesure du possible, elle les aide à trouver un emploi correspondant à leurs aspirations, et à mieux s'intégrer au marché du travail en leur offrant des services de counselling et des cours de formation ou en les familiarisant avec la Méthode dynamique de recherche d'emploi.

Banque nationale d'emplois

La Banque nationale d'emplois (BNE), un répertoire informatisé à accès direct où sont enregistrés, à l'échelle nationale, les postes vacants ne pouvant être comblés localement, est entrée officiellement en service en novembre 1980.

Ce système se veut une des solutions de la Commission aux déséquilibres entre l'offre et la demande qui causent des pénuries locales de main-d'oeuvre qualifiée, par-

La plus grande priorité du Service national d'emploi et (CEC) est d'aider les employeurs à trouver des travailleurs qualifiés et les chercheurs d'emplois à se trouver du travail.

La Commission compte 438 Centres d'Emploi du Canada, 105 CEC sur les campus des universités et des collèges, 65 points de services itinérants, 11 bureaux pour les travailleurs occasionnels, six CEC Jeunesse et cinq CEC de formation. Pendant les mois d'été, quelque 375 CEC pour étudiants viennent s'ajouter à ce réseau.

Les CEC offrent aux employeurs des services de sélection et de présentation. Ils aident les personnes en quête de travail à établir un plan personnel de recherche d'emploi et les renseignent sur les débouchés qui ne sont pas affichés. Il arrive également que les conseillers en emploi s'occupent activement de faire valoir les compétences des clients à des employeurs éventuels.

Les clients qui ne sont pas prêts à travailler reçoivent l'aide nécessaire pour cerner et éliminer les obstacles qui se dressent devant eux. Lorsque ces obstacles débordent le champ de compétence du personnel de la Commission, les clients sont dirigés vers les organismes locaux appropriés.

La plupart des CBC sont dotés de Centres d'information sur l'emploi (CIE). Les clients qui sont prêts à travailler peuvent alors choisir un emploi à partir des avis ou des liste affichés, puis communiquer avec un agent de présentation pour obtenir de l'aide. Les CIE permettent d'offrir le meilleur service possible aux travailleurs qui n'ont guère besoin que de renseignements sur les postes vacants et les conditions d'emploi.

Au cours de l'exercice 1980-1981, le nombre total des personnes qui se sont inscrites ou réinscrites aux CEC disséminés dans l'ensemble du Canada s'est élevé à 4,334,937. Tout au long de l'année, la Commission a insisté davantage sur le service de placement et sur la présentation aux employeurs d'un service de recrutement rapide et efficace.

A l'échelle nationale, le nombre total de postes signalés à la Commission s'est chiffré à 1,124,883 pour les emplois de plus d'une semaine et à 218,829 pour ceux de moins d'une semaine. Des 3,320,176 présentations aux employeurs qui ont été faites pour les combler, 833,809 ont donné lieu à des placements dans des emplois de plus d'une semaine et 209,507 à des placements dans des emplois de moins d'une semaine.

L'utilisation du réseau informatisé a été accrue dans des CBC choisis afin d'améliorer leur efficacité, de donner suite plus rapidement aux offres des employeurs et, de façon générale, d'accélérer le service offert au public. Le Système de traitement des offres d'emploi (STOE), un réseau d'ordinateurs en direct qui diffuse les données relatives aux offres d'emploi à tous les bureaux d'un sec-

et leur incidence sur l'emploi, la production et la productivité, et proposer de meilleures méthodes en vue de rencontrer les objectifs de ces programmes.

Groupe d'étude de l'organisation

A la fin de 1980, le Sous-ministre et Président a annoncé qu'une étude portant sur les structures et le fonctionnement de la CEIC serait effectuée. Cette étude a été entre-prise en collaboration avec deux autres groupes d'étude, celui de l'assurance-chômage et celui du développement de l'emploi.

L'Étude de l'organisation porte essentiellement sur l'Administration centrale et les Bureaux régionaux et tient compte des progrès réalisés dans le fusionnement de la Commission d'assurance-chômage et du ministère de la Main-d'œuvre et de l'Immigration. Voici les principaux points étudiés:

- répartition des responsabilités respectives de l'Administration centrale et des Bureaux régionaux;
- analyses du marché du travail à l'Administration centrale et aux Bureaux régionaux;
- réponse de l'organisation aux besoins des désavantages sur le plan de l'emploi;
- établissement de centres de responsabilité fonctionnelle pour les services d'emploi et l'assurance-chômage, compte tenu des principes du fusionnement;
- conséquences du transfert de la Direction du service extérieur de l'Immigration aux Affaires extérieures;
- relation entre l'analyse de la conception organisationnelle et d'autres fonctions de gestion;
- relation entre formation et planification des ressources humaines et d'autres fonctions de la Commission et du Ministère;
- voies possibles pour l'étude des problèmes, avantages et inconvénients de chacune de celles-ci pour la détermination de la meilleure politique d'ensemble.

Groupe d'étude de l'évolution du marché du travail

Le vaste mandat du Groupe d'étude de l'évolution du marché du travail était d'étudier l'influence de la politique fédérale sur le marché du travail canadien. Le Groupe d'étude devait:

- donner un aperçu de la situation de l'offre et de la demande de travailleurs, telle qu'elle se présentera vraisemblablement durant les dix prochaines années, afin de déceler les déséquilibres qui pourraient se présenter au niveau des activités économiques, des professions et des compétences;
- réexaminer les concepts de l'emploi, du chômage et de l'activité des travailleurs en tenant compte de la nature changeante des processus de production et des modes de vie et en évaluer l'incidence sur les politiques visant l'emploi et le marché du travail;
- examiner et évaluer la pertinence et la rentabilité des programmes de formation de la main-d'œuvre (tant publics que privés) en fonction des besoins prévus et analyser les diverses options possibles quant aux lignes d'action à adopter en la matière;
- déterminer le niveau d'immigration nette requis pour réduire l'excès de la demande de compétences particulières sur le marché du travail canadien;
- évaluer l'incidence des services d'emploi et de placement, ainsi que des autres programmes et règlements gouvernementaux, sur le fonctionnement des marchés du travail et proposer des méthodes pour améliorer la communication de l'information et mieux harmoniser l'offre et la demande de main-d'œuvre;
- examiner les difficultés que certains groupes éprouvent à participer pleinement et efficacement à la population active de façon juste et équitable et proposer des politiques et des programmes pour aider ces groupes à mettre à profit leur potentiel;
- évaluer le rôle des programmes de création d'emplois

en 1980-1981, en raison de la croissance considérablement plus faible de l'emploi par rapport à l'année précédente.

Création de groupes d'étude

En juillet 1980, le ministre d'Emploi et Immigration Canada a annoncé la création de deux groupes d'étude au sein de la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada. Le premier devait examiner le Régime d'assurance-chômage et le second, analyser les autres mesures fédérales qui influent sur le fonctionnement du marché du travail canadien.

Les Groupes de travail ont terminé leurs recherches préliminaires vers la fin de 1980 et ont amorcé au début de 1981 la préparation des rapports qui exposeront les résultats des analyses et détermineront les orientations et les possibilités de changement. La publication de ces rapports sera le signal d'une vaste consultation de toutes les parties intéressées qui auront ainsi la possibilité d'exprimer leurs points de vue et de faire des recommandations au Gouvernement du Canada.

Également vers la fin de 1980, un troisième groupe a été chargé d'étudier la structure de l'organisation et de proposer des changements lui permettant d'améliorer son efficacité et de mieux mettre en oeuvre les recommandations des deux autres groupes d'étude.

Groupe de travail sur l'Assurance-chômage

Le mandat du Groupe de travail sur l'Assurance-chômage était d'entreprendre une revue du Régime d'assurance-chômage au cours des dernières années et de proposer les modifications qui permettront d'en adapter les caractéristiques aux besoins des années 1980. Le mandat de ce groupe de travail résume assez bien ses principales responsabilités:

- décrire l'évolution du Régime d'assurance-chômage de 1940 à 1980
- étudier et évaluer les incidences de l'Assurance-chômage sur la société et l'économie canadiennes, sur-tout depuis 1971
- analyser le milieu du marché du travail passé, présent et futur
- se pencher sur certains points qui sont sources de problèmes du fait des dispositions actuelles de la Loi sur l'assurance-chômage, en fonction des injustices créées, de leurs répercussions sur le maché du travail, de leur complexité et des difficultés d'application qui en découlent, et
- déterminer les possibilités de modifier le Régime en vue de fixer pour les années 1980 une série d'objectifs plus conformes aux principes d'assurance sociale de façon à faciliter une meilleure harmonisation de l'offre et de la demande de main-d'oeuvre.

Points saillants 1980-1981

La Commission a conclu des ententes avec plus de 1,500 employeurs en vue de former environ 4,000 apprentis dans des métiers en pénurie de main-d'oeuvre.

Développement de l'emploi

On a entrepris quatre nouveaux programmes de développement de l'emploi en 1980-1981.

- Les Projets de développement communautaire du Canada (PDCC) sont conçus pour créer des emplois dans les secteurs qui enregistrent un taux de chômage élevé. Au total, 3,607 projets ont été approuvés, touchant 24,688 participants.
- Les Projets de services communautaires du Canada (PSCC) favorisent le développement de l'emploi dans les organisations bénévoles et le secteur des services communautaires. Cinq cent quarante-trois projets ont été approuvés, touchant 1,409 participants.
- L'aide au développement économique local (ADEL) est un programme pilote à deux phases conçu pour stimuler l'emploi dans le secteur privé par la mise sur pied d'entreprises locales. Parmi les 84 propositions reçues, 13 ont été approuvées au titre de la phase initiale de planification.
- Le Programme d'emploi pour les innovations technologiques a pour objet de créer des emplois à l'inton des diplômés de haut niveau des domaines technique et scientifique qui ne réussissent pas à trouver d'emploi dans leur champ d'activité. A la fin de mars 1981, 518 personnes avaient participé au programme.

Nouveaux immigrants

En 1980-1981, le Canada a accueilli 135,596 immigrants.

Assurance-chômage

Au cours de l'année civile 1980, quelque \$4.3 milliards ont été versés en prestations d'assurance-chômage à plus de deux millions de prestataires.

Groupe de travail

Deux groupes de travail ont été créés au sein de la Commission et du Ministère, l'un pour étudier le Régime d'assurance-chômage, et l'autre, pour évaluer la politique fédérale qui influe sur les opérations du marché du travail canadien.

Un troisième groupe de travail a été chargé d'étudier la structure organisationnelle de la CEIC.

Inscriptions

Au total, 4,334,937 personnes se sont inscrites ou réinscrites dans les Centres d'Emploi du Canada de la Commission au cours de l'année financière 1980-1981.

Vacances

Les employeurs ont signalé 1,343,712 emplois vacants aux Centres d'Emploi du Canada au cours de 1980-1981.

Présentations

Les Centres d'Emploi du Canada ont présenté 3,320,176 personnes à des employeurs pour combler les postes vacants signalés.

Placements

Les Centres d'Emploi du Canada ont placé 833,809 clients dans des emplois réguliers (d'une durée supérieure à une semaine) et 209,507 autres dans des emplois occasionnels (d'une semaine ou moins).

Soixante-trois bureaux du réseau des Services de main-d'oeuvre agricole du Canada ont comblé quelque 151,310 emplois vacants. Le Programme Extension a aidé environ 47,000 clients à trouver un emploi régulier ou occasionnel dans le cadre de 213 projets communautaires. Certains de ces placements sont compris dans ceux effectués par les Centres d'Emploi du Canada.

Mobilité

Au total, 26,162 personnes ont bénéficié de l'aide financière du Programme de mobilité de la main-d'oeuvre du Canada, ce qui représente des dépenses de l'ordre de \$7.8 millions.

Formation

La Commission a dépensé un montant de \$762.5 millions pour la formation institutionnelle et industrielle de 315,626 adultes en 1980-1981. Ce nombre comprend 7,966 autochtones qui ont reçu de la formation en institution et 2,634 de la formation industrielle.

Aux termes du projet de formation industrielle en faveur des jeunes, 1,500 jeunes défavorisés ont été dirigés vers la formation en cours d'emploi; tous ont finalement obtenu un emploi à temps plein.

Dans le cadre d'une nouvelle initiative de formation, quelque 1,300 femmes, de septembre 1980 à mars 1981, ont commencé un cours de formation dans des professions non traditionnelles.

- ces qui sont en demande sur le marché du travail canadien;
- promouvoir l'emploi productif des ressources humaines qui ne sont pas utilisées présentement par l'économie.

Immigration

Diriger l'admission des immigrants et des non-immigrants en fonction des intérêts économiques, sociaux et culturels du Canada.

Sous-objectifs

- exercer des activités en vue du recrutement, de l'étude des demandes, du déplacement et de l'accueil des personnes jugées aptes à devenir des résidents et des citoyens du Canada;
- susciter un intérêt parmi les immigrants éventuels dont les professions ou métiers seraient un apport pour l'économie du Canada et fournir l'information aux immigrants;
- examiner, conseiller et sélectionner les immigrants à l'étranger et au Canada ainsi qu'exercer d'autres activités ayant trait au transport et à l'accueil des immigrants;
- exercer des activités se rattachant à l'admission des réfugiés et d'autres groupes spéciaux;
- prendre les dispositions nécessaires pour protéger les Canadiens des non-Canadiens indésirables et pour exécuter les dispositions de la Loi et du Règlement sur l'immigration en ce qui a trait à l'examen, à l'arrestation, à la détention et aux poursuites, y compris les contacts avec d'autres organismes d'exécution de la Loi;
- examiner toutes les personnes qui veulent entrer au Canada;
- enquêter sur les violations en matière d'immigration, effectuer des enquêtes spéciales, étudier les appels de l'immigration et s'occuper de l'expulsion des indésirables;
- faciliter l'adaptation des immigrants à la vie sociale, économique et culturelle du Canada grâce aux services offerts par les autorités fédérales, provinciales ou municipales, ou par des organismes bénévoles.

Les lois et les règlements appliqués par le Ministère ou la Commission sont les suivants:

La Loi de 1971 sur l'assurance-chômage, S.C. 1970-1971-1972, c.48, (excepté la partie IV) et les règlements établis sous son empire, c'est-à-dire le Règlement sur l'assurance-chômage et le Règlement sur le service national de placement
La Loi régissant l'emploi et l'immigration, S.C. 1976-1977, c.54, compris:
Partie I — Loi sur le ministère et la Commission de l'emploi et de l'immigration
Partie II — Loi sur le Conseil consultatif canadien de l'emploi et de l'immigration

La Loi sur la formation professionnelle des adultes, S.R.C. 1970, c.A-2 et le Règlement
Le paragraphe 6(2) de la Loi d'urgence sur l'aide à l'exploitation des mines d'or, S.R.C. 1970, c. E-5
L'article 13 de la Loi sur les subventions au développement régional, S.R.C. 1970 c.R-3
La Loi sur la réintégration dans les emplois civils, S.R.C. 1952, c.236
La Loi de 1976 sur l'immigration, S.C. 1976-1977, c.52 et le Règlement
La Loi concernant certaines dispositions et procédures relatives à l'immigration, S.C. 1973-1974, c.28
La Loi sur le crédit d'impôt à l'emploi, S.C. 1977-1978, c. 4 et le Règlement
La Loi relative aux rentes sur l'État, S.R.C. 1970, c.G-6 et le Règlement
La loi relative à l'amélioration des rentes sur l'État, S.C. 1974-1975-1976, c. 83
Les règlements établis sous l'empire des lois portant affectation de crédits:
Le Règlement sur l'encouragement à la mobilité et aux études de main-d'œuvre (DORS/72-54) établi sous l'empire de la Loi n° 3 de 1971 portant affectation de crédits
Le Règlement sur la mobilité de la main-d'œuvre (DORS/72-14), établi aux termes de la Loi n° 3 de 1971 portant affectation de crédits
Le Règlement sur les prestations d'aide à l'adaptation (travail-leurs des industries de la chaussure et du tannage) DORS/1974-266 établi aux termes de la Loi n° 5 de 1973 portant affectation de crédits
Le Règlement sur les prestations d'aide à l'adaptation (travail-leurs du textile et du vêtement) DORS/1974-48 établi aux termes de la Loi n° 4 portant affectation de crédits.
Le ministère de l'Emploi et de l'Immigration est comptable envers le Parlement des organismes suivants:
Bureau de la coordonnatrice de la situation de la femme
Commission d'appel de l'immigration
Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada
Conseil consultatif d'Immigration Canada
Conseil consultatif d'Immigration Canada
Ministère de l'Emploi et de l'Immigration
Parmi les autres programmes et services autorisés dont la prestation est régie par crédit aux termes des lois portant affectation de crédits, notons:
Les organisations bénévoles (subvention)
Le Service consultatif de la main-d'œuvre du Canada
Le Programme de la main-d'œuvre agricole du Canada
Le Programme d'aide à la création locale d'emplois
Le Programme Extension
Les Services diagnostiques
Le Programme d'emploi pour les innovations technologiques
Le Programme de subvention salariale transférable
Le Programme de services communautaires du Canada
Le Programme de développement communautaire du Canada
Le Programme à l'intention des personnes défavorisées sur le plan de l'emploi
Le Programme d'établissement et d'adaptation des immigrants
ÉtÉ Canada
L'Aide au développement économiquement local

social Canada, la Gendarmerie royale du Canada, Affaires extérieures Canada, Approuvisionnements et Services Canada, le Conseil du Trésor Canada, Travaux publics Canada et la Commission de la Fonction publique du Canada.

La Commission désire également souligner la collaboration qu'elle a reçue des organisations patronales et syndicales du secteur privé.

Enfin, elle souhaite exprimer ses remerciements à tous les membres de son personnel à travers le Canada pour les efforts soutenus qu'ils ont déployés pour offrir le meilleur service possible à la population, dans des conditions souvent difficiles.

Objectifs

Les programmes et les services offerts par la Commission ont les objectifs suivants:

Emploi et Assurance

Favoriser la réalisation des grands objectifs socio-économiques du Canada en puisant à fond dans le potentiel des ressources humaines à sa disposition, tout en appuyant les initiatives des travailleurs pour trouver un emploi qui leur permet de combler leurs besoins économiques et, d'une manière plus générale, qui convient à leurs aspirations.

Sous-objectifs

- aider l'employeur à trouver la main-d'oeuvre qualifiée dont il a besoin et le travailleur à trouver un emploi auquel il peut normalement aspirer;
- offrir un revenu d'appoint temporaire aux chômeurs qui sont à la recherche d'un emploi;
- offrir un revenu d'appoint temporaire aux malades et aux femmes enceintes admissibles aux prestations pendant leur absence du travail;
- aider le chômeur à réintégrer la population active le plus rapidement possible;
- aider les handicapés et les autres personnes défavorisées sur le plan de l'emploi à trouver de l'emploi ou à accroître leurs chances sur le marché du travail;
- améliorer les rouages du marché du travail afin de réduire le chômage cyclique, saisonnier, structurel et résiduel;
- aider les travailleurs à décider judicieusement lorsqu'ils cherchent un emploi qui assurera leur épanouissement; aider les employeurs à faire un usage rationnel des ressources humaines à leur disposition dans un contexte socio-économique en évolution;
- aider les travailleurs à acquérir, au moyen d'une formation appropriée, les connaissances et les compétences

Le présent rapport de la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada (CEIC) et du Ministère affilié expose les activités qui ont marqué l'exercice financier du 1^{er} avril 1980 au 31 mars 1981.

Créé en vertu de la Loi de 1977 régissant l'emploi et l'immigration Canada comprend la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada (CEIC) et un ministère restreint de l'Emploi et de l'Immigration (Appendice I).

La Commission est chargée de tous les programmes d'emploi, d'assurance-chômage et d'immigration offerts auparavant par le ministère de la Main-d'oeuvre et de l'Immigration et la Commission de l'assurance-chômage. La Commission est dirigée par quatre personnes nommées par le gouverneur en conseil: un président, qui fait aussi office de directeur exécutif, un vice-président et deux commissaires, dont l'un est choisi après consultation avec des organisations d'employés et l'autre, après consultation avec des organisations patronales.

L'Administration centrale de la Commission se compose de sept groupes. Quatre d'entre eux sont des services offerts au public, soit Politique relative à l'immigration et à la population, Programmes des prestations, Développement du marché du travail, Emploi et Assurance et administration, Systèmes et services nationaux; ils fournissent des services d'ordre professionnel, technique et administratif.

Le ministère de l'Emploi et de l'Immigration est étroitement lié à la Commission. Les président et vice-président de la Commission sont aussi sous-ministre et sous-ministre associé du Ministère. Ce dernier est formé de deux groupes situés à l'Administration centrale: Politique et planification stratégiques et Affaires publiques.

Remerciements

La Commission désire remercier les autorités des dix provinces et des deux territoires de la collaboration et de la compréhension dont elles ont fait preuve tout au long de l'exercice 1980-1981. Cette collaboration essentielle a permis la réalisation de toutes les activités entreprises durant l'année 1980-1981, notamment en ce qui concerne l'entree et l'établissement au pays de milliers de réfugiés indochinois, la ratification de nombreuses ententes fédérales-provinciales relatives aux questions d'immigration et d'autres programmes.

Sans le concours de nombreux ministères et organismes fédéraux, il serait difficile, voire impossible, pour la Commission d'assumer son mandat. La CEIC tient à remercier tous ces ministères et organismes de leur aide, et tout particulièrement le ministère de la Défense nationale, Revenu Canada, Expansion économique régionale Canada, Pêches et Océans Canada, Santé et Bien-être

Services de soutien

| | |
|--|----|
| Finances..... | 25 |
| Gestion et aménagement des locaux..... | 25 |
| Service des télécommunications..... | 25 |
| Automatisation du travail de bureau..... | 25 |
| Gestion des documents et du matériel..... | 25 |
| Personnel..... | 25 |
| Secrétariat exécutif..... | 25 |
| Vérification interne..... | 26 |
| Politique et planification stratégiques..... | 27 |

Appendices

| | |
|--|----|
| 1. Organigramme — Emploi et Immigration Canada..... | 28 |
| 2. Programme de mobilité de la main-d'oeuvre: Activités et dépenses..... | 29 |
| 3. Programme de formation de la main-d'oeuvre du Canada: dépenses au titre de la formation industrielle et de la formation en établissement..... | 30 |
| 4. Programme de formation de la main-d'oeuvre du Canada: nombre de stagiaires inscrits..... | 31 |
| 5. Programme de formation de la main-d'oeuvre du Canada: dépenses et stagiaires inscrits..... | 32 |
| 6. Projets de développement communautaire du Canada: mesures spéciales d'emploi | 33 |
| 7. Projets de développement communautaire du Canada: priorités nationales et régionales..... | 34 |
| 7A. Projets de développement communautaire du Canada: totaux pour le Canada..... | 35 |
| 8. Projets de développement communautaire du Canada: nature des activités des projets approuvés..... | 36 |

| | |
|--|----|
| 9. Projets de développement communautaire du Canada: nature des promoteurs des projets approuvés..... | 37 |
| 10. Projets de services communautaires du Canada..... | 38 |
| 11. Programme d'emploi pour les innovations technologiques..... | 39 |
| 12. Programme d'aide à la création locale d'emplois (PACLE)..... | 40 |
| 13. Programme d'aide au développement économique local (ADEL)..... | 41 |
| 14. Programme d'emploi d'été pour les jeunes (résumé des demandes approuvées par région)..... | 42 |
| 15. Programme d'emploi d'été pour les jeunes (résumé des demandes approuvées par groupe de promoteurs..... | 43 |
| 16. Programme d'emploi d'été pour les jeunes (résumé des demandes approuvées par groupe d'activités)..... | 44 |
| 17. Programme d'emploi d'été pour les jeunes (participation des femmes)..... | 45 |
| 18. Service consultatif de la main-d'oeuvre du Canada..... | 46 |
| 19. Destination prévue des immigrants..... | 47 |
| 20. Provenance des immigrants..... | 48 |
| 21. Principaux pays de résidence permanente des immigrants..... | 49 |
| 22. Immigrants au Canada selon le groupe de professions ou le secteur d'activité (envisagé)..... | 51 |
| 23. Nombre de permis de travail et de permis de séjour pour étudiants délinvres..... | 52 |
| 24. Les opérations financières du Régime d'assurance-chômage..... | 53 |
| 25. Rapport du vérificateur général sur les états financiers du compte de l'Assurance-chômage..... | 56 |

Table des matières

Page

| | |
|--|----|
| Avant-propos..... | 1 |
| Points saillants..... | 3 |
| Principales réalisations..... | 5 |
| Création de groupes d'étude..... | 5 |
| Groupe de travail sur l'Assurance-chômage..... | 6 |
| Groupe d'étude de l'organisation..... | 6 |
| Services d'emploi..... | 7 |
| Recrutement de fonctionnaires..... | 7 |
| Services aux employeurs..... | 7 |
| Services aux travailleurs..... | 7 |
| Banque nationale d'emplois..... | 7 |
| Counselling des clients de la CEIC..... | 8 |
| Programmes de mobilité et de formation..... | 8 |
| Mobilité de la main-d'oeuvre..... | 8 |
| Formation de la main-d'oeuvre..... | 8 |
| Formation en établissement..... | 9 |
| Formation industrielle..... | 9 |
| Formation à l'intention des autochtones..... | 9 |
| Formation dans les métiers en pénurie de main-d'oeuvre spécialisée..... | 9 |
| Projets de développement communautaire du Canada..... | 10 |
| Projets de services communautaires du Canada..... | 10 |
| Programme d'emploi pour les innovations technologiques..... | 10 |
| Programme d'aide à la création locale d'emplois..... | 10 |
| Programme d'aide au développement économique local..... | 11 |
| Les jeunes et le marché du travail..... | 11 |
| Programme d'emploi d'été pour les jeunes..... | 11 |
| Centres d'Emploi du Canada pour étudiants..... | 11 |
| Centres d'Emploi du Canada sur le campus..... | 11 |
| Programmes d'échanges internationaux..... | 12 |
| Autochtones..... | 12 |
| Programme de crédit d'impôt à l'emploi..... | 12 |
| Programme de subventions salariales transférables..... | 12 |
| Programme à l'intention des personnes défavorisées sur le plan de l'emploi..... | 12 |
| Planification de la main-d'oeuvre..... | 12 |
| Travailleurs étrangers..... | 13 |
| Service consultatif de la main-d'oeuvre..... | 13 |
| Programme d'emploi agricole..... | 13 |
| Services de main-d'oeuvre agricole du Canada..... | 13 |
| Travailleurs saisonniers..... | 13 |
| Pipe-line de l'Alaska..... | 13 |
| Projets d'envergure..... | 14 |
| Projet spécial d'adaptation de l'industrie et de la main-d'oeuvre (PSAIM)..... | 14 |
| Assurance-chômage..... | 23 |
| Amélioration des services..... | 23 |
| Le Relevé d'emploi..... | 23 |
| La procédure d'appel..... | 23 |
| Le système en direct d'assurance-chômage..... | 23 |
| Amélioration des systèmes..... | 23 |
| Le système de paiement des prestations d'assurance-chômage..... | 23 |
| Qualité des décisions..... | 23 |
| Amélioration du contrôle des dépenses..... | 24 |
| Programme d'avis d'embauchage (PAE)..... | 24 |
| Système en direct et contrôle..... | 24 |
| Le numéro d'assurance sociale (NAS)..... | 24 |
| Population..... | 17 |
| Niveaux d'immigration..... | 17 |
| Programmes en faveur des réfugiés et des personnes dont le cas comporte des raisons d'ordre humanitaire..... | 17 |
| Réfugiés admis en 1980..... | 17 |
| Plan de 1981 en faveur des réfugiés..... | 17 |
| Programmes à caractère humanitaire..... | 18 |
| Modifications aux règlements..... | 18 |
| Processus de reconnaissance du statut de réfugié..... | 19 |
| Groupe d'étude du Ministère sur les règles et formalités en matière d'immigration..... | 19 |
| Initiatives fédérales-provinciales..... | 19 |
| Activités à l'étranger..... | 20 |
| République socialiste du Vietnam..... | 20 |
| République populaire de Chine..... | 20 |
| Europe de l'Est..... | 20 |
| Amérique latine..... | 20 |
| Programmes des travailleurs agricoles saisonniers..... | 20 |
| Intégration du Service extérieur..... | 20 |
| Activités au Canada..... | 20 |
| Exécution de la Loi..... | 20 |
| Arbitrage..... | 21 |
| Etablissement des immigrants..... | 21 |
| Politique relative à l'immigration et à la population..... | 15 |
| Canada..... | 15 |
| Programmes des collèges et des universités au Canada..... | 15 |
| Carrières..... | 15 |
| Provinces..... | 15 |
| JobsCan..... | 15 |
| Professions (CCDP)..... | 15 |
| Classification canadienne descriptive des professions..... | 15 |
| Aides professionnelles et analyses..... | 15 |
| Assistés sociaux..... | 15 |
| Détenus et anciens détenus..... | 15 |
| Les femmes et le marché du travail..... | 15 |
| Action positive..... | 14 |
| d'oeuvre du Canada..... | 14 |
| Programme d'Extension des Services de main- | |

A l'honorable Lloyd Axworthy, C.P., député
Ministre de l'Emploi et de l'Immigration
Ottawa

Monsieur le Ministre,

Nous avons le plaisir de vous soumettre le rapport annuel
des activités de la Commission de l'emploi et de l'immigration du
Canada et du ministère de l'Emploi et de l'Immigration pour l'année
financière 1980-1981.

Avec notre très haute considération,

Le Président
J.D. Love

Thomas R. Johnston

Le Vice-président
M.A.J. Lafontaine

M. E. McBride
Le Commissaire
W.E. McBride

F. Chafe
Le Commissaire
F. Chafe

A Son Excellence
Le Gouverneur général du Canada

Plaise à Votre Excellence,

J'ai le plaisir de soumettre à Votre Excellence le rapport
annuel des activités de la Commission de l'emploi et de l'immigration
du Canada et du ministère de l'Emploi et de l'immigration pour l'année
financière 1980-1981.

Avec ma très haute considération,

Lloyd Axworthy

Lloyd Axworthy

©Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1981
N de cat. M91-1981
ISBN 0-662-51695-8

Rapport annuel Pour l'année financière 1980-1981



Emploi et
Immigration Canada
Lloyd Axworthy,
Ministre

Employment and
Immigration Canada
Lloyd Axworthy,
Minister

1980-1981

Rapport annuel

